

Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής UNEP FI Έκθεση Προόδου **2^{ου} έτους**

Απαιτήσεις υποβολής έκθεσης και αυτοαξιολόγησης	Συνοπτική παρουσίαση της απόκρισης της Eurobank	Παραπομπές / σύνδεσμοι στην πλήρη απόκριση της Eurobank/ πληροφορίες
Αρχή 1^η: Εναρμόνιση Θα εναρμονίσουμε την επιχειρηματική μας στρατηγική προκειμένου να συνάδει και να συνεισφέρει στις ανάγκες των ατόμων και τους στόχους της κοινωνίας, όπως αποτυπώνονται στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης, στη Συμφωνία του Παρισιού για το Κλίμα, καθώς και σε άλλα συναφή εθνικά και περιφερειακά πλαίσια.		
1.1 Περιγράψτε (συνοπτικά) το επιχειρηματικό μοντέλο της τράπεζάς σας, συμπεριλαμβανομένων των κύριων τμημάτων πελατών που εξυπηρετούνται, των τύπων προϊόντων και υπηρεσιών που παρέχονται, των κύριων τομέων και τύπων δραστηριοτήτων και, κατά περίπτωση, των τεχνολογιών που χρηματοδοτούνται στις κύριες γεωγραφικές περιοχές στις οποίες η τράπεζά σας δραστηριοποιείται ή παρέχει προϊόντα και υπηρεσίες.	Η Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών ΑΕ (Eurobank Holdings) είναι μια εταιρεία συμμετοχών με έδρα στην Αθήνα (Όθωνος 8, 105 57), εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών. Η Eurobank Holdings και οι θυγατρικές της («Όμιλος») έχουν σύνολο ενεργητικού 77,9 δισ. ευρώ και ανθρώπινο δυναμικό 11.935 εργαζόμενους. Η Eurobank Holdings είναι η μητρική εταιρεία του Ομίλου Eurobank, ο οποίος αποτελείται από την Τράπεζα Eurobank ΑΕ (Eurobank) και τις θυγατρικές της. Με συνολικό δίκτυο 668 καταστημάτων στην Ελλάδα και το εξωτερικό, ο Όμιλος Eurobank παρέχει ένα ολοκληρωμένο φάσμα χρηματοοικονομικών προϊόντων και υπηρεσιών σε ιδιώτες και επιχειρήσεις. Στην Ελλάδα, η Eurobank δραστηριοποιείται με δίκτυο λιανικής τραπεζικής, εξειδικευμένα κέντρα εξυπηρέτησης επιχειρήσεων, δίκτυο private banking και δυναμική ψηφιακή παρουσία. Στο εξωτερικό, ο Όμιλος Eurobank έχει επίσης παρουσία στη Βουλγαρία, τη Σερβία, την Κύπρο, το Λουξεμβούργο και το Ηνωμένο Βασίλειο (Λονδίνο).	"Ποιοί Είμαστε" "Οι Δραστηριότητές μας" "Οικονομική Ανασκόπηση" Ποιοι είμαστε Ιδιώτες Επιχειρήσεις Private Banking

