


## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI

# Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής UNEP FI

## Έκθεση προόδου 3ου έτους

### Αρχή 1n: Εναρμόνιση

 Θα εναρμονίσουμε την επιχειρηματική μας στρατηγική προκειμένου να συνάδει και να συνεισφέρει στις ανάγκες των ατόμων και τους στόχους της κοινωνίας, όπως αποτυπώνονται στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης, στη Συμφωνία του Παρισιού για το Κλίμα, καθώς και σε άλλα συναφή εθνικά και περιφερειακά πλαίσια.

#### Επιχειρηματικό μοντέλο

Περιγράψτε (συνοπτικά) το επιχειρηματικό μοντέλο της τράπεζάς σας, συμπεριλαμβανομένων των κύριων τμημάτων πελατών που εξυπηρετούνται, των τύπων προϊόντων και υπηρεσιών που παρέχονται, των κύριων τομέων και τύπων δραστηριοτήτων στις κύριες γεωγραφικές περιοχές στις οποίες η τράπεζά σας δραστηριοποιείται ή παρέχει προϊόντα και υπηρεσίες. Επιπλέον, ποσοτικοποιήστε τις πληροφορίες, π.χ. γνωστοποιώντας την κατανομή του χαρτοφυλακίου της τράπεζάς σας (%) ως προς τις γεωγραφικές περιοχές, τα τμήματα (δηλαδή εντός ισολογισμού και/ή εκτός ισολογισμού) ή γνωστοποιώντας τον αριθμό των πελατών που εξυπηρετήθηκαν.

#### Απόκριση

Η Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών ΑΕ (Eurobank Holdings) είναι μια εταιρεία συμμετοχών με έδρα στην Αθήνα (Οθωνος 8, 105 57), εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών. Η Eurobank Holdings και οι θυγατρικές της (Όμιλος) έχουν συνολικά στοιχεία ενεργητικού ύψους €81,5 δισ., μικτά δάνεια ύψους €43,5 δισ., καταθέσεις ύψους €57,2 δισ., συνολικά ίδια κεφάλαια ύψους €6,7 δισ. και 11.328 υπαλλήλους (στοιχεία 31ης Δεκεμβρίου 2022). Η Eurobank Holdings είναι η μητρική εταιρεία του Ομίλου Eurobank, ο οποίος αποτελείται από την Τράπεζα Eurobank ΑΕ και τις θυγατρικές της.

Με συνολικό δίκτυο 616 καταστημάτων στην Ελλάδα και το εξωτερικό, ο Όμιλος Eurobank παρέχει ένα ολοκληρωμένο φάσμα χρηματοοικονομικών προϊόντων και υπηρεσιών σε πελάτες λιανικής και εταιρικούς πελάτες. Στην Ελλάδα, οι δραστηριότητες της Eurobank περιλαμβάνουν δίκτυο λιανικής τραπεζικής, εξειδικευμένα κέντρα εξυπηρέτησης επιχειρήσεων, δίκτυο private banking και δυναμική ψηφιακή παρουσία. Ο Όμιλος Eurobank έχει επίσης παρουσία στη Βουλγαρία, τη Σερβία, την Κύπρο, το Λουξεμβούργο και το Ηνωμένο Βασίλειο (Λονδίνο).

#### Σύνδεσμοι και παραπομπές

**Ετήσιος Απολογισμός  
Δραστηριοτήτων και Βιώσιμης  
Ανάπτυξης 2022**

Προφίλ

#### Εναρμόνιση στρατηγικής

**Στην εταιρική στρατηγική σας προσδιορίζονται στρατηγικές προτεραιότητες που αφορούν τη βιώσιμη ανάπτυξη;**

Ναι

Όχι

Περιγράψτε πώς η τράπεζά σας έχει εναρμονίσει ή/και σχεδιάζει να εναρμονίσει τη στρατηγική της ώστε να συνάδει με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDG), τη Συμφωνία του Παρισιού για το Κλίμα καθώς και με άλλα συναφή εθνικά και περιφερειακά πλαίσια.

**Στις στρατηγικές προτεραιότητες ή στις πολιτικές για την υλοποίηση αυτών των προτεραιοτήτων, η τράπεζά σας παραπέμπει σε κάποιο από τα ακόλουθα πλαίσια ή σε κάποια από τις ακόλουθες κανονιστικές απαιτήσεις αναφοράς;**

Κατευθυντήριες αρχές του ΟΗΕ για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα

Θεμελιώδεις συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας

Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ (UN Global Compact)

Διακήρυξη των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα των Αυτοχθόνων Λαών

Οποιοσδήποτε εφαρμοστέες κανονιστικές απαιτήσεις αναφοράς σχετικά με αξιολογήσεις περιβαλλοντικού κινδύνου, π.χ. σχετικά με τον κλιματικό κίνδυνο - προσδιορίστε ποιες:

Οποιοσδήποτε εφαρμοστέες κανονιστικές απαιτήσεις αναφοράς σχετικά με αξιολογήσεις κοινωνικού κινδύνου, π.χ. σχετικά με τη σύγχρονη δουλειά - προσδιορίστε ποιες:

Τίποτα από τα παραπάνω

#### Απόκριση

Η Τράπεζα στηρίζει τη βιώσιμη μετάβαση της οικονομίας και θεωρεί τη βιωσιμότητα και την κλιματική αλλαγή ως ευκαιρία. Ένας βασικός στρατηγικός στόχος της είναι να προσαρμόσει τη λειτουργία και τις δραστηριότητές της με τρόπο που να αντιμετωπίζει τις προκλήσεις της κλιματικής αλλαγής, να μεριμνά για τις κοινωνικές ανάγκες εντός του τραπεζικού μοντέλου λειτουργίας της, και να διαφυλάσσει την ορθή διακυβέρνηση για την ίδια και για τους αντισυμβαλλόμενούς της, σύμφωνα με τις πρωτοβουλίες των εποπτικών αρχών, και με βάση τα διεθνή πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές.

Για αυτό, η Τράπεζα προσεγγίζει τα ζητήματα ESG με ολιστικό τρόπο, σύμφωνα με τις δεσμεύσεις που έχει αναλάβει, τις απαιτήσεις του κανονιστικού πλαισίου και τις παγκοσμίως αναγνωρισμένες βέλτιστες πρακτικές που θέτουν ως προτεραιότητα τη διαχείριση και τον περιορισμό τυχών υποκείμενων οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών κινδύνων που προκύπτουν κατά την ανάπτυξη προϊόντων και υπηρεσιών, ενώ παράλληλα συμμορφώνεται με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

Η Eurobank σχεδίασε και ενέκρινε τη Στρατηγική ESG που αφορά τη χρηματοδότηση και τα προϊόντα της, το εσωτερικό της περιβάλλον, και τον τρόπο που οργανώνεται και λειτουργεί.

Η Eurobank εφαρμόζει τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής του UNEP FI από το 2019. Αναγνωρίζει και έχει ενσωματώσει αυτές τις έξι αρχές στη στρατηγική και τις δραστηριότητές της, όπως δημοσιοποιείται στις Εκθέσεις Προόδου.

#### Σύνδεσμοι και παραπομπές

**Ετήσιος Απολογισμός  
Δραστηριοτήτων και Βιώσιμης  
Ανάπτυξης 2022**

Στρατηγική ESG

[eurobank.gr](https://www.eurobank.gr)

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI

## Αρχή 2η: Επιδράσεις και θέσπιση στόχων



Θα αυξάνουμε συνεχώς τις θετικές μας επιδράσεις, ενώ θα μειώνουμε τις αρνητικές και θα διαχειριζόμαστε τους κινδύνους που δημιουργούν στον άνθρωπο και το περιβάλλον οι δραστηριότητες, τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας. Για τον σκοπό αυτό, θα θέτουμε και θα δημοσιοποιούμε στόχους εκεί που μπορούμε να έχουμε την πιο σημαντική μας επίδραση.

## 2.1 Ανάλυση επιδράσεων (βασικό βήμα 1)

Δείξτε ότι η τράπεζά σας έχει διενεργήσει ανάλυση επιδράσεων των χαρτοφυλακίων της για να εντοπίσει τις περιοχές στις οποίες έχει τις σημαντικότερες επιδράσεις και να προσδιορίσει περιοχές προτεραιότητας για τον καθορισμό στόχων. Η ανάλυση επιδράσεων θα ενημερώνεται τακτικά και θα πληροί τις ακόλουθες απαιτήσεις/στοιχεία (α-δ)2 :

**α) Πεδίο εφαρμογής:** Ποιο είναι το πεδίο εφαρμογής της ανάλυσης επιδράσεων της τράπεζάς σας; Περιγράψτε τα τμήματα των βασικών τομέων δραστηριότητας, των προϊόντων/υπηρεσιών της τράπεζας στις κύριες γεωγραφικές περιοχές στις οποίες δραστηριοποιείται (όπως περιγράφονται στην παράγραφο 1.1) που έχουν ληφθεί υπόψη στην ανάλυση επιδράσεων. Επιπλέον, περιγράψτε ποιοι τομείς δεν έχουν περιληφθεί ακόμα και γιατί.

## Απόκριση

Στο πλαίσιο της δέσμευσής της στις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής, η Τράπεζα αξιοποίησε το Εργαλείο Ανάλυσης Επιδράσεων του UNEP FI, ένα μέσο για τον εντοπισμό των πιο σημαντικών περιοχών επίδρασης σε επίπεδο χαρτοφυλακίου, με βάση τη φύση, το περιεχόμενο και τη διασπορά του χαρτοφυλακίου της.

Το πεδίο εφαρμογής της ανάλυσης επιδράσεων των χρηματοδοτήσεων της Τράπεζας περιελάμβανε τις τρεις βασικές επιχειρηματικές δραστηριότητες,

- τραπεζική ιδιωτών,
- τραπεζική επιχειρήσεων και
- τραπεζική μεγάλων επιχειρήσεων.

Αν και η Τράπεζα αναλαμβάνει δραστηριότητες επενδυτικής τραπεζικής, η επενδυτική τραπεζική δεν περιλαμβάνεται στο πεδίο εφαρμογής της ανάλυσης.

Η ανάλυση επιδράσεων διενεργήθηκε με βάση τα στοιχεία χαρτοφυλακίου για το έτος 2020 και αφορά το σύνολο των δραστηριοτήτων στην Ελλάδα. Οι δραστηριότητες διαχείρισης κεφαλαίων αποτελούν βασικό στοιχείο των δραστηριοτήτων της Τράπεζας, ωστόσο εξαιρούνται από αυτήν την ανάλυση καθώς δεν αποτελούν μέρος του εργαλείου ανάλυσης επιδράσεων.

**β) Σύνθεση χαρτοφυλακίου:** Η τράπεζά σας έλαβε υπόψη τη σύνθεση του χαρτοφυλακίου της (%) στην ανάλυση; Καταγράψτε την ποσοστιαία σύνθεση του χαρτοφυλακίου σας συνολικά και κατά γεωγραφική περιοχή  
i) κατά τομέα & κλάδο<sup>3</sup> δραστηριότητας για τα επιχειρηματικά, εταιρικά και επενδυτικά χαρτοφυλάκια (δηλαδή έκθεση ανά τομέα ή ανάλυση κλάδου σε ποσοστό %), και/ή  
ii) κατά προϊόντα & υπηρεσίες και κατά είδος πελάτη για χαρτοφυλάκια λιανικής τραπεζικής και τραπεζικής ιδιωτών.

Εάν η τράπεζά σας έχει υιοθετήσει διαφορετική προσέγγιση για τον προσδιορισμό της κλίμακας της έκθεσής της, περιγράψτε τον τρόπο με τον οποίο εντοπίσατε τις βασικές/σημαντικότερες δραστηριότητες κατά τομέα και κλάδο.

## Απόκριση

Η Τράπεζα έλαβε υπόψη την κατανομή του χαρτοφυλακίου της στην Ελλάδα σε όλους τους τομείς δραστηριοτήτων όπως αυτοί ορίζονται στο Εργαλείο Ανάλυσης Επιδράσεων του UNEP FI:

## Τραπεζική ιδιωτών

- % του αριθμού των ιδιωτών πελατών κατά κατηγορία προϊόντων σύμφωνα με τη διεθνή πρότυπη βιομηχανική ταξινόμηση όλων των οικονομικών δραστηριοτήτων (ISIC) (τρεχούμενοι λογαριασμοί, αποταμιευτικοί λογαριασμοί, καταναλωτική πίστη & υπεραναλήψεις, στεγαστικά δάνεια και λοιπή χρηματοδότηση που αφορά τη στέγαση, δάνεια που σχετίζονται με αυτοκίνητα, πιστοποιητικά καταθέσεων).
- % του αριθμού της κατηγορίας των ιδιωτών πελατών (με βάση το εισόδημα του πελάτη) κατά κατηγορία προϊόντων (ιδιώτες με χαμηλό, μεσαίο, υψηλό εισόδημα).

## Τραπεζική επιχειρήσεων

- % υπολοίπων δανείων στους κορυφαίους 10 κλάδους για το χαρτοφυλάκιο μικρών επιχειρήσεων (SB) & μικρομεσαίων επιχειρήσεων που αντιπροσωπεύουν πάνω από το 75% της πελατείας τραπεζικής επιχειρήσεων της Τράπεζας.

## Τραπεζική μεγάλων επιχειρήσεων

- % υπολοίπων δανείων στους κορυφαίους 10 κλάδους για το χαρτοφυλάκιο μεγάλων επιχειρήσεων που αντιπροσωπεύουν πάνω από το 75% της πελατείας της Τράπεζας στον τομέα της τραπεζικής μεγάλων επιχειρήσεων και πολυεθνικών.

**γ) Πλαίσιο:** Ποιες είναι οι κύριες προκλήσεις και προτεραιότητες που αφορούν τη βιώσιμη ανάπτυξη στις κύριες χώρες/περιοχές στις οποίες δραστηριοποιείται η τράπεζά σας και/ή οι πελάτες σας<sup>4</sup>. Περιγράψτε τον τρόπο με τον οποίο αυτές οι έχουν ληφθεί υπόψη, συμπεριλαμβανομένων των ενδιαφερόμενων μερών με τα οποία επικοινωνήσατε για το συγκεκριμένο στοιχείο της ανάλυσης επιδράσεων.

