

Ευρετήριο Περιεχομένων Προτύπου **GRI**

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού	Σελίδες	Εξωτερική Διασφάλιση
Γενικές Δημοσιοποιήσεις				
Προφίλ Οργανισμού				
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2016	102-1 Επωνυμία του Οργανισμού	Ποιοί Είμαστε • Προφίλ	16	✓
	102-2 Δραστηριότητες, μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες	Ποιοί Είμαστε • Προφίλ Οι Δραστηριότητές μας	16 31-56	✓
	102-3 Τοποθεσία της έδρας	Ποιοί Είμαστε • Προφίλ	16	✓
	102-4 Τοποθεσία δραστηριοτήτων	Ποιοί Είμαστε • Προφίλ Οι Δραστηριότητές μας	16 31-56	✓
	102-5 Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	Ποιοί Είμαστε • Προφίλ	16	✓
	102-6 Αγορές που εξυπηρετούνται	Ποιοί Είμαστε • Προφίλ Οι Δραστηριότητές μας	16 31-56	✓
	102-7 Μέγεθος του Οργανισμού	Ποιοί Είμαστε • Προφίλ Οικονομική Ανασκόπηση	16 91-98	✓
	102-8 Πληροφορίες για υπαλλήλους και άλλους εργαζόμενους	Ανθρώπινο Δυναμικό	132-162	✓
	102-9 Εφοδιαστική αλυσίδα	Οι Δραστηριότητές μας • Σχέσεις με Προμηθευτές	54-56	✓
	102-10 Σημαντικές αλλαγές του οργανισμού και της εφοδιαστικής του αλυσίδας	Το 2021 με μια ματιά Οι Δραστηριότητές μας • Σχέσεις με Προμηθευτές	10-11 54-56	✓
	102-11 Αρχή της Προφύλαξης ή Προσέγγιση	Ποιοί Είμαστε • Οι Δεσμεύσεις μας	18-20	✓
	102-12 Εξωτερικές πρωτοβουλίες	Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG • Αξιολογήσεις ESG Συμμετοχές σε Οργανισμούς και Διακρίσεις	88 89-90	✓
	102-13 Συμμετοχή σε ενώσεις/οργανισμούς	Συμμετοχές σε Οργανισμούς και Διακρίσεις	89-90	✓
Γενικές Δημοσιοποιήσεις				
Στρατηγική				
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2016	102-14 Δήλωση του υψηλότερα ιστάμενου υπεύθυνου λήψης αποφάσεων	Γράμμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους	5-10	✓
	102-15 Βασικές επιδράσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες	Στρατηγική Ανασκόπηση Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG • Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδράσεων	21-24 62-65	✓

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού	Σελίδες	Εξωτερική Διασφάλιση
Ηθική και Ακεραιότητα				
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2016	102-16 Αξίες, αρχές, πρότυπα και κώδικες συμπεριφοράς	Ποιοί Είμαστε • Οι Αξίες μας • Οι Δεσμεύσεις μας	17 18-20	✓
	102-17 Μηχανισμοί συμβουλευτικής και προβληματισμών για θέματα ηθικής	Επιχειρηματική Ηθική και Συμμόρφωση	212-217	
Διακυβέρνηση				
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2016	102-18 Δομή διακυβέρνησης	Οι Επιτροπές	187-197	✓
	102-20 Θέσεις σε εκτελεστικό επίπεδο με ευθύνη για οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα	Οι Επιτροπές • Επιτροπές Συνιστώμενες από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο	192-197	
	102-22 Σύνθεση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης και των επιτροπών του *	Οι Επιτροπές	187-197	
	102-23 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Το Διοικητικό Συμβούλιο	185-186	
	102-24 Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης *	Εφαρμογή της Εταιρικής Διακυβέρνησης • Υποψηφιότητες, Αποδοχές και Αξιολόγηση	199-209	
	102-29 Αναγνώριση και διαχείριση οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιδράσεων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG • Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδράσεων	62-65	
	102-32 Ο ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης σε σχέση με τον Απολογισμό	Παράρτημα II - Μεθοδολογία	246-247	
	102-33 Κοινοποίηση κρίσιμων προβληματισμών	Επιχειρηματική Ηθική και Συμμόρφωση • Επιχειρηματική Ηθική και Κώδικας Δεοντολογίας	212-215	
	102-35 Πολιτικές αποδοχών	Εφαρμογή της Εταιρικής Διακυβέρνησης • Υποψηφιότητες, Αποδοχές και Αξιολόγηση	199-209	
	102-37 Εμπλοκή των ενδιαφερόμενων μερών στο καθορισμό των αποδοχών	Εφαρμογή της Εταιρικής Διακυβέρνησης • Υποψηφιότητες, Αποδοχές και Αξιολόγηση	199-209	
	102-38 Ετήσιος συνολικός δείκτης αποζημίωσης *	Εφαρμογή της Εταιρικής Διακυβέρνησης • Υποψηφιότητες, Αποδοχές και Αξιολόγηση	199-209	