1.2 Περιγράψτε πώς η τράπεζά σας έχει εναρμονίσει ή/και σχεδιάζει να εναρμονίσει τη στρατηγική της ώστε να συνάδει με τους στόχους της κοινωνίας και να συμβάλλει σε αυτούς, όπως αποτυπώνονται στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs), στη Συμφωνία του Παρισιού για το Κλίμα καθώς και σε άλλα συναφή εθνικά και περιφερειακά πλαίσια.	Σκοπός της Τράπεζας είναι να στηρίξει τη μακροπρόθεσμη ευημερία μέσω της χρηματοδότησης της βιώσιμης ανάπτυξης, της δημιουργίας αξίας για όλες τις ομάδες ενδιαφερόμενων μερών και της δημιουργίας θετικής επίδρασης στην οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον, μέσα από όλες τις πτυχές των δραστηριοτήτων της. Η έμφαση σε θέματα που αφορούν το Περιβάλλον, την Κοινωνία και την Εταιρική Διακυβέρνηση (Environmental, Social, Governance – ESG) είναι απαραίτητη για την επιχειρηματική στρατηγική και τον μετασχηματισμό της Τράπεζας). Για αυτό, η Τράπεζα προσεγγίζει τα ζητήματα ESG με ολιστικό τρόπο, σύμφωνα με τις δεσμεύσεις που έχει αναλάβει, τις απαιτήσεις του κανονιστικού πλαισίου και τις παγκοσμίως αναγνωρισμένες βέλτιστες πρακτικές που θέτουν ως προτεραιότητα τη διαχείριση και τον περιορισμό των υποκείμενων οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών κινδύνων που προκύπτουν ως αναπόσπαστο μέρος της ανάπτυξης προϊόντων και υπηρεσιών, ενώ παράλληλα συμμορφώνεται με το εφαρμοστέο κανονιστικό πλαίσιο. Επιπλέον, η Τράπεζα αναπτύσσει και βελτιώνει μηχανισμούς για τον εντοπισμό, τη μέτρηση και τη επικοινωνία των επιδράσεων σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της. Η Τράπεζα βρίσκεται σε διαδικασία επανασχεδιασμού της στρατηγικής της, τόσο σε σχέση με τις χρηματοδοτήσεις και τα προϊόντα της, όσο και με το εσωτερικό περιβάλλον και τον τρόπο που είναι οργανωμένη και λειτουργεί. Για το σκοπό αυτό, οριοθετεί εκ νέου τις ενέργειες και τους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης, λαμβάνοντας υπόψη τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs), τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής καθώς και άλλες διεθνείς συμφωνίες και τάσεις.	<u>"Οι Δεσμεύσεις μας"</u> <u>"Προσέγγισή ESG"</u> <u>"Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG"</u> <u>ESG – Environment, Society, Governance</u> <u>Πλαίσιο Πολιτικής Βιωσιμότητας</u> <u>Δεσμεύσεις και επιδόσεις ESG (διαφάνειες 56 – 59)</u>
--	--	--

Αρχή 2^η: Επιδράσεις και θέσπιση στόχων

Θα αυξάνουμε συνεχώς τις θετικές μας επιδράσεις, ενώ θα μειώνουμε τις αρνητικές και θα διαχειριζόμαστε τους κινδύνους που δημιουργούν στον άνθρωπο και το περιβάλλον οι δραστηριότητες, τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας. Για τον σκοπό αυτό, θα θέτουμε και θα δημοσιοποιούμε στόχους εκεί που μπορούμε να έχουμε την πιο σημαντική μας επίδραση.

2.1 Ανάλυση επιδράσεων:

Δείξτε ότι η τράπεζά σας έχει εντοπίσει τους τομείς στους οποίους έχει τις σημαντικότερες (δυννητικές) θετικές και αρνητικές επιδράσεις μέσα από διαδικασία ανάλυσης επιδράσεων που πληροί τα ακόλουθα κριτήρια:

α. Πεδίο εφαρμογής: Οι βασικοί επιχειρησιακοί τομείς της τράπεζας, καθώς και τα προϊόντα και οι υπηρεσίες της στις κύριες γεωγραφικές περιοχές στις οποίες δραστηριοποιείται η τράπεζα.

β. Κλίμακα έκθεσης: Κατά τον εντοπισμό των τομέων με τη σημαντικότερη επίδραση, η τράπεζα έχει λάβει υπόψη πού βρίσκονται οι βασικοί επιχειρησιακοί τομείς της/οι κύριες δραστηριότητές της ως προς τους κλάδους, τις τεχνολογίες και τις γεωγραφικές περιοχές.

γ. Πλαίσιο και συνάφεια: Η τράπεζά σας έχει λάβει υπόψη τις πιο σχετικές προκλήσεις και προτεραιότητες που αφορούν τη βιώσιμη ανάπτυξη στις χώρες/περιοχές στις οποίες δραστηριοποιείται.