## Απόκριση

Χρησιμοποιώντας εργαλεία όπως το εργαλείο ανάλυσης επιδράσεων του UNEP FI, η Τράπεζα εντόπισε τις προκλήσεις και προτεραιότητες που σχετίζονται με τις κυριότερες περιοχές επίδρασης στην Ελλάδα. Αυτοί περιελάμβαναν το Κλίμα, την Αποδοτικότητα / ασφάλεια πόρων, τη Στέγαση, τις Μεταφορές και τη Διαθεσιμότητα- Νερό.

Τα αποτελέσματα της ανάλυσης επιδράσεων περιελάμβαναν τις ακόλουθες θετικές / αρνητικές επιδράσεις κατά επιχειρηματική δραστηριότητα.

- Τραπεζική ιδιωτών
  - Περιοχές θετικής επίδρασης: απασχόληση, οικονομική σύγκλιση, στέγαση και μεταφορές.
  - Περιοχές αρνητικής επίδρασης: Κλίμα και αποδοτικότητα / ασφάλεια πόρων.
- Τραπεζική επιχειρήσεων και μεγάλων επιχειρήσεων
  - Περιοχές θετικής επίδρασης: πολιτισμός και πολιτισμική κληρονομιά, μεταφορές, απασχόληση, στέγαση, σίτιση και οικονομική σύγκλιση.
  - Περιοχές αρνητικής επίδρασης: απόβλητα, κλίμα και αποδοτικότητα/ασφάλεια πόρων.

Τα αποτελέσματα της ανάλυσης επιδράσεων προσέφεραν πολύτιμες πληροφορίες στην Τράπεζα ώστε να αναπτύξει μια στρατηγική και στόχους ESG που επικεντρώνονται στις πιο σημαντικές περιοχές επίδρασης.

## Σύνδεσμοι και παραπομπές

Ετήσιος Απολογισμός  
Δραστηριοτήτων και Βιώσιμης  
Ανάπτυξης 2022

Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών  
και ανάλυση ουσιαστικότητας

## Σύνδεσμοι και παραπομπές

Ετήσιος Απολογισμός  
Δραστηριοτήτων και Βιώσιμης  
Ανάπτυξης 2022

Επισκόπηση δραστηριοτήτων

## Σύνδεσμοι και παραπομπές

Ετήσιος Απολογισμός  
Δραστηριοτήτων και Βιώσιμης  
Ανάπτυξης 2022

Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών  
και ανάλυση ουσιαστικότητας

<sup>4</sup> Εναλλακτικά μπορούν να λαμβάνονται υπόψη οι προτεραιότητες παγκόσμιας κλίμακας για τις τράπεζες με ιδιαίτερως διαφοροποιημένα και διεθνή χαρτοφυλάκια.

<sup>1</sup> Αυτό σημαίνει ότι όταν η αρχική ανάλυση επιδράσεων έχει διενεργηθεί σε προηγούμενη περίοδο, οι πληροφορίες θα πρέπει να επικαιροποιούνται, το πεδίο εφαρμογής θα πρέπει να επεκτείνεται και η ποιότητα της ανάλυσης θα πρέπει να βελτιώνεται με την πάροδο του χρόνου.

<sup>2</sup> Περαιτέρω κατευθύνσεις παρέχονται στις διαδραστικές οδηγίες σχετικά με την ανάλυση επιδράσεων και τον καθορισμό στόχων.

<sup>3</sup> Σε αυτό το σημείο ιδιαίτερη σημασία έχουν οι βασικοί τομείς με τις σημαντικότερες θετικές και αρνητικές επιδράσεις.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI

**Αρχή 2η: Επιδράσεις και θέσπιση στόχων**

Με βάση αυτά τα πρώτα 3 στοιχεία της ανάλυσης επιδράσεων, ποιες περιοχές θετικής και αρνητικής επίδρασης εντόπισε η τράπεζά σας; Ποιες (τουλάχιστον δύο) περιοχές σημαντικής επίδρασης προτεραιοποιήσατε στο πλαίσιο της στρατηγικής όσον αφορά τον καθορισμό στόχων (βλ. 2.2);<sup>5</sup>

**Απόκριση**

Η Τράπεζα αναγνωρίζει ότι οι βασικές επιδράσεις της συνδέονται με τις επιχειρηματικές δραστηριότητές της σε επίπεδο χαρτοφυλακίου. Ως εκ τούτου, έχει προτεραιοποιήσει τις δύο περιοχές αρνητικής επίδρασης που καταγράφονται στο σύνολο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της και τις αντιμετωπίζει μέσω της στρατηγικής επίδρασης χρηματοδοτήσεων.

1. Κλίμα
2. Αποδοτικότητα / ασφάλεια πόρων.

Η προτεραιοποίηση αυτών των περιοχών επίδρασης βασίζεται σε διάφορα κριτήρια όπως η έκθεση σε βασικούς τομείς που συμβάλλουν στην επίδραση και το ποσοστό του χαρτοφυλακίου που συνδέεται με τις περιοχές αρνητικής επίδρασης.

**δ) Μέτρηση επιδόσεων:** Η τράπεζά σας έχει εντοπίσει ποιοί κλάδοι καθώς και ποιες κατηγορίες πελατών που έχουν λάβει χρηματοδότηση ή στους οποίους έχετε επενδύσει προκαλούν τις ισχυρότερες πραγματικές θετικές ή αρνητικές επιδράσεις; Περιγράψτε τον τρόπο με τον οποίο αξιολογήσατε τις επιδόσεις αυτών, χρησιμοποιώντας κατάλληλους δείκτες που σχετίζονται με περιοχές σημαντικής επίδρασης που ισχύουν για την τράπεζά σας.

Κατά τον προσδιορισμό τομέων προτεραιότητας για τον καθορισμό στόχων στις περιοχές σημαντικότερης επίδρασης, θα πρέπει να λάβετε υπόψη τις τρέχουσες επιδόσεις της τράπεζας, δηλαδή ποιοτικούς και/ή ποσοτικούς δείκτες και/ή προσεγγιστικές μεταβλητές των κοινωνικών, οικονομικών και περιβαλλοντικών επιδράσεων που απορρέουν από τις δραστηριότητες της τράπεζας και την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών.

Εάν η τράπεζά σας έχει υιοθετήσει διαφορετική προσέγγιση για την αξιολόγηση της έντασης της επίδρασης που απορρέει από τις δραστηριότητες της τράπεζας και την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών, περιγράψτε αυτήν την προσέγγιση.

**Απόκριση**

Χρησιμοποιώντας την ανάλυση επιδράσεων του UNEP FI, σε συνδυασμό με άλλα εσωτερικά εργαλεία όπως, μεταξύ άλλων, η αξιολόγηση ουσιαστικότητας των κλιματικών κινδύνων, η άσκηση προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων σε σχέση με τους κλιματικούς κινδύνους και το υπόδειγμα παρακολούθησης κλιματικών κινδύνων (Climate Risk Scorecard), η Τράπεζα έχει εντοπίσει τους τομείς που διαδραματίζουν βασικό ρόλο στην αντιμετώπιση των αρνητικών επιδράσεων στις περιοχές προτεραιότητας.

Αναγνωρίζοντας ότι οι χρηματοδοτούμενες εκπομπές θα διαδραματίσουν βασικό ρόλο στην ανάπτυξη της προσέγγισης της Τράπεζας κατά τομέα και του συνολικού σχεδίου δράσης για την αντιμετώπιση των επιδράσεων που σχετίζονται με το κλίμα, η Τράπεζα έχει επίσης αναπτύξει δυνατότητες για τη συλλογή δημόσια διαθέσιμων δεδομένων με σκοπό τον υπολογισμό και την παρακολούθηση των χρηματοδοτούμενων εκπομπών, χρησιμοποιώντας τη μεθοδολογία PCAF.

Η Τράπεζα υπολόγισε τις χρηματοδοτούμενες εκπομπές κατά κλάδο και προσδιόρισε την έκθεσή της σε κλάδους που είναι πιθανότερο να επηρεαστούν από τους κλιματικούς κινδύνους (φυσικούς κινδύνους / κινδύνους μετάβασης) λαμβάνοντας υπόψη κριτήρια όπως οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, ο ρόλος τους στην αλυσίδα ενεργειακού εφοδιασμού, οι πολιτικές και οι γεωγραφικές περιοχές.

Τα αποτελέσματα των παραπάνω υποδηλώνουν ότι οι βασικοί κλάδοι που συμβάλλουν στις περιοχές επίδρασης περιλαμβάνουν την ενέργεια, τα ακίνητα, τις μεταφορές και τη βιομηχανία. Ως εκ τούτου, η Στρατηγική Επίδρασης Χρηματοδοτήσεων της Τράπεζας θα ενημερωθεί ώστε να επικεντρώνεται στα εξής:

- Ενίσχυση των σχέσεων με τους πελάτες και καλύτερη ενημέρωση για να προσαρμόσουν το επιχειρηματικό τους μοντέλο και να αντιμετωπίσουν τις προκλήσεις της κλιματικής αλλαγής.
- Καθορισμός στόχων κατά χαρτοφυλάκιο και κλάδο όσον αφορά τη χρηματοδότηση της πράσινης μετάβασης των πελατών της Τράπεζας και την επίτευξη συγκεκριμένων στόχων που αφορούν την κλιματική μετάβαση.

Η Τράπεζα ενισχύει και βελτιώνει διαρκώς τις δυνατότητες ποσοτικοποίησης των επιδόσεών της στις περιοχές σημαντικής επίδρασης, μέσω της συλλογής δεδομένων που σχετίζονται με τους κλιματικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους, μέσω της ενσωμάτωσης πρόσθετων απαιτήσεων πληροφοριών στην πιστοδοτική διαδικασία, καθώς και μέσω της συνεργασίας με εξωτερικούς παρόχους δεδομένων. Προς αυτόν τον σκοπό, η Τράπεζα σκοπεύει να υλοποιήσει τις ακόλουθες πρωτοβουλίες το ερχόμενο έτος:

- Διενέργεια ανάλυσης αποκλίσεων για την επίτευξη μηδενικού ισοζυγίου άνθρακα (Net Zero gap analysis) και ανάπτυξη σχεδίου δράσης για την επίτευξη μηδενικού ισοζυγίου άνθρακα, σύμφωνα με την πρωτοβουλία SBTi (Science Based Targets initiative).
- Δημοσίευση έκθεσης για τον κλιματικό κίνδυνο, σύμφωνα με τις συστάσεις του TCFD.
- Ανάπτυξη εργαλείων, προσέγγισης και οδικού χάρτη για την αξιολόγηση της εναρμόνισης του χαρτοφυλακίου με την κλιματική μετάβαση.

**Σύνοψη αυτοαξιολόγησης:**

**Ποια από τις ακόλουθες συνιστώσες της ανάλυσης επιδράσεων έχει ολοκληρώσει η τράπεζά σας για τον προσδιορισμό των περιοχών στις οποίες ασκεί τη σημαντικότερη (δυντική) θετική και αρνητική επίδραση;<sup>6</sup>**

Πεδίο εφαρμογής:	<input checked="" type="checkbox"/> Ναι	<input type="checkbox"/> Σε εξέλιξη	<input type="checkbox"/> Όχι
Σύνθεση χαρτοφυλακίου:	<input checked="" type="checkbox"/> Ναι	<input type="checkbox"/> Σε εξέλιξη	<input type="checkbox"/> Όχι
Πλαίσιο:	<input checked="" type="checkbox"/> Ναι	<input type="checkbox"/> Σε εξέλιξη	<input type="checkbox"/> Όχι
Μέτρηση επιδόσεων:	<input type="checkbox"/> Ναι	<input checked="" type="checkbox"/> Σε εξέλιξη	<input type="checkbox"/> Όχι

**Ποιες περιοχές σημαντικότερης επίδρασης έχετε εντοπίσει για την τράπεζά σας ως αποτέλεσμα της ανάλυσης επιδράσεων;**

- Περιοχές θετικής επίδρασης: απασχόληση, οικονομική σύγκλιση, στέγαση και μεταφορές, πολιτισμός και πολιτισμική κληρονομιά.
- Περιοχές αρνητικής επίδρασης: Κλίμα, αποδοτικότητα/ασφάλεια πόρων, απόβλητα.

**Πόσο πρόσφατα είναι τα στοιχεία που χρησιμοποιήσατε και γνωστοποιήσατε στην ανάλυση επιδράσεων;**

- Έως 6 μηνών πριν από τη δημοσίευση
- Έως 12 μηνών πριν από τη δημοσίευση
- Έως 18 μηνών πριν από τη δημοσίευση
- Άνω των 18 μηνών πριν από τη δημοσίευση

Πεδίο ελεύθερου κειμένου για την περιγραφή δυντικών προκλήσεων, πτυχών που δεν καλύπτονται από τα παραπάνω κ.λπ.: (προαιρετικό)

<sup>5</sup> Για την προτεραιοποίηση των περιοχών σημαντικότερης επίδρασης, έχει σημασία η ποσοτική ανάλυση που περιγράφεται στα σημεία α), β) και γ) να συμπληρωθεί με ποιοτική ανάλυση, π.χ. μέσω της συμμετοχής ενδιαφερόμενων μερών και περαιτέρω συσχέτισης με τις γεωγραφικές περιοχές.

<sup>6</sup> Μπορείτε να απαντήσετε «Ναι» στην ερώτηση εάν έχετε ολοκληρώσει ένα από τα περιγραφόμενα βήματα, π.χ. έχει διενεργηθεί η αρχική ανάλυση επιδράσεων ή μια πιλοτική άσκηση.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI

## Αρχή 2η: Επιδράσεις και θέσπιση στόχων

## 2.2 Θέσπιση στόχων (βασικό βήμα 2)

Δείξτε ότι η τράπεζα έχει θέσει και δημοσιεύσει τουλάχιστον δύο στόχους οι οποίοι αφορούν τουλάχιστον δύο από τους «τομείς με τις σημαντικότερες επιδράσεις» που εντοπίσατε στην ανάλυση επιδράσεων.