* ο δείκτης καλύπτεται μερικώς

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού	Σελίδες	Εξωτερική Διασφάλιση
Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών				
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2016	102-40 Κατάλογος ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG • Επικοινωνία με Ενδιαφερόμενα Μέρη	58-61	✓
	102-41 Συλλογικές συμβάσεις	Ανθρώπινο Δυναμικό • Διάλογος και Επικοινωνία	160-162	✓
	102-42 Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG • Επικοινωνία με Ενδιαφερόμενα Μέρη • Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδράσεων	58-61 62-65	✓
	102-43 Προσέγγιση στη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG • Επικοινωνία με Ενδιαφερόμενα Μέρη	58-61	✓
	102-44 Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν	Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG	57-88	✓
Μέθοδος σύνταξης του Απολογισμού				
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2016	102-45 Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	Παράρτημα I – Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων 2021	243-245	✓
	102-46 Καθορισμός του περιεχομένου του απολογισμού και των ορίων των θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG • Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδράσεων	62-65	✓
	102-47 Κατάλογος ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG • Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδράσεων	62-65	✓
	102-48 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	Η Επιχειρησιακή Επίδραση στο Περιβάλλον • Ενέργεια και Εκπομπές Αερίων Εφαρμογή της Εταιρικής Διακυβέρνησης • Διαφορετικότητα και Ανθρώπινα Δικαιώματα	103-108 210-211	✓
	102-49 Αλλαγές στη διαδικασία έκδοσης απολογισμού	Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG • Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδράσεων	62-65	✓
	102-50 Περίοδος αναφοράς Απολογισμού	Παράρτημα II - Μεθοδολογία Εκπόνησης	246-247	✓
	102-51 Ημερομηνία πιο πρόσφατου προηγούμενου απολογισμού	Παράρτημα II - Μεθοδολογία Εκπόνησης	246-247	✓
	102-52 Κύκλος απολογισμού	Παράρτημα II - Μεθοδολογία Εκπόνησης	246-247	✓

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού	Σελίδες	Εξωτερική Διασφάλιση
	102-53 Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με τον Απολογισμό	Παράρτημα II - Μεθοδολογία Εκπόνησης	246-247	✓
	102-54 Ισχυρισμός για τα κριτήρια συμφωνίας με τα Πρότυπα GRI	Παράρτημα II - Μεθοδολογία Εκπόνησης	246-247	✓
	102-55 Ευρετήριο Περιεχομένων GRI	Παράρτημα III - Ευρετήριο Περιεχομένων GRI	248-256	✓
	102-56 Εξωτερική διασφάλιση	Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης Ανεξάρτητου Ελεγκτή	282	✓
Ουσιαστικά Θέματα				
Δημιουργία Άμεσης Οικονομικής Αξίας και Οικονομική Επίδοση				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG • Ουσιαστικά Θέματα: Οι Φιλοδοξίες, οι Στόχοι και οι Επιδόσεις μας για το ESG	66-87	✓
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Οικονομική Ανασκόπηση • Άμεση Οικονομική Αξία	96-97	✓
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Οικονομική Ανασκόπηση • Άμεση Οικονομική Αξία	96-97	✓
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Οικονομική Ανασκόπηση • Άμεση Οικονομική Αξία	96-97	✓
Κλίμα				
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG • Ουσιαστικά Θέματα: Οι Φιλοδοξίες, οι Στόχοι και οι Επιδόσεις μας για το ESG	66-87	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Με Επίκεντρο τη Βιώσιμη Χρηματοδότηση	25-30	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Η Επιχειρησιακή Επίδραση στο Περιβάλλον	103-112	
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες (Scope 1) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Η Επιχειρησιακή Επίδραση στο Περιβάλλον • Ενέργεια και Εκπομπές Αερίων	103-108	
	305-2 Έμμεσες (Scope 2) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Η Επιχειρησιακή Επίδραση στο Περιβάλλον • Ενέργεια και Εκπομπές Αερίων	103-108	
	305-3 Άλλες έμμεσες (Scope 3) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Η Επιχειρησιακή Επίδραση στο Περιβάλλον • Ενέργεια και Εκπομπές Αερίων	103-108	
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Η Επιχειρησιακή Επίδραση στο Περιβάλλον • Ενέργεια και Εκπομπές Αερίων	103-108	
	305-5 Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Η Επιχειρησιακή Επίδραση στο Περιβάλλον • Ενέργεια και Εκπομπές Αερίων	103-108	