Η Eurobank αναγνωρίζει ότι οι επιχειρηματικές και χρηματοοικονομικές δραστηριότητές της ενδέχεται, εξ ορισμού, να συμβάλλουν στη βελτίωση της οικονομικής, περιβαλλοντικής και κοινωνικής κατάστασης ή τουλάχιστον στον μετριασμό της υποβάθμισης αυτών των παραγόντων. Ως προς αυτό, η προσέγγιση της Τράπεζας εναρμονίζεται με τις δραστηριότητές της, εξισορροπώντας σκοπούς και επιδράσεις, και αναπτύσσοντας και βελτιώνοντας συνεχώς τους μηχανισμούς της με σκοπό:

- Να εντοπίζει, να μετρά και να γνωστοποιεί τις επιδράσεις, άμεσες και έμμεσες, που μπορεί να ελέγχει και να επηρεάζει η Τράπεζα. Προκειμένου να επιτύχει το παραπάνω αποτελεσματικά, η Τράπεζα επικοινωνεί με τα ενδιαφερόμενα μέρη και λαμβάνει υπόψη τις προσδοκίες τους.
- Να διασφαλίζει ότι οι πελάτες και οι προμηθευτές υλοποιούν όλες τις απαιτούμενες ενέργειες για να συμμορφώνονται με την ισχύουσα τοπική, εθνική και διεθνή περιβαλλοντική και κοινωνική νομοθεσία, ως προϋπόθεση για την έναρξη και διατήρηση επιχειρηματικών σχέσεων με τη Eurobank.
- Να ενθαρρύνει τα ενδιαφερόμενα μέρη και την κοινωνία στο σύνολό της να συμμετάσχουν στην υιοθέτηση βιώσιμων πρακτικών σύμφωνα με διεθνείς κατευθυντήριες γραμμές και πρωτοβουλίες.
- Να ενσωματώνει τους κινδύνους που σχετίζονται με το κλίμα και τους ευρύτερους κινδύνους σχετικά με το ESG στη διαχείριση κινδύνων, στις ρυθμίσεις διακυβέρνησης, τις πολιτικές και τις διαδικασίες της, καθώς και στα πλαίσια έκδοσης εκθέσεων και γνωστοποίησης.

Ανάλυση ουσιαστικότητας 2021

Η ανάλυση ουσιαστικότητας 2021 της Τράπεζας διενεργήθηκε ώστε να καθοριστούν τα ουσιαστικά θέματα ESG που επηρεάζουν τις αποφάσεις και αξιολογήσεις των ενδιαφερόμενων μερών, καθώς και τα θέματα που αποτυπώνουν τις ευρύτερες περιβαλλοντικές, κοινωνικές και οικονομικές επιδράσεις των δραστηριοτήτων της Eurobank.

Το 2021 υπήρξαν αλλαγές στη διαδικασία που ακολουθήθηκε στην ανάλυση ουσιαστικότητας σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο αναφοράς, καθώς τόσο οι επιχειρησιακές, όσο και οι χρηματοδοτικές δραστηριότητες της Τράπεζας ελήφθησαν υπόψη, σε συνδυασμό με το δυναμικό πλαίσιο βιωσιμότητας και υπεύθυνης τραπεζικής, με αποτέλεσμα να προκύψει ένας πιο ενημερωμένος και πιο εμπλουτισμένος κατάλογος θεμάτων ESG που εντοπίστηκαν.

Η ανάλυση ουσιαστικότητας αποτελούνταν από τρεις φάσεις: Εντοπισμός θεμάτων ESG, Προτεραιοποίηση θεμάτων ESG και επικύρωση των ουσιαστικών θεμάτων ESG.

"Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδράσεων"