Οι στόχοι<sup>7</sup> πρέπει να είναι συγκεκριμένοι, μετρήσιμοι (ποιοτικά ή ποσοτικά), εφικτοί, συναφείς και χρονικά προσδιορισμένοι στόχοι (Specific, Measurable, Achievable, Relevant, Time-bound – SMART). Γνωστοποιήστε τα ακόλουθα στοιχεία της θέσπισης στόχων (α-δ), για κάθε στόχο ξεχωριστά:

**α) Εναρμόνιση:** ποια διεθνή, περιφερειακά ή εθνικά πλαίσια πολιτικής προσδιορίσατε ως σχετικά για την εναρμόνιση του χαρτοφυλακίου της τράπεζάς σας<sup>8</sup>; Δείξτε ότι οι επιλεγμένοι δείκτες και στόχοι συνδέονται με, οδηγούν στην εναρμόνιση με και συνεισφέρουν στους κατάλληλους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης, τους στόχους της Συμφωνίας του Παρισιού και άλλα συναφή διεθνή, εθνικά ή περιφερειακά πλαίσια.

Μπορείτε να βασιστείτε στα στοιχεία του σημείου 2.1.

## Απόκριση

Η στρατηγική ESG, μέσω μιας δέσμης δράσεων με μετρήσιμους στόχους, αντανakλά το βραχυπρόθεσμο, μεσοπρόθεσμο και μακροπρόθεσμο όραμα της Τράπεζας σε σχέση με το περιβάλλον, το κοινωνικό αποτύπωμα με έμφαση στους ανθρώπους της, και τον αντίκτυπο ESG στην αγορά και το χαρτοφυλάκιό της.

Τα επιχειρησιακά και χρηματοδοτούμενα στοιχεία της στρατηγικής ESG συνδυάζονται για την επίτευξη του στόχου για μηδενικό ισοζύγιο άνθρακα έως το 2050.

Σημειώνοντας πρόοδο ως προς αυτούς τους πυλώνες, η Τράπεζα σκοπεύει να μεγιστοποιήσει τη συμβολή της στην επίτευξη των στόχων της Συμφωνίας του Παρισιού για το Κλίμα, του Σχεδίου Δράσης για τη Βιώσιμη Χρηματοδότηση της ΕΕ και των Στόχων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (United Nations Sustainable Development Goals – SDGs).

**β) Βάση αναφοράς:** Έχετε καθορίσει μια βάση αναφοράς για τους επιλεγμένους δείκτες και έχετε αξιολογήσει το τρέχον επίπεδο εναρμόνισης; Καταγράψτε τους χρησιμοποιούμενους δείκτες καθώς και το έτος αναφοράς.

## Απόκριση

## Κλιματική αλλαγή

Η Τράπεζα έχει δεσμευθεί να ευθυγραμμίσει το χαρτοφυλάκιό της με την κλιματική μετάβαση και να αναπτύξει σταδιακούς στόχους κατά τομέα για την απομάκρυνση από τον άνθρακα καλύπτοντας το χαρτοφυλάκιό της, με απώτερο στόχο την επίτευξη μηδενικού ισοζυγίου άνθρακα έως το 2050. Προς αυτόν τον σκοπό αναπτύσσει σχέδιο δράσης και οδικό χάρτη για την επίτευξη μηδενικού ισοζυγίου άνθρακα, του οποίου ένα βασικό στοιχείο, το οποίο θα χρησιμοποιηθεί ως βάση αναφοράς για τον καθορισμό στόχων κατά τομέα, είναι ο υπολογισμός των χρηματοδοτούμενων εκπομπών.

Αυτό είναι το πρώτο έτος που η Τράπεζα υπολογίζει και γνωστοποιεί τις χρηματοδοτούμενες εκπομπές της χρησιμοποιώντας τη μεθοδολογία PCAF. Καθώς οι χρηματοδοτούμενες εκπομπές θα διαδραματίσουν βασικό ρόλο στην ανάπτυξη της βάσης αναφοράς της Τράπεζας, την προσέγγιση κατά κλάδο και το συνολικό σχέδιο δράσης για την επίτευξη μηδενικού ισοζυγίου άνθρακα, η Τράπεζα σκοπεύει να ενισχύσει και να βελτιώσει περαιτέρω τις δυνατότητες και τα εργαλεία υπολογισμού των χρηματοδοτούμενων εκπομπών της.

Περιοχή επίδρασης	Κωδικός δείκτη	Απόκριση
Μετριασμός κλιματικής αλλαγής	A.1.1	Ναι - Εναρμόνιση χαρτοφυλακίου και στρατηγικοί πυλώνες μηδενικού ισοζυγίου άνθρακα
	A.1.2	Επίτευξη μηδενικού ισοζυγίου άνθρακα έως το 2050 – Ορισμός βάσης αναφοράς σε εξέλιξη
	A.1.3	Σε εξέλιξη - Βλ. ενότητα «Στρατηγική ESG»
	A.1.4	Σε εξέλιξη - Βλ. ενότητα «Χρηματοδοτούμενες εκπομπές»
	A.1.5	Ναι - Βλ. ενότητα «Βιώσιμη χρηματοδότηση, υπηρεσίες, και χαρτοφυλάκιο πράσινης μετάβασης»
	A.2.1	Ναι - Βλ. ενότητα «Βιώσιμη χρηματοδότηση, υπηρεσίες, και χαρτοφυλάκιο πράσινης μετάβασης»

Περιοχή επίδρασης	Κωδικός δείκτη	Απόκριση
Αντιμετώπιση κλιματικής αλλαγής	A.2.2	Βλ. ενότητα «Χρηματοδοτούμενες εκπομπές»
	A.2.3	Σε εξέλιξη
	A.2.4	Σε εξέλιξη
	A.3.1	Βλ. ενότητα «Στόχοι και επιδόσεις βιώσιμης χρηματοδότησης το 2022»
	A.3.2	Σε εξέλιξη
	A.4.1	Σε εξέλιξη
	A.4.2	Σε εξέλιξη

## Αποδοτικότητα / ασφάλεια πόρων

Στο πλαίσιο της στρατηγικής της, η Τράπεζα θα στηρίξει ενεργά την πράσινη μετάβαση των πελατών της, φιλοδοξώντας να αυξήσει περαιτέρω τις βιώσιμες χρηματοδοτήσεις στο μέλλον. Βασισμένη στις κατευθυντήριες αρχές του Πλαισίου Βιώσιμης Χρηματοδότησης, η Τράπεζα έχει θεσπίσει στόχους βιώσιμης χρηματοδότησης σε σχέση με τις ετήσιες εκταμιεύσεις της, προσανατολισμένη προς δραστηριότητες οι οποίες προάγουν την καθαρή ενέργεια, την αποδοτικότητα των πόρων, την κυκλική οικονομία και την πρόληψη της ρύπανσης.

## Σύνδεσμοι και παραπομπές

Ετήσιος Απολογισμός  
Δραστηριοτήτων και Βιώσιμης  
Ανάπτυξης 2022

Στρατηγική ESG

## Σύνδεσμοι και παραπομπές

Ετήσιος Απολογισμός  
Δραστηριοτήτων και Βιώσιμης  
Ανάπτυξης 2022

Στρατηγική ESG

Βιώσιμη χρηματοδότηση,  
υπηρεσίες και χαρτοφυλάκιο  
πράσινης μετάβασης

Το ESG στη διαχείριση κινδύνων

<sup>7</sup> Οι επιχειρησιακοί στόχοι (που σχετίζονται για παράδειγμα με την κατανάλωση νερού στα κτίρια γραφείων, την ισότητα των φύλων στο διοικητικό συμβούλιο της τράπεζας ή τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που συνδέονται με επιχειρηματικά ταξίδια) δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής.

<sup>8</sup> Η τράπεζά σας θα πρέπει να λάβει υπόψη τις κύριες προκλήσεις και προτεραιότητες ως προς τη βιώσιμη ανάπτυξη στις βασικές χώρες λειτουργίας για τη θέσπιση στόχων. Αυτές μπορούν να βρεθούν στα Εθνικά Σχέδια Ανάπτυξης και στις στρατηγικές, τους διεθνείς στόχους όπως οι Στόχοι για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών ή οι στόχοι της Συμφωνίας του Παρισιού για το Κλίμα, καθώς και στα περιφερειακά πλαίσια. Εναρμόνιση σημαίνει ότι θα πρέπει να υπάρχει σαφής σύνδεση μεταξύ των στόχων της τράπεζας και αυτών των πλαισίων και προτεραιοτήτων, δείχνοντας τον τρόπο με τον οποίο ο στόχος συμβάλλει στην επίτευξη των εθνικών στόχων και των στόχων παγκόσμιας κλίμακας.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI

**Αρχή 2η: Επιδράσεις και θέσπιση στόχων**

**ε) Στόχοι SMART** (περιλαμβανομένων των βασικών δεικτών επιδόσεων (KPIs)<sup>9</sup>: Καταγράψτε τους στόχους για την πρώτη και τη δεύτερη σημαντικότερη περιοχή επίδρασης, εάν έχουν ήδη προσδιοριστεί (καθώς και περαιτέρω περιοχές επίδρασης, εάν έχουν ήδη προσδιοριστεί). Ποιους βασικούς δείκτες επιδόσεων χρησιμοποιείτε για την παρακολούθηση της προόδου ως προς την επίτευξη των στόχων; Γνωστοποιήστε.

**Απόκριση**

Η Στρατηγική Επίδρασης Χρηματοδοτήσεων της Τράπεζας βασίζεται στους ακόλουθους τομείς και αποσκοπεί στην αντιμετώπιση, μεταξύ άλλων, των δύο περιοχών επίδρασης με τη μεγαλύτερη προτεραιότητα, το κλίμα και την αποδοτικότητα των πόρων:

**1. Βιώσιμη χρηματοδότηση**

Στόχοι κατά χαρτοφυλάκιο και κλάδο όσον αφορά τη χρηματοδότηση της πράσινης μετάβασης των πελατών της Τράπεζας.

**2. Εναρμόνιση χαρτοφυλακίου**

Τρόποι μετάβασης των εταιρικών πελατών για την επίτευξη συγκεκριμένων στόχων σε συμφωνία με την κλιματική μετάβαση (1,5°C / 2°C).

**3. Στρατηγική μηδενικού ισοζυγίου άνθρακα**

Στόχοι απανθρακοποίησης ανά κλάδο, που καλύπτουν τα χαρτοφυλάκια δανείων της Τράπεζας με σταδιακό καθορισμό στόχων έως το 2050.

Όσον αφορά τη βιώσιμη χρηματοδότηση, η Τράπεζα έχει θεσπίσει τους ακόλουθους στόχους:

**Στόχοι χρηματοδοτήσεων**

Νέες εκταμιεύσεις

- Νέες πράσινες εκταμιεύσεις προς επιχειρήσεις ύψους €2 δισ. έως το 2025 (στοιχεία 31ης Δεκεμβρίου 2022).
- Ταξινόμηση του 20% των ετήσιων νέων εταιρικών εκταμιεύσεων ως πράσινων / περιβαλλοντικά βιώσιμων.

Λιανική τραπεζική

- Διπλασιασμός των πράσινων μικτών εκταμιεύσεων λιανικής εντός του 2023 σε σύγκριση με το 2022.

Εξέλιξη πράσινου αποθέματος/ανοιγμάτων

- 20% απόθεμα πράσινων ανοιγμάτων έως το 2027 για το εταιρικό χαρτοφυλάκιο (11% αύξηση σε σχέση με το 2022)

Μηχανισμός Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (RRF)

- Συνολικοί πράσινοι πόροι του Μηχανισμού Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας στην ελληνική οικονομία ύψους €2,25 δισ. έως το 2026.

**Στόχοι κατά κλάδο**

Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας

- Το 2023 το 35% των νέων εκταμιεύσεων στον τομέα της ενέργειας θα αφορούν χρηματοδοτήσεις ΑΠΕ.

Πράσινα κτίρια

- Το 2023 το 80% των εκταμιεύσεων για την κατασκευή νέων κτιρίων θα αφορούν πράσινα κτίρια.

Σύνδεσμοι και παραπομπές

**Ετήσιος Απολογισμός  
Δραστηριοτήτων και Βιώσιμης  
Ανάπτυξης 2022**

Στρατηγική ESG

**δ) Σχέδιο δράσης:** ποιες δράσεις και ορόσημα έχετε ορίσει για την επίτευξη των καθορισμένων στόχων; Περιγράψτε. Δείξτε επίσης ότι η τράπεζά σας έχει αναλύσει και αναγνωρίσει σημαντικές (δυσνητικές) έμμεσες επιδράσεις των καθορισμένων στόχων εντός της περιοχής επίδρασης ή σε άλλες περιοχές επίδρασης και ότι έχει θεσπίσει σχετικές δράσεις για την αποφυγή, τον μετριασμό ή την αντιστάθμιση δυσνητικών αρνητικών επιδράσεων.

**Απόκριση**

Η Τράπεζα σκοπεύει να επανεξετάζει και επικαιροποιεί τη Στρατηγική Επίδρασης Χρηματοδοτήσεων σε ετήσια βάση, σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές της αγοράς, με στόχο την ανάπτυξη συγκεκριμένης προσέγγισης όσον αφορά τους στρατηγικούς πυλώνες της «εναρμόνισης χαρτοφυλακίου» και του «μηδενικού ισοζυγίου άνθρακα». Προς αυτόν τον σκοπό η Τράπεζα σκοπεύει να προχωρήσει στα ακόλουθα τα επόμενα 3 τρίμηνα:

**Επόμενα ορόσημα όσον αφορά τους στρατηγικούς πυλώνες της «εναρμόνισης χαρτοφυλακίου» και του «μηδενικού ισοζυγίου άνθρακα»**

- Εναρμόνιση του δανειακού και του επενδυτικού χαρτοφυλακίου με ουδέτερο ισοζύγιο άνθρακα έως το 2050 μέσω της ανάπτυξης ενός άρτιου σχεδίου δράσης και οδικού χάρτη έως το α' τρίμηνο του 2024.
- Ενεργή στήριξη της κλιματικής μετάβασης των πελατών με τη φιλοδοξία να αυξήσει περαιτέρω τη βιώσιμη χρηματοδότηση στο μέλλον.
- Περαιτέρω ενσωμάτωση των κανονιστικών απαιτήσεων για τον κλιματικό κίνδυνο στην επιχειρηματική στρατηγική και το πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων, μέσω κάποιων βασικών πρωτοβουλιών:
  - Πλαίσιο διακυβέρνησης, πολιτικών και ελέγχου.
  - Υποδειγματοποίηση του κλιματικού κινδύνου και διαχείριση δεδομένων.
  - Εμπορικές στρατηγικές / κλαδικές πολιτικές.
- Εναρμόνιση με τις συστάσεις της Ειδικής ομάδας για τις χρηματοοικονομικές γνωστοποιήσεις που σχετίζονται με το κλίμα (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) εντός του 2023 και δημοσίευση έκθεσης για το κλίμα σε συνδυασμό με τον Ετήσιο Απολογισμό Δραστηριοτήτων και Βιώσιμης Ανάπτυξης.
- Ενεργή συμμετοχή στην πρωτοβουλία της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών για τη δημιουργία ενός αποθετηρίου δεδομένων ESG για τη στήριξη της βιώσιμης χρηματοδότησης, σύμφωνα με τις κανονιστικές απαιτήσεις.

