

# Περιβαλλοντική Επίδοση



**ΔΕΙΚΤΕΣ ΚΑΝΟΝΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ**

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Αριθμός Εργαζομένων (μέσος όρος έτους)	άτομα	-9,31%	<b>7.191</b>	7.929	8.216	8.617
Επιφάνεια χώρων	m2	-1,18%	<b>284.216</b>	287.601	303.842	331.724

**Ενέργεια**
**ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΕΙΣ ΚΑΥΣΙΜΩΝ**

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Πετρέλαιο Θέρμανσης	lt	46,14% *	<b>22.376</b>	15.311	18.071	24.874
Επιφάνεια χώρων που θερμαίνονται με πετρέλαιο	m2	-	<b>5.885</b>	5.885	15.311	15.311
Πετρέλαιο Θέρμανσης ανά επιφάνεια	lt/m2	46,14%	<b>3,80</b>	2,60	1,18	1,62
Φυσικό Αέριο	kWh	7,53% *	<b>3.818.807</b>	3.551.430	3.084.405	3.314.743
Επιφάνεια χώρων που θερμαίνονται με φυσικό αέριο	m2	-	<b>74.729</b>	74.729	58.740	58.740
Φυσικό Αέριο ανά επιφάνεια	kWh/m2	7,53%	<b>51,10</b>	47,52	52,51	56,43
Βενζίνη σε Οχήματα	lt	4,73%	<b>5.566</b>	5.315	7.804	8.900
Πετρέλαιο Κίνησης	lt	-16,09%	<b>1.757</b>	2.093	2.995	2.420

(\*) Η αύξηση της κατανάλωσης του φυσικού αερίου και του πετρελαίου θέρμανσης επηρεάστηκε από τα καιρικά φαινόμενα καθώς και από τις ειδικές οδηγίες λειτουργίας του κλιματισμού για την αντιμετώπιση της πανδημίας (covid-19).

**ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ**

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Ηλεκτρική Ενέργεια	kWh	-7,79%	<b>43.674.273</b>	47.362.488	49.579.366	53.783.795
Ηλεκτρική Ενέργεια ανά εργαζόμενο	kWh/άτομο	1,68%	<b>6.073</b>	5.973	6.034	6.242
Ηλεκτρική Ενέργεια ανά επιφάνεια	kWh/m <sup>2</sup>	-6,69%	<b>153,67</b>	164,68	163,17	162,13

**ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ**

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Πετρέλαιο Θέρμανσης	kWh	46,14%	<b>221.851</b>	151.804	189.746	261.177
Φυσικό Αέριο	kWh	7,53%	<b>3.818.807</b>	3.551.430	3.084.405	3.314.743
Βενζίνη σε Οχήματα	kWh	4,73%	<b>51.377</b>	49.059	72.030	82.146
Πετρέλαιο Κίνησης	kWh	-16,09%	<b>17.416</b>	20.755	29.694	23.994
Ηλεκτρική Ενέργεια	kWh	-7,79%	<b>43.674.273</b>	47.362.488	49.579.366	53.783.795
Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας	kWh	-6,55%	<b>47.783.724</b>	51.135.536	52.955.240	57.465.855
Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας ανά εργαζόμενο	kWh/άτομο	3,04%	<b>6.644,93</b>	6.449,18	6.445,38	6.668,89
Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας ανά επιφάνεια	kWh/m <sup>2</sup>	-5,44%	<b>168,12</b>	177,80	174,29	173,23

## Μεταφορές

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΤΑΞΙΔΙΑ						
		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Αεροπορικά Ταξίδια	km	-81,62%	<b>426.782</b>	2.321.884	2.388.192	3.083.459
Αεροπορικά ταξίδια ανά εργαζόμενο	Km/άτομο	-79,73%	<b>59,35</b>	292,83	290,68	357,83

## Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου (Greenhouse gases)

Ο υπολογισμός των αερίων του θερμοκηπίου (σε ισοδύναμα CO<sub>2</sub>) γίνεται από το 2008 βάσει των υπολογιστικών φύλλων του GHG protocol (Transport tool v2.6, Stationary combustion tool v4.1, Emissions from purchased electricity v4.8 και Global Warming Potential Values AR5), καθώς και από το 2018 για την ηλεκτρική ενέργεια η Τράπεζα εφαρμόζει την Market-base method χρησιμοποιώντας τους ετήσιους συντελεστές μετατροπής εκπομπών CO<sub>2</sub> από τους παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας.

ΑΜΕΣΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ - ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ 1 (SCOPE 1)						
		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Από Κατανάλωση Πετρελαίου Θέρμανσης	tCO <sub>2</sub> e	46,14%	<b>60,24</b>	41,22	48,65	66,97
Από Κατανάλωση Φυσικού Αερίου	tCO <sub>2</sub> e	7,53%	<b>773,47</b>	719,32	624,73	671,38
Από Κατανάλωση Βενζίνης σε Οχήματα	tCO <sub>2</sub> e	4,72%	<b>12,64</b>	12,07	17,72	20,22
Από Κατανάλωση Πετρελαίου Κίνησης	tCO <sub>2</sub> e	-16,10%	<b>4,70</b>	5,60	8,02	6,48

Οι υπολογισμοί εκπομπών για το πετρέλαιο θέρμανσης από το 2017 έχουν πραγματοποιηθεί βάσει των καταναλώσεων σε lt, ενώ για τα προηγούμενα έτη βάσει της μετατροπής της κατανάλωσης από lt σε kWh.

**ΕΜΜΕΣΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ - ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ 2 (SCOPE 2)**

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Από Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας	tCO <sub>2</sub> e	-9,69%	<b>14.790,62</b>	16.376,83	17.666,74	36.820,94

**ΛΟΙΠΕΣ ΕΜΜΕΣΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ - ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ 3 (SCOPE 3)**

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Από αεροπορικά ταξίδια	tCO <sub>2</sub> e	-81,62%	<b>39,46</b>	214,66	220,79	285,07

**ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ**

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Εκπομπές GHG – Scope 1	tCO <sub>2</sub> e	9,36%	<b>851,06</b>	778,22	699,12	765,04
Εκπομπές GHG – Scope 2	tCO <sub>2</sub> e	-9,69%	<b>14.790,62</b>	16.376,83	17.666,74	36.820,94
Εκπομπές GHG – Scope 3	tCO <sub>2</sub> e	-81,62%	<b>39,46</b>	214,66	220,79	285,07
Εκπομπές GHG – Scope 1 & 2	tCO <sub>2</sub> e	-8,82%	<b>15.641,68</b>	17.155,05	18.365,86	37.585,98
Συνολικές Εκπομπές GHG	tCO <sub>2</sub> e	-9,72%	<b>1.5681,14</b>	17.369,71	18.586,65	37.871,05
Συνολικές Εκπομπές GHG ανά εργαζόμενο	tCO <sub>2</sub> e/άτομο	-0,46%	<b>2,18</b>	2,19	2,26	4,39
Συνολικές Εκπομπές GHG ανά επιφάνεια	tCO <sub>2</sub> e/m <sup>2</sup>	-8,65%	<b>0,055</b>	0,060	0,061	0,114

**ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΝΑ ΑΕΡΙΟ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ**

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Διοξείδιο του Ανθρακα CO <sub>2</sub>	tCO <sub>2</sub> e	-9,72%	<b>15.678,50</b>	17.367,33	18.584,51	37.868,67
Μεθάνιο CH <sub>4</sub>	tCO <sub>2</sub> e	10,59% *	<b>2,15</b>	1,95	1,74	1,92
Υποξείδιο του Αζώτου N <sub>2</sub> O	tCO <sub>2</sub> e	15,46% *	<b>0,49</b>	0,43	0,40	0,46
Συνολικές Εκπομπές GHG	tCO <sub>2</sub> e	-9,72%	<b>15.681,14</b>	17.369,71	18.586,65	37.871,05

(\* ) Οι εκπομπές Μεθανίου και Υποξειδίου του Αζώτου προέρχονται από την κατανάλωση του φυσικού αερίου και του πετρελαίου θέρμανσης και οι ετήσιες μεταβολές ακολουθούν τις διακυμάνσεις των σχετικών καταναλώσεων,

**ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΝΤΑΣΗΣ ΕΚΠΟΜΠΩΝ**

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Ένταση Ανθρακα	tCO <sub>2</sub> e/εκ. €	-19,56%	<b>10,17</b>	12,64	12,72	25,13
Ένταση Ενέργειας	MWh/εκ. €	-16,74%	<b>30,99</b>	37,22	36,25	38,13
Ένταση Εκπομπών GHG από πετρέλαιο θέρμανσης και φυσικό αέριο ανά kWh	tCO <sub>2</sub> e/kWh	0,47%	<b>0,2063</b>	0,2054	0,2057	0,2065
Λειτουργικά έσοδα	(εκ.€)	12,23%	<b>1.542</b>	1.374	1.461	1.507