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού	Σελίδες	Εξωτερική Διασφάλιση
Περιβαλλοντικές Επιδράσεις από την Εσωτερική Λειτουργία				
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG • Ουσιαστικά Θέματα: Οι Φιλοδοξίες, οι Στόχοι και οι Επιδόσεις μας για το ESG	66-87	✓
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Η Επιχειρησιακή Επίδραση στο Περιβάλλον	103-112	✓
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Η Επιχειρησιακή Επίδραση στο Περιβάλλον	103-112	✓
GRI 301: Υλικά 2016	301-1 Υλικά που χρησιμοποιούνται	Η Επιχειρησιακή Επίδραση στο Περιβάλλον • Φυσικοί Πόροι	109-110	
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Η Επιχειρησιακή Επίδραση στο Περιβάλλον • Ενέργεια και Εκπομπές Αερίων	103-112	✓
	302-3 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Η Επιχειρησιακή Επίδραση στο Περιβάλλον • Ενέργεια και Εκπομπές Αερίων	103-112	✓
	302-4 Μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης	Η Επιχειρησιακή Επίδραση στο Περιβάλλον • Ενέργεια και Εκπομπές Αερίων	103-112	✓
GRI 306: Αποβλήτα 2020	306-3 Παραγωγή αποβλήτων	Η Επιχειρησιακή Επίδραση στο Περιβάλλον • Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων	111	
Καινοτομία και Ψηφιακή Οικονομία				
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG • Ουσιαστικά Θέματα: Οι Φιλοδοξίες, οι Στόχοι και οι Επιδόσεις μας για το ESG	66-87	✓
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Καινοτομία και Ψηφιακή Οικονομία	116-122	✓
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Καινοτομία και Ψηφιακή Οικονομία	116-122	✓
Eurobank KPIs	Ποσοστό μεταβολής του αριθμού/ αξία των συναλλαγών μέσω των ψηφιακών καναλιών (διαδίκτυο, εφαρμογές κινητής τηλεφωνίας)	Καινοτομία και Ψηφιακή Οικονομία • Ψηφιακή Εμπειρία Πελάτη	116-120	✓
	Ποσοστό μεταβολής του αριθμού χρηστών/νέων χρηστών των ψηφιακών καναλιών (διαδίκτυο, εφαρμογές κινητής τηλεφωνίας)	Καινοτομία και Ψηφιακή Οικονομία • Ψηφιακή Εμπειρία Πελάτη	116-120	✓