Σύνδεσμοι και παραπομπές

**Ετήσιος Απολογισμός  
Δραστηριοτήτων και Βιώσιμης  
Ανάπτυξης 2022**

Στρατηγική ESG

Βιώσιμη χρηματοδότηση,  
υπηρεσίες και χαρτοφυλάκιο  
πράσινης μετάβασης

<sup>9</sup> Οι δείκτες μέτρησης επιδόσεων (KPI) είναι δείκτες που επιλέγονται από την τράπεζα για την παρακολούθηση της προόδου όσον αφορά την επίτευξη στόχων.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI

**Αρχή 2η: Επιδράσεις και θέσπιση στόχων**

Η Τράπεζα θα επικεντρωθεί επίσης στη συνεργασία με εταιρείες, ανεξάρτητα από το τρέχον περιβαλλοντικό αποτύπωμά τους, και θα τις στηρίζει στην προσπάθεια μετάβασής τους με την παροχή χρηματοδότησης. Αξιοποιώντας εργαλεία, πλαίσια και καταλύτες, όπως οι ασκήσεις αξιολόγησης των κλιματικών κινδύνων και το Πλαίσιο Βιώσιμης Χρηματοδότησης, η στρατηγική προσέγγιση της Τράπεζας είναι να υποστηρίξει την προσπάθεια για την πράσινη μετάβαση, μέσω της παροχής χρηματοδοτικών και συμβουλευτικών λύσεων προς υφιστάμενους και πιθανούς πελάτες. Προς αυτόν τον σκοπό, η προσέγγιση επικεντρώνεται στα εξής:

- Βιώσιμη χρηματοδότηση και επενδύσεις για εταιρικούς πελάτες
- Βιώσιμη χρηματοδότηση για ιδιώτες και επιχειρήσεις
- Διαχείριση στοιχείων ενεργητικού και περιουσίας με κριτήρια ESG
- Καταθετικές λύσεις με κριτήρια ESG

**Σύνοψη αυτοαξιολόγησης**

Ποιες από τις ακόλουθες συνιστώσες της θέσπισης στόχων σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής έχει ολοκληρώσει η τράπεζά σας ή επί του παρόντος βρίσκεται σε διαδικασία αξιολόγησης για...

	... την πρώτη περιοχή σημαντικότερης επίδρασης: ... <b>Κλίμα</b>	... τη δεύτερη περιοχή σημαντικότερης επίδρασης: ... <b>Αποδοτικότητα / ασφάλεια πόρων</b>	(Εάν έχετε θεσπίσει στόχους σε περισσότερες περιοχές επίδρασης) ... την τρίτη (και τις επακόλουθες) περιοχή/ές επίδρασης: ... (προσδιορίστε)
Εναρμόνιση	<input checked="" type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Σε εξέλιξη <input type="checkbox"/> Όχι	<input checked="" type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Σε εξέλιξη <input type="checkbox"/> Όχι	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Σε εξέλιξη <input type="checkbox"/> Όχι
Βάση αναφοράς	<input type="checkbox"/> Ναι <input checked="" type="checkbox"/> Σε εξέλιξη <input type="checkbox"/> No	<input checked="" type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Σε εξέλιξη <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Σε εξέλιξη <input type="checkbox"/> Όχι
Στόχοι SMART	<input type="checkbox"/> Ναι <input checked="" type="checkbox"/> Σε εξέλιξη <input type="checkbox"/> No	<input checked="" type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Σε εξέλιξη <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Σε εξέλιξη <input type="checkbox"/> Όχι
Σχέδιο δράσης	<input type="checkbox"/> Ναι <input checked="" type="checkbox"/> Σε εξέλιξη <input type="checkbox"/> No	<input checked="" type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Σε εξέλιξη <input type="checkbox"/> Όχι	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Σε εξέλιξη <input type="checkbox"/> Όχι

**2.3 Υλοποίηση και παρακολούθηση στόχων (βασικό βήμα 2)****Για κάθε στόχο ξεχωριστά:**

Δείξτε ότι η τράπεζά σας έχει υλοποιήσει τις δράσεις που είχε καθορίσει προηγουμένως για την επίτευξη του καθορισμένου στόχου.

Αναφέρετε την πρόοδο της τράπεζάς σας από την τελευταία έκθεση ως προς την επίτευξη των καθορισμένων στόχων και τις επιδράσεις που επέφερε η πρόοδός σας, χρησιμοποιώντας τους βασικούς δείκτες επιδόσεων και τους λοιπούς δείκτες για την παρακολούθηση της προόδου που ορίσατε στο σημείο 2.2.

**Ή, σε περίπτωση μεταβολών στα σχέδια υλοποίησης (που αφορούν την 2η και τις επακόλουθες εκθέσεις μόνο):** περιγράψτε τις πιθανές μεταβολές (μεταβολές στις περιοχές επίδρασης προτεραιότητας, μεταβολές σε δείκτες, επιτάχυνση/ αναθεώρηση στόχων, εισαγωγή νέων ορόσημων ή αναθεωρήσεις σχεδίων δράσης) και εξηγήστε γιατί αυτές οι μεταβολές κατέστησαν αναγκαίες.

**Απόκριση**

Η Τράπεζα σημείωσε πρόοδο ως προς την υλοποίηση των στόχων που σχετίζονται με τις περιοχές επίδρασης προτεραιότητας. Η Τράπεζα πέτυχε τον στόχο της για το 2022 όσον αφορά την ταξινόμηση άνω του 20% των ετήσιων μικτών νέων εταιρικών εκταμιεύσεων ως πράσινων / περιβαλλοντικά βιώσιμων.

Το 2022 οι νέες πράσινες εκταμιεύσεις που ευθυγραμμίζονται με το Πλαίσιο Βιώσιμης Χρηματοδότησης αντιπροσώπευαν πάνω από το 20% των συνολικών εκταμιεύσεων του χαρτοφυλακίου Τραπεζικής Επιχειρήσεων, γεγονός που καταδεικνύει την προσήλωση της Τράπεζας στη στήριξη της πράσινης μετάβασης των πελατών της.

Πιο συγκεκριμένα, το συνολικό ανεξόφλητο υπόλοιπο των υφιστάμενων πράσινων ανοιγμάτων ξεπέρασε τα €1,5 δισ. στις 31 Δεκεμβρίου 2022, καταγράφοντας πάνω από 60% ετήσια αύξηση των πράσινων χρηματοδοτήσεων.

- Κατηγορίες βιώσιμης χρηματοδότησης  
Πάνω από €900 εκατ. έχουν κατανεμηθεί σε έργα ΑΠΕ, ενώ τα υπόλοιπα κατανέμονται σε έργα ενεργειακής απόδοσης, πράσινα κτίρια και λοιπά πράσινα έργα.
- Προσεγγίσεις βιώσιμης χρηματοδότησης  
Πάνω από €1,1 δισ. έχουν κατανεμηθεί σε χρηματοδοτήσεις ειδικού σκοπού, ενώ €400 εκατ. έχουν κατανεμηθεί σε δάνεια που συνδέονται με τη βιωσιμότητα, υποστηρίζοντας τη βιώσιμη μετάβαση των πελατών μέσω φιλόδοξων στόχων επιδόσεων.
- Η Eurobank έχει αναπτύξει διάφορα προϊόντα που προάγουν τη βιώσιμη ανάπτυξη, συμπεριλαμβανομένων επενδύσεων ΑΠΕ, προγραμμάτων εξοικονόμησης ενέργειας για οικιστικά κτίρια και προγράμματα αναδιάρθρωσης χρέους για ευπαθείς ομάδες.

**Σύνδεσμοι και παραπομπές****Δραστηριοτήτων και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022**

Στρατηγική ESG

Βιώσιμη χρηματοδότηση, υπηρεσίες, και χαρτοφυλάκιο πράσινης μετάβασης

Διαχείριση κινδύνων ESG

**Ενοποιημένη Έκθεση για τον Πυλώνα 3:**

Κίνδυνοι ESG

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI

**Αρχή 2η: Επιδράσεις και θέσπιση στόχων**

Πέραν των παραπάνω, το 2022 η Τράπεζα πέτυχε τα εξής:

Θέση σε λειτουργία του Πλαισίου Βιώσιμης Χρηματοδότησης

- Η Τράπεζα ολοκλήρωσε τη θέση σε λειτουργία του Πλαισίου Βιώσιμης Χρηματοδότησης ως μέρος της διαδικασίας χορήγησης δανείων για το χαρτοφυλάκιο Τραπεζικής Επιχειρήσεων και εργάζεται για τη θέση σε λειτουργία του χαρτοφυλακίου Λιανικής.
- Η Τράπεζα ανέπτυξε ένα ηλεκτρονικό εργαλείο αξιολόγησης του Πλαισίου Βιώσιμης Χρηματοδότησης για το χαρτοφυλάκιο τραπεζικής επιχειρήσεων, με σκοπό την ταξινόμηση και αξιολόγηση των βιώσιμων/πράσινων ευκαιριών χρηματοδότησης με δομημένο τρόπο.
- Η Τράπεζα αξιολογεί μια σειρά νέων προϊόντων λιανικής που ευθυγραμμίζονται με το Πλαίσιο Βιώσιμης Χρηματοδότησης, λαμβάνοντας επίσης υπόψη επερχόμενες κρατικές πρωτοβουλίες στην Ελλάδα (συνεχείς / επαναλαμβανόμενες πρωτοβουλίες).
- Επί του παρόντος εξετάζει λύσεις που ευθυγραμμίζονται με το Πλαίσιο Βιώσιμης Χρηματοδότησης και συμβάλλουν στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής.

Ενίσχυση των δυνατοτήτων συλλογής δεδομένων σχετικά με τους κλιματικούς κινδύνους/τους κινδύνους ESG

- Η Τράπεζα ενισχύει διαρκώς τις δυνατότητές της όσον αφορά τη συλλογή δεδομένων που σχετίζονται με τους κλιματικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους, μέσω της ενσωμάτωσης πρόσθετων απαιτήσεων πληροφοριών στην πιστοδοτική διαδικασία, καθώς και μέσω της συνεργασίας με εξωτερικούς παρόχους δεδομένων.

Αύξηση των προϊόντων ESG

- Η Eurobank έχει αναπτύξει διάφορα προϊόντα που προάγουν τη βιώσιμη ανάπτυξη, συμπεριλαμβανομένων επενδύσεων ΑΠΕ, προγραμμάτων εξοικονόμησης ενέργειας για οικιστικά κτίρια και προγράμματα αναδιάρθρωσης χρέους για ευπαθείς ομάδες.

**Αρχή 3η: Πελάτες**

Θα εργαζόμαστε υπεύθυνα με τους πελάτες μας για να ενθαρρύνουμε αειφόρες πρακτικές και να προωθούμε οικονομικές δραστηριότητες που δημιουργούν ευημερία τόσο για τις σημερινές όσο και για τις μελλοντικές γενιές.

**3.1 Σχέσεις με τους πελάτες**

Η τράπεζά σας διαθέτει πολιτική ή διαδικασία έτσι ώστε να ενθαρρύνει τους πελάτες να εφαρμόζουν βιώσιμες πρακτικές<sup>10</sup>;

Ναι  Σε εξέλιξη  Όχι

Η τράπεζά σας διαθέτει πολιτική για τους τομείς στους οποίους έχει εντοπίσει τις μεγαλύτερες (δυντικές) αρνητικές επιδράσεις;

Ναι  Σε εξέλιξη  Όχι

Περιγράψτε πώς η τράπεζά σας έχει συνεργαστεί ή/και σχεδιάζει να συνεργαστεί με τους πελάτες της για να ενθαρρύνει τις βιώσιμες πρακτικές και να διευκολύνει τις βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες<sup>11</sup>). Θα πρέπει να περιλαμβάνονται πληροφορίες σχετικά με τις πολιτικές, τις δράσεις που έχουν σχεδιαστεί/υλοποιηθεί για τη στήριξη της μετάβασης των πελατών, τους επιλεγμένους δείκτες που αφορούν τις σχέσεις με τους πελάτες και, όπου είναι δυνατόν, τα αποτελέσματα που επιτεύχθηκαν.

**Απόκριση**

Η ενίσχυση των σχέσεων με τους πελάτες και η καλύτερη ενημέρωση για να προσαρμόσουν το επιχειρηματικό τους μοντέλο και να αντιμετωπίσουν τις προκλήσεις της κλιματικής αλλαγής, καθώς και οι εξειδικευμένες ενέργειες για τη στήριξη των προσπαθειών μετάβασης των πελατών σε ένα οικονομικό περιβάλλον πιο φιλικό για το ESG είναι βασικά στοιχεία της στρατηγικής επίδρασης χρηματοδοτήσεων της Τράπεζας.