“Η ένταση άνθρακα υπολογίζεται ως τις συνολικές εκπομπές GHG ως προς τα έσοδα σε εκατομμύρια ευρώ. Η ένταση εκπομπών GHG από πετρέλαιο θέρμανσης και φυσικό αέριο υπολογίζεται ως το πηλίκο των συνολικών εκπομπών λόγω θέρμανσης ανά kWh. “

ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΡΥΠΩΝ						
		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Διοξείδιο του Θείου SO <sub>2</sub>	t	49,29% *	<b>0,016</b>	0,011	0,013	0,017
Οξείδια του Αζώτου NO <sub>x</sub>	t	10,02% *	<b>0,563</b>	0,512	0,455	0,502
Αιωρούμενα Σωματίδια	t	14,87% *	<b>0,031</b>	0,027	0,025	0,028

(\*) Οι εκπομπές Αερίων Ρύπων προέρχονται από την κατανάλωση του φυσικού αερίου και του πετρελαίου θέρμανσης και οι ετήσιες μεταβολές τους ακολουθούν τις διακυμάνσεις των σχετικών καταναλώσεων.

## Εγκαταστάσεις

ΨΥΚΤΙΚΑ ΜΕΣΑ						
		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
R-410A	Kg	-	<b>190,00</b>	52,30	-	-
R-407C	Kg	-	<b>90,50</b>	31,90	-	-
R-438A	Kg	-	<b>8,00</b>	-	-	-
Φθοριούχα αέρια από ψυκτικά μέσα	tCO <sub>2</sub> e	247,06% *	<b>575,39</b>	165,79	-	-

(\*) Η αύξηση των ψυκτικών μέσων, οφείλεται στην αύξηση των σημείων/αριθμό κλιματιστικών μονάδων όπου προέκυψε η ανάγκη αντικατάστασης ψυκτικών μέσων, σύμφωνα με το πρόγραμμα συντηρήσεων και τις βλάβες που προέκυψαν.

## Νερό

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Κατανάλωση νερού	m <sup>3</sup>	-28,01%	<b>54.691</b>	75.973	75.966	82.707
Κατανάλωση νερού ανά εργαζόμενο	m <sup>3</sup> /άτομο	-20,62%	<b>7,61</b>	9,58	9,25	9,6
Κατανάλωση νερού ανά επιφάνεια	m <sup>3</sup> /m <sup>2</sup>	-27,15%	<b>0,192</b>	0,264	0,250	0,249

## Χαρτί

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Προμήθεια χαρτιού	Kg	-27,97%	<b>247.188</b>	343.163	314.488	502.775
Προμήθεια χαρτιού ανά εργαζόμενο	Kg/άτομο	-20,58%	<b>34,37</b>	43,28	38,28	58,35
Προμήθεια χαρτιού A4 με Περιβαλλοντική σήμανση	%:"	-	<b>100</b>	100	100	100



## Ανακύκλωση και διαχείριση στερεών αποβλήτων

Η Τράπεζα διαχειρίζεται με περιβαλλοντικό φιλικό τρόπο το σύνολο των στερεών αποβλήτων που προκύπτουν από τις εργασίες της, ανεξάρτητα της ποσότητας των αποβλήτων σε κάθε χρονική περίοδο (δηλαδή 100% ανακύκλωση). Ως εκ τούτου δεν συμπληρώνεται η ετήσια μεταβολή (%).

ΜΕΛΑΝΟΔΟΧΕΙΑ - ΤΟΝΕΡ						
		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Προμήθεια toner	τεμάχια	-	1	25	82	150
Ανακύκλωση toner	τεμάχια	-	3.787	2.229	2.336	962

Η προμήθεια toner αφορά εκτυπωτές εκτός του συστήματος Managed Printing Services.

ΧΑΡΤΙ ΚΑΙ ΥΛΙΚΑ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ						
		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Ποσότητα χαρτιού που ανακυκλώνεται	Kg	-	147.105	193.543	121.440	132.427
Ποσοστό ανακύκλωσης χαρτιού στο σύνολο προμήθειας χαρτιού	%	-	59,51%	56,40%	38,62%	26,34%
Ποσότητα υλικών συσκευασίας που ανακυκλώνεται	Kg	-	133,30	237,90	214,60	225,00

**ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ (ΗΗΕ)**

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Ανακύκλωση ΗΗΕ	kg	-	<b>59.510</b>	105.150	128.090	84.610
Ανακύκλωση ΗΗΕ	τεμάχια	-	<b>3.592</b>	3.923	6.320	10.928
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός που δόθηκε σε δωρεές	τεμάχια	-	<b>2.001</b>	2.400	1.645	937
Ποσότητα ορυκτέλαιων Η/Ζ που αλλάχθηκαν	Kg	-	<b>847</b>	1226	786	0

**ΛΑΜΠΗΡΕΣ / ΣΥΣΣΩΡΕΥΤΕΣ**

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Ανακύκλωση Συσσωρευτών	Kg	-	<b>26.831</b>	24.124	28.754	1.463
Ανακύκλωση μπαταριών φορητού τύπου	Kg	-	<b>400</b>	455	452	631
Ανακύκλωση Λαμπτήρων	τεμάχια	-				
	kg	-	<b>197,40</b>	610,45	539	450

Η ανακύκλωση λαμπτήρων από το 2017 καταγράφεται μόνο σε kg.

## Ηλεκτρονική Υπηρεσία αντιγράφων λογαριασμών - e-Statement

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Αριθμός φυσικών state-ments που διακόπηκαν	"πλήθος (χιλ.)"	105,11%	<b>938,6</b>	457,6	756	409
Αριθμός νέων πελατών που έχουν ενταχθεί στην υπηρεσία του e-Statement	"άτομα (χιλ.)"	54,59%	<b>320</b>	207	297	173
Ποσοστό διείσδυσης της υπηρεσίας e-Statement στους ενεργούς χρήστες της υπηρεσίας e-Banking	%	10,73%	<b>84</b>	75,86	75	53
Ποσό που εξοικονομήθηκε από την διακοπή των φυσικών state-ments	"€ (εκατ.)"	37,45%	<b>4,70</b>	3,42	2,63	1,90

## Εξυπηρέτηση Πελατών στα Καταστήματα - εξοικονόμηση χαρτιού

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Αριθμός εκτυπώσεων παραστατικών Πελάτη σε κατάστημα, τύπου A5 (σελίδες):	αριθμός	-22,06%	<b>12.310.831</b>	15.794.683	21.620.000	-
Αριθμός εκτυπώσεων προϊοντικών συναλλαγών Πελάτη σε κατάστημα, τύπου A4 (σελίδες)	αριθμός	24,03% *	<b>8.977.898</b>	7.238.280	10.658.000	-
Αριθμός απεσταλμένων statements πελατών A4 (σελίδες)	αριθμός	-25,68%	<b>31.213.650</b>	42.000.000	42.000.000	-
Ποσό που εξοικονομήθηκε από την διακοπή των φυσικών statements	€ (εκατ.)	-	<b>4,70</b>	3,42	2,63	1,90

(\*) Η αύξηση των εκτυπώσεων προϊοντικών συναλλαγών Πελάτη οφείλεται στην αύξηση των πωλήσεων προϊόντων Καταναλωτικής, Στεγαστικής, Επαγγελματικής και Ασφαλιστικής Πίστης, Επίσης συνεχίζονται οι σταδιακές εργασίες ψηφιοποίησης των παραπάνω προϊόντων,

## Εκπαίδευση προσωπικού

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2020	2019	2018	2017
Υπάλληλοι που έχουν εκπαιδευτεί	άτομα	-	<b>143</b>	0 *	589	108

(\* ) Στην διάρκεια του 2019 πραγματοποιήθηκε μετάβαση στο νέο σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού (SAP\_SuccessFactor) με αποτέλεσμα να μην προτεραιοποιηθούν οι συγκεκριμένες eLearning εκπαιδευτικές ενότητες.

Το συνολικό πλήθος υπαλλήλων που έχουν εκπαιδευτεί από το 2003 σε περιβαλλοντικά θέματα ανέρχεται σε 4.569 άτομα.

### Σημείωση

“Η Τράπεζα στο πλαίσιο της εφαρμογής του κανονισμού EMAS εκδίδει κάθε χρόνο την Περιβαλλοντική Έκθεση, η οποία επαληθεύεται και επικυρώνεται από εξωτερικό φορέα πιστοποίησης, και είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.eurobank.gr/el/omilos/esg-environment-society-governance/esg-apologismoi-ektheseis](http://www.eurobank.gr/el/omilos/esg-environment-society-governance/esg-apologismoi-ektheseis). Στην έκθεση περιγράφονται αναλυτικά οι Περιβαλλοντικές επιδόσεις καθώς και σχετικές δράσεις της Τράπεζας.”