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού	Σελίδες	Εξωτερική Διασφάλιση
Ασφάλεια και Προστασία Δεδομένων Πελατών				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG • Ουσιαστικά Θέματα: Οι Φιλοδοξίες, οι Στόχοι και οι Επιδόσεις μας για το ESG	66-87	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Ασφάλεια και Προστασία Δεδομένων Πελατών	123-126	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Ασφάλεια και Προστασία Δεδομένων Πελατών	123-126	
GRI 418: Ιδιωτικότητα πελατών 2016	418-1 Αναφορές σχετικά με παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και τις απώλειες δεδομένων πελατών	Ασφάλεια και Προστασία Δεδομένων Πελατών • Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	125-126	
Sustainability Accounting Standards Board (SASB) Εμπορικές Τράπεζες	FN-CB-230α.1 Αριθμός παραβιάσεων δεδομένων, ποσοστό παραβιάσεων που περιλαμβάνουν στοιχεία προσωπικής ταυτοποίησης, και αριθμός κατόχων λογαριασμών που επηρρεάστηκαν	Ασφάλεια και Προστασία Δεδομένων Πελατών	123-126	
Υπεύθυνη Ενημέρωση και Προστασία Πελατών				
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG • Ουσιαστικά Θέματα: Οι Φιλοδοξίες, οι Στόχοι και οι Επιδόσεις μας για το ESG	66-87	✓
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Υπεύθυνη Ενημέρωση και Προστασία Πελατών	127-131	✓
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Υπεύθυνη Ενημέρωση και Προστασία Πελατών	127-131	✓
GRI 417: Εμπορία και Σήμανση 2016	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις πληροφορίες και την σήμανση των προϊόντων και των υπηρεσιών	Υπεύθυνη Ενημέρωση και Προστασία Πελατών • Υπεύθυνο Μάρκετινγκ και Επικοινωνία	130-131	
	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ	Υπεύθυνη Ενημέρωση και Προστασία Πελατών • Υπεύθυνο Μάρκετινγκ και Επικοινωνία	130-131	✓
Διαφορετικότητα, Ισότητα και Συμπερίληψη				
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG • Ουσιαστικά Θέματα: Οι Φιλοδοξίες, οι Στόχοι και οι Επιδόσεις μας για το ESG	66-87	✓
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Ανθρώπινο Δυναμικό • Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη	135-137	✓
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Ανθρώπινο Δυναμικό • Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη	135-137	✓

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού	Σελίδες	Εξωτερική Διασφάλιση
GRI 405: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες 2016	405-1 Ποικιλία φορέων διακυβέρνησης και εργαζομένων	Ανθρώπινο Δυναμικό • Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη Το Διοικητικό Συμβούλιο Εφαρμογή της Εταιρικής Διακυβέρνησης • Διαφορετικότητα και Ανθρώπινα Δικαιώματα	135-137 185-186 210-211	✓
	405-2 Λόγος βασικού μισθού και αμοιβής γυναικών προς ανδρών*	Εφαρμογή της Εταιρικής Διακυβέρνησης • Διαφορετικότητα και Ανθρώπινα Δικαιώματα	210-211	
Οικονομική Συμπερίληψη				
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG • Ουσιαστικά Θέματα: Οι Φιλοδοξίες, οι Στόχοι και οι Επιδόσεις μας για το ESG	66-87	✓
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Οικονομική Συμπερίληψη	164-170	✓
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Οικονομική Συμπερίληψη	164-170	✓
GRI Financial Services Sector Supplement: Υπευθυνότητα για το προϊόν, Χαρτοφυλάκιο προϊόντων	FS 13 Σημεία πρόσβασης σε περιοχές με χαμηλό πληθυσμό ή σε οικονομικά μειονεκτική θέση	Οικονομική Συμπερίληψη • Προσβάσιμες Τραπεζικές Υπηρεσίες	164-167	✓
	FS 14 Πρωτοβουλίες για τη βελτίωση της πρόσβασης σε χρηματοοικονομικές υπηρεσίες για μειονεκτούντα άτομα	Οικονομική Συμπερίληψη • Προσβάσιμες Τραπεζικές Υπηρεσίες	164-167	
* Ο Δείκτης καλύπτεται μερικώς				
Συνεισφορά στην Αντιμετώπιση Κοινωνικο-οικονομικών Προκλήσεων για το Μέλλον της Χώρας				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG • Ουσιαστικά Θέματα: Οι Φιλοδοξίες, οι Στόχοι και οι Επιδόσεις μας για το ESG	66-87	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Αντιμετώπιση Κοινωνικό-οικονομικών Προκλήσεων	172-178	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Αντιμετώπιση Κοινωνικό-οικονομικών Προκλήσεων	172-178	
GRI 203: Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις 2016	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	Οικονομική Συμπερίληψη	164-170	
		Αντιμετώπιση Κοινωνικό-οικονομικών Προκλήσεων	172-178	