Προκειμένου να διευκολύνει την πράσινη μετάβαση των πελατών της, η Τράπεζα έχει αναπτύξει μια εξειδικευμένη προσέγγιση που αποτελείται από τα παρακάτω

- Κατευθυντήρια πλαίσια τα οποία ορίζουν την προσέγγιση και τα κριτήρια για την ταξινόμηση των χρηματοδοτικών και επενδυτικών δραστηριοτήτων ως βιώσιμων
- Κατευθυντήρια πλαίσια τα οποία ορίζουν την προσέγγιση και τα κριτήρια για την ταξινόμηση των χρηματοδοτικών και επενδυτικών δραστηριοτήτων ως βιώσιμων
- Άμεσες χρηματοδοτήσεις έργων που πληρούν τα πράσινα κριτήρια επιλεξιμότητας ή δάνεια που συνδέονται με τη βιωσιμότητα (sustainability-linked loans) και που στοχεύουν στην αξιοποίηση των δεσμεύσεων που έχουν αναλάβει οι πελάτες ως προς την πράσινη μετάβαση.
- Χρηματοδοτικές λύσεις σε ιδιώτες και μικρές επιχειρήσεις με σκοπό τη δημιουργία θετικού αντίκτυπου στο περιβάλλον.
- Παροχή συμβουλών σε υφιστάμενους και δυνητικούς πελάτες με σκοπό τη στήριξη των προσπαθειών πράσινης μετάβασης.
- Διαχείριση στοιχείων ενεργητικού και περιορισίας με κριτήρια ESG.
- Ενσωμάτωση των κινδύνων που σχετίζονται με το κλίμα και των κινδύνων ESG στη διαδικασία αξιολόγησης των χρηματοδοτήσεων προς πελάτες.

Επιπλέον, η Τράπεζα δίνει μεγάλη έμφαση στην ανάπτυξη ικανοτήτων στους εργαζομένους της, προκειμένου να είναι σε θέση να στηρίζουν τους πελάτες στο ταξίδι τους για τη βιωσιμότητα και την πράσινη μετάβασή τους. Προς τον σκοπό αυτόν, πέρα από τις πρωτοβουλίες ESG για τους πελάτες της, η Τράπεζα υλοποιεί σχέδιο αναβάθμισης δεξιοτήτων (upskilling) για τους εργαζομένους της. Ειδικά για τις επιχειρησιακές μονάδες που διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στην υλοποίηση της στρατηγικής ESG, η Τράπεζα παρέχει ειδικά μαθήματα όσον αφορά τις προσεγγίσεις και τον εντοπισμό ευκαιριών βιώσιμης χρηματοδότησης.

**3.2 Επιχειρηματικές ευκαιρίες**

Περιγράψτε ποιες στρατηγικές επιχειρηματικές ευκαιρίες που σχετίζονται με την αύξηση των θετικών επιδράσεων και τη μείωση των αρνητικών επιδράσεων έχει εντοπίσει η τράπεζά σας και/ή τον τρόπο με τον οποίο εργαστήκατε πάνω σε αυτές κατά την περίοδο αναφοράς. Δώστε πληροφορίες σχετικά με τα υπάρχοντα προϊόντα και υπηρεσίες, πληροφορίες σχετικά με βιώσιμα προϊόντα σε όρους αξίας (USD ή τοπικό νόμισμα) και/ή ως ποσοστό (%) του χαρτοφυλακίου σας, καθώς και σχετικά με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης ή τους τομείς στους οποίους καταβάλλατε προσπάθεια ώστε να έχετε θετική επίδραση (π.χ. πράσινα στεγαστικά δάνεια – κλιματικά, κοινωνικά ομόλογα – χρηματοπιστωτική συμπερίληψη κ.λπ.).

**Σύνδεσμοι και παραπομπές****Ετήσιος Απολογισμός  
Δραστηριοτήτων και Βιώσιμης  
Ανάπτυξης 2022**

Βιώσιμη χρηματοδότηση,  
υπηρεσίες και χαρτοφυλάκιο  
πράσινης μετάβασης

<sup>10</sup> Η διαδικασία ενίσχυσης των σχέσεων με τους πελάτες είναι μια διαδικασία υποστήριξης των πελατών όσον αφορά τη μετάβαση των επιχειρηματικών τους μοντέλων σύμφωνα με τους στόχους βιωσιμότητας. Αυτό επιτυγχάνεται με την παροχή στρατηγικής συνδρομής μέσα από διάφορους διαύλους επικοινωνίας με τους πελάτες.

<sup>11</sup> Οι βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες προάγουν τη μετάβαση σε μια βιώσιμη οικονομία με χαμηλές εκπομπές άνθρακα και μεγαλύτερη αποδοτικότητα από πλευράς πόρων.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI

<p><b>Απόκριση</b> Όπως περιγράφηκε παραπάνω, όσον αφορά τους στόχους βιώσιμης χρηματοδότησης στο χαρτοφυλάκιο Τραπεζικής Επιχειρήσεων, το 2022 οι νέες πράσινες εκταμιεύσεις του χαρτοφυλακίου Τραπεζικής Επιχειρήσεων που ευθυγραμμίζονται με το Πλαίσιο Βιώσιμης Χρηματοδότησης αντιπροσώπευαν πάνω από το 20% των συνολικών εκταμιεύσεων του χαρτοφυλακίου, γεγονός που καταδεικνύει την προσήλωση της Τράπεζας στη στήριξη της πράσινης μετάβασης των πελατών της. Συγκεκριμένα, το συνολικό ανεξόφλητο υπόλοιπο των υφιστάμενων πράσινων ανοιγμάτων ξεπέρασε τα €1,5 δισ. στις 31 Δεκεμβρίου 2022, καταγράφοντας πάνω από 60% ετήσια αύξηση των πράσινων χρηματοδοτήσεων. Σημαντικό μέρος των χρηματοδοτούμενων δραστηριοτήτων αφορούσαν έργα ΑΠΕ και έργα ενεργειακής απόδοσης (55%).</p> <p>Αξιοποιώντας τα κατευθυντήρια πλαίσια, η τράπεζα έχει ενσωματώσει εξειδικευμένες χρηματοδοτικές προσφορές / προϊόντα στα χαρτοφυλάκια τραπεζικής επιχειρήσεων και λιανικής με στόχο την αντιμετώπιση περιβαλλοντικών και κοινωνικών ζητημάτων, καθώς και τη δημιουργία θετικών επιδράσεων.</p>	<p><b>Σύνδεσμοι και παραπομπές</b> <b>Ετήσιος Απολογισμός Δραστηριοτήτων και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022</b> Βιώσιμη χρηματοδότηση, υπηρεσίες και χαρτοφυλάκιο πράσινης μετάβασης</p>
--	---

**Αρχή 4η: Ενδιαφερόμενα μέρη**

 Θα συμβουλευόμαστε και θα συνεργαζόμαστε έγκαιρα και υπεύθυνα με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας για να επιτυγχάνουμε τους στόχους της κοινωνίας.

**4.1 Εντοπισμός και διαβούλευση με ενδιαφερόμενα μέρη**

Η τράπεζά σας διαθέτει διαδικασία για τον εντοπισμό και την τακτική διαβούλευση, δημιουργία σχέσης και συνεργασία με ενδιαφερόμενα μέρη (ή ομάδες ενδιαφερόμενων μερών<sup>12</sup>) η οποία είναι σχετική με την ανάλυση επιδράσεων και τη διαδικασία καθορισμού στόχων;

Ναι  Σε εξέλιξη  Όχι

Περιγράψτε με ποια ενδιαφερόμενα μέρη (ή ομάδες/τύπους ενδιαφερόμενων μερών) έχει διαβουλευθεί, δημιουργήσει κάποια σχέση ή συνεργαστεί η τράπεζά σας, με σκοπό την εφαρμογή των Αρχών και τη βελτίωση των επιδράσεών της. Θα πρέπει να συμπεριλάβετε μια επισκόπηση των κυριότερων σημείων σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η τράπεζά σας εντόπισε τα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη, τα ζητήματα που αντιμετωπίστηκαν / τα αποτελέσματα που επιτεύχθηκαν και τον τρόπο με τον οποίο ενσωματώθηκαν στη διαδικασία σχεδιασμού δράσεων.

<p><b>Απόκριση</b> Αναπόσπαστο στοιχείο της προσέγγισης που υιοθετεί η Τράπεζα για τη βιωσιμότητα είναι η δημιουργία ισχυρών δεσμών εμπιστοσύνης, συνεργασίας και αμοιβαίου οφέλους με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζονται άμεσα ή έμμεσα, από τις δραστηριότητές της. Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα προωθεί την αμφίδρομη επικοινωνία και αναπτύσσει συνεχή διάλογο μαζί τους ώστε να επιτυγχάνεται η έμπρακτη ανταπόκριση στις προσδοκίες, τους προβληματισμούς και τα ζητήματα όλων των ενδιαφερόμενων μερών.</p> <p>Στο πλαίσιο της διαδικασίας διενέργειας της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας, η Τράπεζα συζήτησε με τα ενδιαφερόμενα μέρη της για θέματα σχετικά με τις δραστηριότητες βιωσιμότητας της Τράπεζας και τα υπεύθυνα χρηματοδοτικά προϊόντα, σύμφωνα με τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής, προκειμένου να λάβει την άποψή τους για τις επιδόσεις της Eurobank όσον αφορά τη βιωσιμότητα.</p> <p>Η ανάλυση ουσιαστικότητας της Eurobank είναι η κύρια διαδικασία που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό του περιεχομένου του Ετήσιου Απολογισμού Δραστηριοτήτων και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022. Υιοθετώντας τη νέα μεθοδολογία των Προτύπων GRI (2021), η Eurobank ολοκλήρωσε τον εντοπισμό, την αξιολόγηση, την προτεραιοποίηση και την επικύρωση των θετικών και αρνητικών επιδράσεων που δημιουργεί ή ενδέχεται να δημιουργήσει η Τράπεζα όσον αφορά το περιβάλλον, τους ανθρώπους και την οικονομία.</p>	<p><b>Σύνδεσμοι και παραπομπές</b> <b>Ετήσιος Απολογισμός Δραστηριοτήτων και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022</b> Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών και ανάλυση ουσιαστικότητας</p>
---	---

**Αρχή 5η: Διακυβέρνηση και κουλτούρα**

 Θα υλοποιούμε τη δέσμευσή μας στις Αρχές μέσω αποτελεσματικής διακυβέρνησης και ανάπτυξης κουλτούρας υπεύθυνης τραπεζικής.

**5.1 Δομή διακυβέρνησης για την εφαρμογή των Αρχών**

Η τράπεζά σας διαθέτει σύστημα διακυβέρνησης το οποίο ενσωματώνει τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής;

Ναι  Σε εξέλιξη  Όχι

Περιγράψτε τις σχετικές δομές, πολιτικές και διαδικασίες διακυβέρνησης που εφαρμόζει/σχεδιάζει να εφαρμόσει η τράπεζά σας για τη διαχείριση των σημαντικών θετικών και αρνητικών (δυνητικών) επιπτώσεων και την υποστήριξη της αποτελεσματικής εφαρμογής των Αρχών. Αυτό περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με

- ποια επιτροπή έχει την ευθύνη για τη στρατηγική βιωσιμότητας καθώς και την έγκριση και παρακολούθηση στόχων (συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με το υψηλότερο επίπεδο διακυβέρνησης στο οποίο υπόκεινται οι Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής),
- λεπτομέρειες σχετικά με την προεδρία της επιτροπής και τη διαδικασία και συχνότητα όσον αφορά την εποπτεία από το διοικητικό συμβούλιο της υλοποίησης των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής (συμπεριλαμβανομένων των διορθωτικών μέτρων σε περίπτωση μη επίτευξης στόχων ή ορόσημων, ή αν διαπιστωθούν απροσδόκτες αρνητικές επιπτώσεις), καθώς και
- πρακτικές αποδοχών που συνδέονται με στόχους βιωσιμότητας.

<p><b>Απόκριση</b> Η βιωσιμότητα στη Eurobank αναπτύσσεται σε μια δομή διακυβέρνησης ESG που ανταποκρίνεται τόσο στις κανονιστικές απαιτήσεις όσο και στις εθελοντικές δεσμεύσεις. Η εποπτεία του Διοικητικού Συμβουλίου ως προς τη στρατηγική ESG πραγματοποιείται με την ένταξη θεμάτων ESG στην ημερήσια διάταξη των συνεδριάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου, σύμφωνα με τη διεθνή βέλτιστη πρακτική. Το μοντέλο διακυβέρνησης ESG της Eurobank διασφαλίζει επίσης ότι η διαχείριση των σχετικών κλιματικών και περιβαλλοντικών κινδύνων ενσωματώνεται στις τρεις γραμμές άμυνας της Τράπεζας.</p> <p>Ο Όμιλος έχει επικαιροποιήσει τη δομή διακυβέρνησής του θεσπίζοντας και ορίζοντας ρόλους και αρμοδιότητες σχετικά με τους κινδύνους ESG και τους κλιματικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους, ενσωματώνοντας κανονιστικές κατευθυντήριες γραμμές και πρακτικές της αγοράς. Η επικαιροποιημένη δομή διακυβέρνησης αποσκοπεί στην περαιτέρω βελτίωση της αποτελεσματικής εποπτείας αυτών των ζητημάτων σε επίπεδο διοίκησης / διοικητικού συμβουλίου.</p>
---

<sup>12</sup> Όπως κανονιστικές αρχές, επενδυτές, κυβερνήσεις, προμηθευτές, πελάτες, πανεπιστημιακούς, κοινωνία των πολιτών, κοινότητες, εκπρόσωποι αυτοχθόνων πληθυσμών και μη κερδοσκοπικές οργανώσεις.



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI

**Αρχή 5η: Διακυβέρνηση και κουλτούρα****Επίπεδο διοικητικού συμβουλίου και διοίκησης:**Διοικητικό Συμβούλιο:

- Ορίζει και εποπτεύει τη στρατηγική ESG της Τράπεζας.
- Έχει μόνιμα στοιχεία ESG στην ατζέντα των τριμηνιαίων συνεδριάσεων, σύμφωνα με τη βέλτιστη πρακτική.
- Αναθέτει την αρμοδιότητα για τους κινδύνους ESG και τους κλιματικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους σε συγκεκριμένο μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου.
- Ενισχυμένα κριτήρια καταλληλότητας για την ευαισθητοποίηση όσον αφορά τους κλιματικούς κινδύνους.
- Οι ρόλοι και οι αρμοδιότητες σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου ενδέχεται να επικαιροποιηθούν με βάση επερχόμενες κανονιστικές απαιτήσεις.

Επιτροπή Κινδύνων:

- Εποπτεύει την υλοποίηση των πολιτικών κινδύνου της Τράπεζας και τη συμμόρφωση με αυτές, συμπεριλαμβανομένων των κλιματικών και περιβαλλοντικών κινδύνων, για την αξιολόγηση της επάρκειάς τους σε σχέση με την εγκεκριμένη διάθεση ανάληψης κινδύνων και τη στρατηγική κινδύνων.
- Καθορίζει τις αρχές που διέπουν τη διαχείριση των κλιματικών και περιβαλλοντικών κινδύνων στο σύνολο της Τράπεζας και του Ομίλου ως προς τον εντοπισμό, τη μέτρηση, την παρακολούθηση, τον έλεγχο και τον μετριασμό των κινδύνων.
- Εγκρίνει τις αρχές, τις πολιτικές, τις διαδικασίες και τις μεθοδολογίες που αφορούν τον κίνδυνο.

Διοικητική Επιτροπή ESG:

- Πρόεδρος της επιτροπής είναι το μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου που είναι υπεύθυνο για τους κινδύνους ESG / τους κλιματικούς κινδύνους και γραμματέας της επιτροπής είναι ο επικεφαλής της Διεύθυνσης ESG.
- Παρέχει στρατηγικές κατευθύνσεις σχετικά με πρωτοβουλίες ESG και εξετάζει τη στρατηγική ESG πριν από την υποβολή και έγκρισή της.
- Έχει την αρμοδιότητα να ενσωματώνει τα στοιχεία της στρατηγικής ESG στο επιχειρηματικό και λειτουργικό μοντέλο της Τράπεζας.
- Υποβάλλει στο Διοικητικό Συμβούλιο τα απαιτούμενα πλαίσια, πολιτικές, έγγραφα κ.λπ. για πληροφόρηση/εξέταση και έγκριση.

Επιτροπή Προσομοίωσης Ακραίων Καταστάσεων για τον Κλιματικό Κίνδυνο (CRSTC)

- Αρμόδια για τον σχεδιασμό και την εκτέλεση του προγράμματος ασκήσεων προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων σε σχέση με τους κλιματικούς κινδύνους του Ομίλου.
- Συντονίζει όλες τις δραστηριότητες που σχετίζονται με τις ασκήσεις προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων σε σχέση με τους κλιματικούς κινδύνους, συμπεριλαμβανομένου του εντοπισμού των κινδύνων, του σχεδιασμού των σεναρίων και της εκτέλεσης της άσκησης.
- Επανεξετάζει και επαληθεύει το αποτέλεσμα σε κάθε στάδιο της διαδικασίας πριν από την παραπομπή του στη Διοικητική Επιτροπή.

**Κοινότητα ESG / Βασικές λειτουργίες:**Διεύθυνση ESG:

- Ενεργεί ως συντονιστής και σύμβουλος σχετικά με ζητήματα επιχειρησιακού αντικτύπου για τη διασφάλιση της εναρμόνισης.
- Ενεργεί ως γραμματέας της Επιτροπής Διαχείρισης ESG και έχει απευθείας γραμμή αναφοράς στον Αναπληρωτή CEO - COO. Συντονίζει και καταρτίζει εκθέσεις σχετικά με το ESG και είναι αρμόδια για την εφαρμογή των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής του UNEP FI.
- Είναι αρμόδια για την περιβαλλοντική και ενεργειακή διαχείριση και αναλαμβάνει τον ρόλο διαχειριστή συστήματος για τις σχετικές πιστοποιήσεις ISO.
- Είναι αρμόδια για τον σχεδιασμό και την παρακολούθηση της υλοποίησης της Στρατηγικής επιχειρησιακής επίδρασης ESG και για τον κεντρικό συντονισμό των αξιολογήσεων ESG.

Διεύθυνση Κλιματικών Κινδύνων Ομίλου:

- Είναι αρμόδια για την εποπτεία, την παρακολούθηση και τη διαχείριση των κλιματικών και περιβαλλοντικών κινδύνων και λειτουργεί ως γραφείο έργων για την εφαρμογή του σχεδίου δράσης για τους κλιματικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους («Πρόγραμμα Field»).
- Είναι αρμόδια για τον συντονισμό με τις επιχειρηματικές μονάδες και τις μονάδες κινδύνου, την προετοιμασία και την υποβολή προς έγκριση της στρατηγικής επίδρασης χρηματοδοτήσεων, καθώς και για την παρακολούθηση της υλοποίησής της.
- Είναι αρμόδια για την αξιολόγηση / επικύρωση των στοιχείων βιωσιμότητας των νέων δανείων και προϊόντων σύμφωνα με τα κριτήρια του Πλαισίου Βιώσιμης Χρηματοδότησης.

Επιχειρηματικές μονάδες

Οι επιχειρηματικές μονάδες, δηλαδή τα τμήματα Τραπεζικής Επιχειρήσεων, Επενδυτικής Τραπεζικής και Λιανικής Τραπεζικής, αναλαμβάνουν πρωτίστως την εκτέλεση όλων των δραστηριοτήτων χαρτοφυλακίου που σχετίζονται με το ESG, συμπεριλαμβανομένης της υλοποίησης της στρατηγικής επίδρασης χρηματοδοτήσεων. Οι βασικές αρμοδιότητες ταξινομούνται στις ακόλουθες τρεις κύριες κατηγορίες:

1. Στρατηγική ESG
  - Εκτέλεση και παρακολούθηση χρηματοδοτούμενων και συγκεκριμένων επιχειρησιακών στόχων ESG και στόχων επιδόσεων.
2. Βιώσιμη χρηματοδότηση και επενδύσεις
  - Εντοπισμός ευκαιριών βιώσιμης χρηματοδότησης και σχεδιασμός των αντίστοιχων λύσεων και προϊόντων ESG.
  - Διενέργεια της αξιολόγησης της βιώσιμης χρηματοδότησης σύμφωνα με το Πλαίσιο Βιώσιμης Χρηματοδότησης.
  - Υλοποίηση και παρακολούθηση των πλαισίων βιώσιμων επενδύσεων και πράσινων ομολόγων.
3. Διαχείριση κινδύνων ESG και κλιματικών κινδύνων
  - Διενέργεια αξιολόγησης κινδύνων ESG
  - Κατάρτιση και υλοποίηση σχεδίων δράσης για τον μετριασμό των κινδύνων ESG και των κλιματικών κινδύνων.

**5.2 Προαγωγή κουλτούρας υπεύθυνης τραπεζικής:**

Περιγράψτε τις πρωτοβουλίες και τα μέτρα της τράπεζάς σας για την προαγωγή της κουλτούρας υπεύθυνης τραπεζικής ανάμεσα στους εργαζομένους (π.χ. ανάπτυξη ικανοτήτων, e-learning, κατάρτιση σε θέματα βιωσιμότητας για την επικοινωνία με πελάτες, ένταξη στο σύστημα αμοιβής και διαχείρισης επιδόσεων, και επικοινωνία της ηγεσίας, μεταξύ άλλων).

Σύνδεσμοι και παραπομπές**Ετήσιος Απολογισμός  
Δραστηριοτήτων και Βιώσιμης  
Ανάπτυξης 2022**

Διακυβέρνηση ESG και λειτουργικό  
μοντέλο

**Αήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης  
2022****Ενοποιημένη Έκθεση για τον  
Πυλώνα 3**

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI

## Αρχή 5η: Διακυβέρνηση και κουλτούρα

## Απόκριση

## Ανάπτυξη δεξιοτήτων σε ενέργειες ESG

Η Eurobank δίνει μεγάλη έμφαση στην ανάπτυξη ικανοτήτων στους εργαζομένους της, προκειμένου να είναι σε θέση να στηρίζουν τους πελάτες στο ταξίδι τους για τη βιωσιμότητα και την πράσινη μετάβασή τους μέσω:

- Σχεδίου αναβάθμισης δεξιοτήτων (upskilling) ESG για τους εργαζομένους της. Οι εσωτερικές συνεδρίες της Eurobank σχετικά με ζητήματα ESG και τους κλιματικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους καλύπτουν τα μέλη της διοίκησης και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη σε όλη την Τράπεζα (π.χ. επιχειρηματικές μονάδες).
- Η κατάρτιση των ενδιαφερόμενων μερών και από τις τρεις γραμμές άμυνας (δηλαδή τις επιχειρηματικές μονάδες, τις μονάδες διαχείρισης κινδύνων, τον Εσωτερικό Έλεγχο) σχετικά με το Πλαίσιο Βιώσιμης Χρηματοδότησης ενισχύει την κατανόσή τους.
- Πρόγραμμα Paper Challenge Το πρόγραμμα εκπαιδεύει τους εργαζομένους της Eurobank στις υφιστάμενες αυτοματοποιήσεις ώστε να μειωθεί η χρήση χαρτιού, δοκιμάζει τις γνώσεις τους σε συγκεκριμένα ζητήματα και πληροφορίες και τελικά τους μετατρέπει σε πρεσβευτές της κουλτούρας χωρίς φυσικά έγγραφα.
- Διάφορα άρθρα και πληροφορίες στο Intranet της Eurobank (“Connected”) σχετικά με τα συστήματα διαχείρισης της Τράπεζας και διάφορα ζητήματα που σχετίζονται με το ESG. Επιπλέον, παρουσιάστηκαν στους εργαζομένους τα ευρήματα της έρευνας για τις μετακινήσεις των εργαζομένων που είχε στόχο τον υπολογισμό των σχετικών εκπομπών (βλ. την ενότητα «Περιβαλλοντική Διαχείριση»), έτσι ώστε να ευαισθητοποιηθούν περαιτέρω και να συμμετέχουν πιο ενεργά.
- Προγράμματα e-learning και διαδραστικά προγράμματα στο πλαίσιο της εφαρμογής του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης και του συστήματος ενεργειακής διαχείρισης, στους περιβαλλοντικούς επόπτες και τα καταστήματα και τις μονάδες της Τράπεζας για την ενημέρωσή τους σχετικά με περιβαλλοντικά και ενεργειακά ζητήματα που αφορούν την Eurobank.

## Συμμετοχή σε ενέργειες ESG

Η Eurobank πιστεύει στην προσφορά στην κοινότητα. Γι’ αυτό είναι περήφανη που στηρίζει την πρωτοβουλία TeamUp, ένα πρόγραμμα εθελοντισμού εργαζομένων που υλοποιείται από το 2018. Με ιδιαίτερη έμφαση στον σκοπό, το εθελοντικό πρόγραμμα TeamUp δίνει στους εργαζομένους και τις οικογένειές τους την ευκαιρία να συμμετέχουν σε εθελοντικές δράσεις.

Το 2022 το πρόγραμμα TeamUp υλοποιήθηκε εκ νέου και συμπεριελάμβανε διάφορες περιβαλλοντικές και κοινωνικές πρωτοβουλίες. Οι δράσεις του εστιάζουν στην ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε σχέση με την κλιματική αλλαγή, τους περιβαλλοντικούς κινδύνους και τα κοινωνικά ζητήματα, μέσω μιας σειράς θεμάτων που καλύπτουν τους παράγοντες ESG.

## ESG Insight

Ανταποκρινόμενη στις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών, η Eurobank δημιούργησε το ESG Insight, ένα νέο ψηφιακό newsletter για την ενημέρωση εσωτερικών και εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών σχετικά με δράσεις και πρωτοβουλίες που σχετίζονται με την κοινωνία, το περιβάλλον και την εταιρική διακυβέρνηση.

## 5.3 Πολιτικές και διαδικασίες δέουσας επιμέλειας

Η τράπεζά σας διαθέτει πολιτικές για την αντιμετώπιση των περιβαλλοντικών και κοινωνικών κινδύνων στο χαρτοφυλάκιό της;<sup>15</sup>

Περιγράψτε τις διαδικασίες δέουσας επιμέλειας που έχει θεσπίσει η τράπεζά σας για τον εντοπισμό και τη διαχείριση των περιβαλλοντικών και κοινωνικών κινδύνων που συνδέονται με το χαρτοφυλάκιό σας. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει πτυχές όπως ο εντοπισμός σημαντικών/κυρίαρχων κινδύνων, ο μετριασμός των περιβαλλοντικών και κοινωνικών κινδύνων και ο καθορισμός σχεδίων δράσης, η παρακολούθηση και αναφορά κινδύνων και κάθε υφιστάμενος μηχανισμός υποβολής καταγγελιών, καθώς και οι δομές διακυβέρνησης για την εποπτεία αυτών των κινδύνων.

## Απόκριση

Για την ενσωμάτωση των περιβαλλοντικών και κοινωνικών ζητημάτων στο επιχειρηματικό της μοντέλο, η Τράπεζα εφαρμόζει ένα Σύστημα Περιβαλλοντικής και Κοινωνικής Διαχείρισης (Environmental and Social Management System – ESMS) για την αξιολόγηση των άμεσων και έμμεσων περιβαλλοντικών πτυχών, σύμφωνα και με τις απαιτήσεις και τις προσδοκίες των θεσμικών επενδυτών, των μετόχων και των λοιπών κοινωνικών εταίρων.

Σε αυτό το πλαίσιο, σκοπός της περιβαλλοντικής και κοινωνικής πολιτικής είναι ο καθορισμός του πλαισίου γενικών αρχών και απαιτήσεων σχετικά με τη διαχείριση περιβαλλοντικών και κοινωνικών ζητημάτων, ώστε να επιτυγχάνεται και να διατηρείται η συμμόρφωση με τους ισχύοντες εθνικούς και διεθνείς νόμους και κανονισμούς, καθώς και με τις δεσμεύσεις προς τους μετόχους, τους κοινωνικούς εταίρους και την κοινωνία, μέσω μιας ενιαίας προσέγγισης που εφαρμόζεται από την Τράπεζα και τις βασικές θυγατρικές της, σε εγχώριο και διεθνές επίπεδο, στον τραπεζικό και τον μη τραπεζικό τομέα.