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού	Σελίδες	Εξωτερική Διασφάλιση
Εταιρική Διακυβέρνηση, Στρατηγική, Κανονιστική Συμμόρφωση και Διαχείριση Κινδύνων				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG • Ουσιαστικά Θέματα: Οι Φιλοδοξίες, οι Στόχοι και οι Επιδόσεις μας για το ESG	66-87	✓
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Εταιρική Διακυβέρνηση	183-218	✓
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Εταιρική Διακυβέρνηση	183-218	✓
GRI 205: Καταπολέμηση της Διαφθοράς 2016	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και σχετικές ενέργειες	Επιχειρηματική Ηθική και Συμμόρφωση	212-217	
GRI 206: Αντι-ανταγωνιστική Συμπεριφορά 2016	206-1 Νομικές ενέργειες για τη διαχείριση πρακτικών αθέμιτου ανταγωνισμού και μονοπωλίου	Επιχειρηματική Ηθική και Συμμόρφωση	212-217	
GRI 419: Κοινωνικο-οικονομική συμμόρφωση 2016	419-1 Μη συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς στο κοινωνικό και το οικονομικό πεδίο	Επιχειρηματική Ηθική και Συμμόρφωση	212-217	
Sustainability Accounting Standards Board (SASB) Εμπορικές Τράπεζες	FN-CB-510α.1 Συνολικό ποσό των χρηματικών απωλειών ως αποτέλεσμα νομικών διαδικασιών που σχετίζονται με απάτη, συναλλαγές εμπιστευτικών πληροφοριών, αντιμονοπωλιακή συμπεριφορά, αθέμιτο ανταγωνισμό, χειραγώγησης αγοράς, κακών πρακτικών ή άλλους σχετικούς νόμους ή κανονισμούς του χρηματοπιστωτικού κλάδου	Επιχειρηματική Ηθική και Συμμόρφωση	212-217	
	FN-CB-510α.2 Περιγραφή πολιτικών και διαδικασιών για την καταγγελία δυσλειτουργιών*	Επιχειρηματική Ηθική και Συμμόρφωση • Επιχειρηματική Ηθική και Κώδικας Δεοντολογίας	212-215	

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού	Σελίδες	Εξωτερική Διασφάλιση
*Ο Δείκτης καλύπτεται μερικώς				
Άλλες Δημοσιοποιήσεις				
GRI 204: Πρακτικές προμηθειών 2016	GRI 204-1: Δαπάνες σε τοπικούς προμηθευτές	Οι Δραστηριότητές μας • Σχέσεις με Προμηθευτές	51-56	
GRI 401: Απασχόληση 2016	GRI 401-1: Νέες προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων	Ανθρώπινο Δυναμικό • Προσέλκυση και Διακράτηση	138-147	
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2016	GRI 401-2: Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους και δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζομένους*	Ανθρώπινο Δυναμικό • Υγεία, Ασφάλεια και Wellbeing	155-159	
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία 2018	GRI 403-1: Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Ανθρώπινο Δυναμικό • Υγεία, Ασφάλεια και Wellbeing	155-159	
	GRI 403-2: Είδη και ρυθμοί τραυματισμών, επαγγελματικές ασθένειες, απώλειες ημερών εργασίας και θανατηφόρα ατυχήματα	Ανθρώπινο Δυναμικό • Υγεία, Ασφάλεια και Wellbeing	155-159	
	GRI 403-4 Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Ανθρώπινο Δυναμικό • Υγεία, Ασφάλεια και Wellbeing	155-159	
	GRI 403-6: Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	Ανθρώπινο Δυναμικό • Υγεία, Ασφάλεια και Wellbeing	155-159	
	GRI 403-8: Εργαζόμενοι που καλύπτονται από σύστημα διαχείρισης της υγείας	Ανθρώπινο Δυναμικό • Υγεία, Ασφάλεια και Wellbeing	155-159	
GRI 404: Εκπαίδευση και Ανάπτυξη 2016	GRI 404-1: Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο	Ανθρώπινο Δυναμικό • Μάθηση και Ανάπτυξη	147-154	✓
	GRI 404-2: Προγράμματα βελτίωσης των δεξιοτήτων των εργαζομένων και υποστήριξης της μετάβασης τους	Ανθρώπινο Δυναμικό • Προσέλκυση και Διακράτηση • Μάθηση και Ανάπτυξη	138-147 147-154	
	GRI 404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	Ανθρώπινο Δυναμικό • Προσέλκυση και Διακράτηση	138-147	✓

* ο Δείκτης καλύπτεται μερικώς