Τα βασικά στοιχεία του ESMS περιλαμβάνουν τα εξής:

- Πολιτικές / Οδηγίες / εγχειρίδια ESMS
- Ρόλοι, αρμοδιότητες και αρχές για την υλοποίηση του ESMS
- Παροχή εκπαίδευσεων σχετικά με περιβαλλοντικά και κοινωνικά ζητήματα
- Τεκμηριωμένη διαδικασία για την αξιολόγηση των περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιδράσεων και κινδύνων
- Παρακολούθηση των επιδόσεων, σχέδια περιβαλλοντικών και κοινωνικών δράσεων και διορθωτικά μέτρα, καθώς και τήρηση αρχείου
- Αναφορά σε μετόχους, ενδιαφερόμενα μέρη (π.χ. EBRD)

Πέρα από τη δραστηριότητα, άλλοι παράγοντες που καθορίζουν τον κίνδυνο περιλαμβάνουν το ποσό χρηματοδότησης, τη διάρκεια χρηματοδότησης / την περίοδο αποπληρωμής και τον σκοπό. Η τρέχουσα διαδικασία για την αξιολόγηση των κινδύνων ESG περιλαμβάνει ένα υπόδειγμα παρακολούθησης κινδύνων το οποίο βασίζεται στα παραπάνω κριτήρια του ESMS και καταλήγει σε Υψηλό/Μεσαίο/Χαμηλό επίπεδο κινδύνου. Στις περιπτώσεις Μεσαίου και Υψηλού κινδύνου εφαρμόζεται διαδικασία δέουσας επιμέλειας (είτε μέσω φυσικών επιθεωρήσεων είτε μέσω αξιολογήσεων εξ αποστάσεως) η οποία επαναξιολογεί και οριστικοποιεί το αποτέλεσμα.

## Σύνοψη αυτοαξιολόγησης

Ο CEO ή άλλα ανώτερα στελέχη ασκούν τακτική εποπτεία της εφαρμογής των Αρχών μέσω του συστήματος διακυβέρνησης της τράπεζας;

Ναι  Όχι

Το σύστημα διακυβέρνησης διαθέτει δομές για την εποπτεία της εφαρμογής των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής (π.χ. ανάλυση επιδράσεων και καθορισμός στόχων, ενέργειες για την επίτευξη αυτών των στόχων και διορθωτικά μέτρα σε περίπτωση μη επίτευξης στόχων ή ορόσημων, ή αν διαπιστωθούν απροσδόκτες αρνητικές επιδράσεις);

Ναι  Όχι

Η τράπεζά σας εφαρμόζει μέτρα για την προαγωγή μιας κουλτούρας βιωσιμότητας μεταξύ των εργαζομένων (όπως περιγράφεται στο σημείο 5.2);

Ναι  Όχι

[Σύνδεσμοι και παραπομπές](#)

Ετήσιος Απολογισμός  
Δραστηριοτήτων και Βιώσιμης  
Ανάπτυξης 2022

Διακυβέρνηση ESG και λειτουργικό μοντέλο

Συμμετοχή σε ενέργειες ESG και ανάπτυξη δεξιοτήτων

[Σύνδεσμοι και παραπομπές](#)


Ετήσιος Απολογισμός  
Δραστηριοτήτων και Βιώσιμης  
Ανάπτυξης 2022

Το ESG στη διαχείριση κινδύνων

<sup>15</sup> Ορισμένα παραδείγματα τύπων πολιτικής είναι τα εξής: πολιτικές εξαιρέσεως για ορισμένους τομείς/δραστηριότητες, πολιτικές μηδενικής αποψίλωσης δασών, πολιτικές μηδενικής ανοχής, πολιτικές που σχετίζονται με το φύλο, κοινωνικές πολιτικές δέουσας επιμέλειας, πολιτικές συμμετοχής ενδιαφερόμενων μερών, πολιτικές διαχείρισης καταγγελιών κ.λπ. ή ισχύουσες εθνικές κατευθυντήριες γραμμές που σχετίζονται με τους κοινωνικούς κινδύνους.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI

**Αρχή 6η: Διαφάνεια και λογοδοσία**

 Θα επανεξετάζουμε κατά περιόδους την ατομική και συλλογική εφαρμογή των Αρχών αυτών, και θα είμαστε διαφανείς και υπόλογοι για τις θετικές και αρνητικές μας επιδράσεις καθώς και για τη συνεισφορά μας στους στόχους της κοινωνίας.

**6.1 Διασφάλιση**

Αυτές οι δημοσιοποιημένες πληροφορίες σχετικά με τις δεσμεύσεις σας όσον αφορά τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής έχουν διασφαλιστεί από ανεξάρτητο φορέα;

Ναι  Εν μέρει  Όχι

Σημειώστε τον σύνδεσμο ή την περιγραφή της δήλωσης διασφάλισης.

**Απόκριση**

Για την Έκθεση Διασφάλισης μπορείτε να ανατρέξετε στο Παράρτημα VI του Ετήσιου Απολογισμού Δραστηριοτήτων και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022.

[Σύνδεσμοι και παραπομπές](#)

**Ετήσιος Απολογισμός  
Δραστηριοτήτων και Βιώσιμης  
Ανάπτυξης 2022**

Παράρτημα VI

**6.2 Εκθέσεις σχετικά με άλλα πλαίσια**

Η τράπεζά σας γνωστοποιεί πληροφορίες βιωσιμότητας σε κάποιο από τα ακόλουθα πρότυπα και πλαίσια;

GRI  SASB  
 CDP  πρότυπα δημοσιοποίησης θεμάτων βιωσιμότητας IFRS  
 TCFD  Άλλο: ....

**Απόκριση**

Η Τράπεζα σκοπεύει να επανεξετάζει και να επικαιροποιεί τη Στρατηγική Επίδρασης Χρηματοδοτήσεων σε ετήσια βάση, σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές της αγοράς. Με στόχο τη διαρκή βελτίωση, το 2023 σκοπεύουμε να εναρμονιστούμε σύμφωνα με τις συστάσεις TCFD και να δημοσιεύσουμε εξειδικευμένη έκθεση για το κλίμα σε συνδυασμό με τον Ετήσιο Απολογισμό Δραστηριοτήτων και Βιώσιμης Ανάπτυξης.

[Σύνδεσμοι και παραπομπές](#)

**Ετήσιος Απολογισμός  
Δραστηριοτήτων και Βιώσιμης  
Ανάπτυξης 2022**

Στρατηγική ESG

**6.3 Προοπτικές**

Ποια είναι τα επόμενα βήματα στα οποία θα προχωρήσει η τράπεζά σας την επόμενη δωδεκάμηνη περίοδο αναφοράς (ειδικότερα όσον αφορά την ανάλυση επιδράσεων<sup>14</sup>, τον καθορισμό στόχων<sup>15</sup> και τη δομή διακυβέρνησης για την εφαρμογή των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής); Περιγράψτε συνοπτικά.

**Απόκριση**

Στο πλαίσιο της στρατηγικής ESG και με στόχο την εφαρμογή των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής, εντός του επόμενου έτους η τράπεζα σκοπεύει να υλοποιήσει τις ακόλουθες ενέργειες για την περαιτέρω ανάπτυξη των στρατηγικών πυλώνων της «εναρμόνισης χαρτοφυλακίου» και του «μηδενικού ισοζυγίου άνθρακα»:

- Εναρμόνιση του δανειακού και του επενδυτικού χαρτοφυλακίου με ουδέτερο ισοζύγιο διοξειδίου του άνθρακα έως το 2050 μέσω της ανάπτυξης ενός άρτιου σχεδίου δράσης και οδικού χάρτη μετάβασης κατά τομέα έως το α' τρίμηνο του 2024.
- Καθορισμός βραχυπρόθεσμων, μεσοπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων στόχων για την εναρμόνιση χαρτοφυλακίου όσον αφορά την κλιματική μετάβαση σύμφωνα με τη στρατηγική ESG και την επιχειρηματική στρατηγική της Τράπεζας, τη σύνθεση και τα χαρακτηριστικά του χαρτοφυλακίου της.
- Περαιτέρω ενσωμάτωση των κινδύνων ESG και των κλιματικών κινδύνων στη διαδικασία επιχειρηματικού σχεδιασμού (π.χ. προϋπολογισμός και προτεραιοποίηση έργων), ώστε να αντανακλάται η επιχειρηματική στρατηγική και οι σχετικοί στόχοι της Τράπεζας.
- Εναρμόνιση με τις συστάσεις της Ειδικής ομάδας για τις χρηματοοικονομικές γνωστοποιήσεις που σχετίζονται με το κλίμα (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) εντός του 2023 και δημοσίευση έκθεσης για το κλίμα σε συνδυασμό με τον Ετήσιο Απολογισμό Δραστηριοτήτων και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022.

[Σύνδεσμοι και παραπομπές](#)

**Ετήσιος Απολογισμός  
Δραστηριοτήτων και Βιώσιμης  
Ανάπτυξης 2022**

Στρατηγική ESG

**6.4 Προκλήσεις**

Αυτή η σύντομη ενότητα αφορά πιθανές προκλήσεις όσον αφορά την εφαρμογή των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής. Οι πληροφορίες που θα δώσετε θα βοηθήσουν στην αξιολόγηση της συλλογικής προόδου των τραπεζών που εφαρμόζουν τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής.

Ποιες προκλήσεις έχετε προτεραιοποιήσει για την εφαρμογή των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής; Επιλέξτε τις τρεις μεγαλύτερες προκλήσεις που έχει προτεραιοποιήσει η τράπεζά σας τους τελευταίους 12 μήνες (προαιρετική ερώτηση).

Εφόσον το επιθυμείτε, μπορείτε να επεκταθείτε σχετικά με τις προκλήσεις και τον τρόπο αντιμετώπισής τους:

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ενσωμάτωση της εποπτείας των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής στη διακυβέρνηση | <input checked="" type="checkbox"/> Συμμετοχή πελατών      |
| <input type="checkbox"/> Ενίσχυση ή διατήρηση της δυναμικής της τράπεζας                          | <input type="checkbox"/> Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών    |
| <input type="checkbox"/> Πρώτα βήματα: αφετηρία και αρχική εστίαση                                | <input type="checkbox"/> Διαθεσιμότητα δεδομένων           |
| <input type="checkbox"/> Διενέργεια ανάλυσης επιδράσεων   | <input checked="" type="checkbox"/> Πρόσβαση σε πόρους     |
| <input type="checkbox"/> Αξιολόγηση αρνητικών περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιδράσεων           | <input type="checkbox"/> Αναφορά                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Επιλογή κατάλληλων μεθοδολογιών μέτρησης επιδόσεων            | <input type="checkbox"/> Διασφάλιση                        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Καθορισμός στόχων   | <input type="checkbox"/> Εσωτερική προτεραιοποίηση δράσεων |
| <input type="checkbox"/> Άλλο: ...  |  |

Εφόσον το επιθυμείτε, μπορείτε να επεκταθείτε σχετικά με τις προκλήσεις και τον τρόπο αντιμετώπισής τους:

<sup>14</sup> Για παράδειγμα περιγραφή σχεδίων για τη διεύρυνση του πεδίου εφαρμογής με τη συμπερίληψη τομέων που δεν είχαν καλυφθεί ή περιγραφή βημάτων από την άποψη της σύνθεσης χαρτοφυλακίου, του πλαισίου και της μέτρησης επιδόσεων.

<sup>15</sup> Για παράδειγμα περιγραφή σχεδίων για τη μέτρηση της βάσης αναφοράς, την ανάπτυξη στόχων για (περισσότερες) περιοχές επίδρασης, τον καθορισμό ενδιάμεσων στόχων, την ανάπτυξη σχεδίων δράσης κ.λπ.



Deloitte Ανώνυμη Εταιρεία  
Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών .  
Φραγκοκλησιάς 3α & Γρανικού  
151 25 Μαρούσι Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ: +30 210 6781 100  
www.deloitte.gr



## ΑΚΡΙΒΗΣ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΥ ΕΚΔΟΘΗΚΕ ΣΤΗΝ ΑΓΓΛΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ

### Δήλωση Ανεξάρτητης Περιορισμένης Διασφάλισης προς τη Διοίκηση της Eurobank A.E.

#### Εύρος εργασίας

Η Eurobank A.E. (η «Τράπεζα») μας έχει αναθέσει την παροχή ανεξάρτητης περιορισμένης διασφάλισης σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης 3000 – Αναθέσεις Διασφάλισης εκτός από Ελέγχους και Επισκοπήσεις Ιστορικών Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών το οποίο έχει εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Ελεγκτικών Προτύπων και Προτύπων Διασφάλισης («IAASB») επί των απαντήσεων στις αρχές:

- 2.1 Ανάλυση επιδράσεων,
- 2.2 Θέσπιση στόχων,
- 2.3 Υλοποίηση και παρακολούθηση στόχων
- 5.1 Δομή διακυβέρνησης για την εφαρμογή των Αρχών

(οι "επιλεγμένες απαντήσεις") της Eurobank A.E., οι οποίες έχουν συνταχθεί από τη Διοίκηση της Τράπεζας και περιλαμβάνονται στις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής UNEP FI Έκθεση προόδου 3ου έτους (το "PRB Reporting and Self-Assessment Template" ή η "Έκθεση PRB") για την περίοδο αναφοράς Μάρτιος 2022 - Μάρτιος 2023, με βάση το Principles for Responsible Banking Guidance Document, που δημοσιεύθηκε από το United Nations Environment Program Finance Initiative ("UNEP FI") τον Νοέμβριο του 2021 και το Principles for Responsible Banking Reporting and Self-Assessment Template, που δημοσιεύθηκε από το UNEP FI τον Σεπτέμβριο του 2022 και τη βάση προετοιμασίας που παρουσιάζεται στις σελίδες 135-142 του Ετήσιου Απολογισμού Δραστηριοτήτων & Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 (αναφέρονται συλλογικά ως "εφαρμοστέα κριτήρια").

#### Το συμπέρασμά μας

Με βάση τις διαδικασίες που περιγράφονται στην παρούσα έκθεση και τα τεκμήρια που συλλέξαμε, δεν περιήλθε στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι οι επιλεγμένες απαντήσεις στις σελίδες 135-142, στο PRB Reporting and Self-Assessment Template για την περίοδο αναφοράς Μάρτιος 2022 - Μάρτιος 2023, δεν έχουν συνταχθεί από κάθε ουσιώδη άποψη, σύμφωνα με τα εφαρμοστέα κριτήρια.

#### Εγγενείς περιορισμοί των επιλεγμένων απαντήσεων

- Στις περιπτώσεις που, υπό το εύρος εργασίας μας, χρησιμοποιήθηκαν χρηματοοικονομικά στοιχεία από την Ετήσια Έκθεση 2022 και άλλα δημοσιευμένα στοιχεία της Τράπεζας, η εργασία μας περιορίστηκε στην ορθή μεταφορά των στοιχείων αυτών στις επιλεγμένες απαντήσεις.
- Οποιοδήποτε σύστημα εσωτερικού ελέγχου, ανεξάρτητα από το πόσο αποτελεσματικό είναι, δεν μπορεί να εξαλείψει την πιθανότητα, απάτη, λάθη ή παρατυπίες, να συμβούν και να μην εντοπιστούν και επειδή χρησιμοποιούμε δειγματοληπτικούς ελέγχους στο έργο μας, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι θα εντοπιστούν σφάλματα ή παρατυπίες, εάν υπάρχουν.
- Δεν παρέχουμε οποιαδήποτε διασφάλιση σχετικά με πληροφορίες για μελλοντική επίδοση, όπως εκτιμήσεις, προσδοκίες, στόχους ή το βαθμό επίτευξής τους.
- Οι υπηρεσίες διασφάλισης περιορίστηκαν στην αγγλική έκδοση των επιλεγμένων απαντήσεων. Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυμφωνίας μεταξύ της αγγλικής και της ελληνικής έκδοσης, όσον αφορά τα συμπεράσματά μας, υπερισχύει η αγγλική έκδοση των επιλεγμένων απαντήσεων.

- Οι υπηρεσίες διασφάλισης δεν συμπεριέλαβαν έλεγχο των πληροφοριακών συστημάτων από τα οποία η Τράπεζα ή τρίτοι φορείς εξήγαγαν και συγκέντρωσαν στοιχεία για τις επιλεγμένες απαντήσεις.

#### Αρμοδιότητες της Διοίκησης

Η Διοίκηση της Eurobank A.E. είναι υπεύθυνη για την προετοιμασία του PRB Reporting and Self-Assessment Template, το οποίο συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις των εφαρμοστέων κριτηρίων και ότι οι επιλεγμένες απαντήσεις, στο σύνολό τους, είναι δίκαιες, ισορροπημένες και κατανοητές.

Επιπρόσθετα, η Διοίκηση της Τράπεζας είναι υπεύθυνη για:

- Την προετοιμασία, μέτρηση, παρουσίαση και αναφορά των πληροφοριών που περιλαμβάνονται στο PRB Reporting and Self-Assessment Template.
- Τον σχεδιασμό, την εφαρμογή και τη διατήρηση εσωτερικών διαδικασιών και μηχανισμών ελέγχου σχετικά με τις πληροφορίες που σχετίζονται με την προετοιμασία του PRB Reporting and Self-Assessment Template, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι είναι απαλλαγμένες από ουσιώδεις ανακρίβειες, συμπεριλαμβανομένων περιπτώσεων απάτης ή λάθους.
- Την παροχή επαρκούς πρόσβασης και διάθεση όλων των απαραίτητων αρχείων, αλληλογραφίας, πληροφοριών και επεξηγήσεων για την επιτυχή ολοκλήρωση των υπηρεσιών μας.
- Την επιβεβαίωση στη Deloitte μέσω γραπτών δηλώσεων ότι η Eurobank S.A. έχει παράσχει στην Deloitte όλες τις πληροφορίες σχετικά με το έργο μας οι οποίες είναι εις γνώσιν της Τράπεζας.

#### Οι αρμοδιότητες της Deloitte

Η Deloitte είναι υπεύθυνη για:

- Το σχεδιασμό και την εκτέλεση διαδικασιών για την συλλογή επαρκών κατάλληλων αποδεικτικών στοιχείων προκειμένου να εκφράσει ένα ανεξάρτητο συμπέρασμα περιορισμένης διασφάλισης επί των επιλεγμένων απαντήσεων που περιλαμβάνονται στο PRB Reporting and Self-Assessment Template.
- Την κοινοποίηση των θεμάτων που μπορεί να σχετίζονται με τις επιλεγμένες απαντήσεις στη Διοίκηση της Τράπεζας, συμπεριλαμβανομένων αναγνωρισμένων ή πιθανών περιπτώσεων μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς, απάτης και μεροληψίας κατά την προετοιμασία των επιλεγμένων απαντήσεων.
- Την αναφορά των συμπερασμάτων μας με τη μορφή ανεξάρτητης Έκθεσης περιορισμένης διασφάλισης στη Διοίκηση της Τράπεζας.

#### Η ανεξαρτησία μας και ο ποιοτικός έλεγχος

Κατά τη διεξαγωγή του έργου μας, συμμορφωθήκαμε με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας και άλλες απαιτήσεις ηθικής του Διεθνούς Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές (συμπεριλαμβανομένων των διεθνών προτύπων ανεξαρτησίας) που σχετίζονται με έργα διασφάλισης που εκδόθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας. Ο εν λόγω κώδικας βασίζεται σε θεμελιώδεις αρχές της ακεραιότητας, της αντικειμενικότητας, της επαγγελματικής δεξιότητας και δέουσας προσοχής, του απορρήτου και της επαγγελματικής συμπεριφοράς. Οι θεμελιώδεις αρχές της ηθικής καθορίζουν το πρότυπο συμπεριφοράς που αναμένεται από έναν επαγγελματία ελεγκτή.

Η Deloitte εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο Διαχείρισης Ποιότητας («ISQM») 1 και, σύμφωνα με αυτό, διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ποιοτικού ελέγχου που περιλαμβάνει καταγεγραμμένες πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με τη συμμόρφωση με ηθικές απαιτήσεις, επαγγελματικά πρότυπα και ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

### Οι κυριότερες διαδικασίες που πραγματοποιήσαμε

Είμαστε υποχρεωμένοι να σχεδιάσουμε και να εκτελέσουμε την εργασία μας ώστε να αντιμετωπίσουμε τις περιοχές για τις οποίες έχουμε αναγνωρίσει ότι υπάρχει πιθανότητα ουσιώδους ανακρίβειας των περιγραφόμενων δραστηριοτήτων που έχουν αναληφθεί σε σχέση με το PRB Reporting and Self-Assessment Template. Οι διαδικασίες μας έλαβαν υπόψη το Guidance for assurance providers – Providing Limited Assurance for Reporting Version 2 (Οκτώβριος 2022) που δημοσιεύθηκε από το UNEP FI τον Νοέμβριο του 2022. Οι διαδικασίες αυτές δεν επιτυγχάνουν απαραίτητα το επίπεδο εμπιστοσύνης όπως περιγράφεται στο UNEP FI's Guidance for assurance providers, αλλά αυτό που συνήθως επιτυγχάνεται από έναν επαγγελματία σε μια ανάθεση περιορισμένης διασφάλισης σύμφωνα με το ISAE 3000. Οι διαδικασίες που πραγματοποιήσαμε βασίστηκαν στην επαγγελματική μας κρίση. Κατά την εκτέλεση του έργου περιορισμένης διασφάλισης σχετικά με τις περιγραφόμενες δραστηριότητες που έχουν αναληφθεί σε σχέση με τις επιλεγμένες απαντήσεις, πραγματοποιήσαμε τις ακόλουθες διαδικασίες:

- Μέσω συνεντεύξεων που πραγματοποιήσαμε με τη διοίκηση, αποκτήσαμε επαρκή κατανόηση της Τράπεζας, του περιβάλλοντος, των διαδικασιών και των πληροφοριακών συστημάτων που σχετίζονται με την προετοιμασία των επιλεγμένων απαντήσεων, για την αναγνώριση των περιοχών όπου ουσιώδεις ανακρίβειες του υποκείμενου θέματος μπορεί να προκύψουν και την παροχή συμπεράσματος περιορισμένης διασφάλισης.
- Πραγματοποιήσαμε συνεντεύξεις με το προσωπικό της Τράπεζας για την κατανόηση των διαδικασιών και των δραστηριοτήτων ελέγχου για τη μέτρηση, την αναφορά και την παρουσίαση των πληροφοριών στο PRB Reporting and Self-Assessment Template, σύμφωνα με τα εφαρμοστέα κριτήρια,
- Πραγματοποιήσαμε συνεντεύξεις με τους εργαζομένους της Τράπεζας, αποκτήσαμε και εξετάσαμε υποστηρικτικά στοιχεία για να αξιολογήσουμε εάν οι επιλεγμένες πληροφορίες του PRB Reporting and Self-Assessment Template αντικατοπτρίζουν την αξιολόγηση της Τράπεζας αναφορικά με το στάδιο εφαρμογής των Αρχών.
- Αναφορικά με την Αρχή 2.1 (Ανάλυση επιδράσεων), μέσω συνεντεύξεων που πραγματοποιήσαμε με το προσωπικό της Τράπεζας και τις πληροφορίες που λάβαμε εξετάσαμε ότι οι επιχειρηματικοί τομείς και το πεδίο εφαρμογής της Τράπεζας περιγράφονται με σαφήνεια, ελέγξαμε τη σύνθεση του χαρτοφυλακίου σε σύγκριση με τις πληροφορίες της διοίκησης και ελέγξαμε ότι οι προκλήσεις και οι προτεραιότητες έχουν αναλυθεί. Επιπλέον, ελέγξαμε ότι η Τράπεζα έχει γνωστοποιήσει τη μέθοδο για τον προσδιορισμό των περιοχών επίδρασης της και έχει επιλέξει αυτές που προσδιορίστηκαν ως οι δύο πιο σημαντικές περιοχές επίδρασης της.
- Αναφορικά με την Αρχή 2.2 (Θέσπιση στόχων), μέσω συνεντεύξεων που πραγματοποιήσαμε με τους εργαζομένους της Τράπεζας και τις πληροφορίες που αποκτήσαμε και εξετάσαμε, ελέγξαμε ότι η Τράπεζα θέτει στόχους για τις δύο σημαντικές περιοχές επίδρασης (Κλίμα & Αποδοτικότητα/ασφάλεια των πόρων) και ότι οι στόχοι συνδέονται με τις εν λόγω περιοχές επίδρασης. Τέλος, ελέγξαμε ότι οι στόχοι είναι συγκεκριμένοι, μετρήσιμοι, εφικτοί, συναφείς και χρονικά προσδιορισμένοι.
- Αναφορικά με την Αρχή 2.3 (Υλοποίηση και παρακολούθηση στόχων), μέσω συνεντεύξεων που πραγματοποιήσαμε με τους εργαζομένους της Τράπεζας, αποκτήσαμε και εξετάσαμε υποστηρικτικά στοιχεία για να αξιολογήσουμε κατά πόσον οι γνωστοποιήσεις στο πλαίσιο των επιλεγμένων απαντήσεων στο PRB Reporting and Self-Assessment Template αντικατοπτρίζουν την αξιολόγηση της Τράπεζας σχετικά με το στάδιο εφαρμογής της Αρχής.
- Αναφορικά με την Αρχή 5.1 (Δομή διακυβέρνησης για την εφαρμογή των Αρχών), μέσω συνεντεύξεων που πραγματοποιήσαμε με εργαζομένους της Τράπεζας και πληροφοριών που αποκτήσαμε και εξετάσαμε, ελέγξαμε τη συνέπεια των γνωστοποιήσεων σε σχέση με τα υποστηρικτικά στοιχεία και ότι η δομή είναι σύμφωνη με τις υφιστάμενες δομές διακυβέρνησης όπως ορίζονται από την Τράπεζα.

Οι διαδικασίες που εκτελούνται σε ένα έργο περιορισμένης διασφάλισης διαφέρουν ως προς τη φύση και το χρόνο και είναι λιγότερο εκτενείς σε σχέση με εκείνες που εκτελούνται σε ένα έργο εύλογης διασφάλισης. Επομένως, το επίπεδο διασφάλισης που παρέχεται σε ένα έργο περιορισμένης διασφάλισης είναι σημαντικά χαμηλότερο από ό,τι σε ένα έργο εύλογης διασφάλισης.

### Χρήση της Έκθεσης Διασφάλισης

Η παρούσα Έκθεση Διασφάλισης απευθύνεται αποκλειστικά προς τη Διοίκηση της Τράπεζας σύμφωνα με το ISAE 3000 και τους συμφωνημένους όρους ανάθεσης. Το έργο μας διενεργήθηκε έτσι ώστε να ενημερώσουμε την Διοίκηση της Τράπεζας αναφορικά με τα αποτελέσματα του έργου διασφάλισης και για κανένα άλλο σκοπό.

Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, δεν αποδεχόμαστε και δεν αναλαμβάνουμε ευθύνη έναντι κανενός άλλου εκτός της Διοίκησης της Τράπεζας ως φορέα, αναφορικά με την εργασία μας, για την παρούσα έκθεση ή για συμπεράσματα που έχουμε διαμορφώσει.

Αθήνα, 20 Ιουλίου 2023

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

### Κωνσταντίνος Κακολύρης

A.M. ΣΟΕΛ: 42931

Deloitte Ανώνυμη Εταιρία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών

Φραγκοκκλησιάς 3α & Γρανικού

151 25 Μαρούσι

A.M ΣΟΕΛ: E120



This document has been prepared by Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme.

Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme, a Greek company, registered in Greece with registered number 0001223601000 and its registered office at Marousi, Attica, 3a Frangkklisias & Granikou str., 151 25, is one of the Deloitte Central Mediterranean S.r.l. ("DCM") countries. DCM, a company limited by guarantee registered in Italy with registered number 09599600963 and its registered office at Via Tortona no. 25, 20144, Milan, Italy is one of the Deloitte NSE LLP geographies.