Πλαίσιο Πολιτικής Βιωσιμότητας

δ. Κλίμακα και ένταση/σημασία των επιδράσεων: Κατά τον εντοπισμό των τομέων με τη σημαντικότερη επίδραση, η τράπεζα έχει εξετάσει την κλίμακα και την ένταση/σημασία των (δυννητικών) κοινωνικών, οικονομικών και περιβαλλοντικών επιδράσεων που προκύπτουν από τις δραστηριότητες της τράπεζας και την παροχή των προϊόντων και των υπηρεσιών της. Δείξτε ότι με βάση αυτή την ανάλυση η τράπεζα έχει: Εντοπίζει και γνωστοποιήσει τους τομείς της με τις πιο σημαντικές (δυννητικές) θετικές και αρνητικές επιδράσεις. Εντοπίζει στρατηγικές επιχειρησιακές ευκαιρίες ως προς την αύξηση των θετικών επιδράσεων / τη μείωση των αρνητικών επιδράσεων.	Τα αποτελέσματα της ανάλυσης ουσιαστικότητας ανέδειξαν τα παρακάτω ως τα πιο ουσιαστικά θέματα της Τράπεζας: • Κλίμα, Οικονομική συμπερίληψη, Δημιουργία άμεσης οικονομικής αξίας και οικονομική επίδοση, Καινοτομία και ψηφιακή οικονομία, Εταιρική διακυβέρνηση, στρατηγική, κανονιστική συμμόρφωση και διαχείριση κινδύνων, Ασφάλεια και προστασία δεδομένων πελατών, Υπεύθυνη ενημέρωση και προστασία πελατών, Περιβαλλοντικές επιδράσεις από την εσωτερική λειτουργία, Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη, Συνεισφορά στην αντιμετώπιση κοινωνικο-οικονομικών προκλήσεων για το μέλλον της χώρας. Ανάλυση επιδράσεων Συμπληρωματικά στην ανάλυση ουσιαστικότητας, και εντός του πλαισίου της δέσμευσής της στις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής, η Τράπεζα αξιοποίησε το Εγχειρίδιο Ανάλυσης Επιδράσεων για τις Τράπεζες του UNEP FI, έναν πόρο για τον εντοπισμό των πιο σημαντικών περιοχών επίδρασης σε επίπεδο χαρτοφυλακίου, με βάση τη φύση, το περιεχόμενο και τη διασπορά του χαρτοφυλακίου της. Τα αποτελέσματα της ανάλυσης επιδράσεων ανά επιχειρηματική δραστηριότητα περιελάμβαναν: • Τις βασικές περιοχές θετικής επίδρασης της Τραπεζικής Ιδιωτών, όπως απασχόληση, οικονομική σύγκλιση, στέγαση και μετακίνηση. Οι βασικές αρνητικές επιδράσεις σχετίζονταν με την αποδοτικότητα/ασφάλεια πόρων και το κλίμα. • Τις βασικές περιοχές θετικής επίδρασης της Τραπεζικής Επιχειρήσεων, όπως πολιτισμός και πολιτισμική κληρονομιά, μετακίνηση, απασχόληση, στέγαση, σίτιση και οικονομική σύγκλιση, ενώ στις αρνητικές περιλαμβάνονταν τα απόβλητα, το κλίμα και η αποδοτικότητα/ασφάλεια πόρων.	
---	--	--

Καταγράψτε το συμπέρασμα/δήλωση της τράπεζάς σας, εφόσον έχει εκπληρώσει τις απαιτήσεις σχετικά με την Ανάλυση επιδράσεων. Η Τράπεζα έχει εκπληρώσει τις απαιτήσεις ανάλυσης επιδράσεων, μέσα από τον εντοπισμό των πιο σημαντικών τομέων επιδράσεων που αφορούν τον πελάτη, τις επιχειρηματικές δραστηριότητες και τις δραστηριότητες τραπεζικής επιχειρήσεων. Η Τράπεζα στοχεύει στην περαιτέρω ενίσχυση/βελτίωση της κατανόησης των σημαντικών τομέων των επιδράσεων της, καθώς αναπτύσσει περαιτέρω τις δυνατότητές της και περισσότεροι σχετικοί πόροι καθίστανται διαθέσιμοι.

2.2 Θέσπιση στόχων

Δείξτε ότι η τράπεζα έχει θέσει και δημοσιεύσει τουλάχιστον δύο συγκεκριμένους, μετρήσιμους (ποιοτικά ή ποσοτικά), εφικτούς, συναφείς και χρονικά προσδιορισμένους στόχους (Specific, Measurable, Achievable, Relevant, Time-bound – SMART), οι οποίοι αφορούν τουλάχιστον δύο από τους εντοπισμένους «τομείς με τις σημαντικότερες επιδράσεις», που προκύπτουν από τις δραστηριότητες της τράπεζας και την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών της.

Δείξτε ότι οι στόχοι αυτοί συνδέονται με, οδηγούν στην εναρμόνιση με και συνεισφέρουν στους κατάλληλους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης, τους στόχους της Συμφωνίας του Παρισιού και άλλα συναφή διεθνή, εθνικά ή περιφερειακά πλαίσια. Η τράπεζα θα πρέπει να έχει προσδιορίσει μια βάση αναφοράς (που αξιολογείται σε σχέση με ένα συγκεκριμένο έτος) και να έχει θέσει στόχους ως προς αυτή τη βάση αναφοράς.

Δεδομένου ότι έχει υπογράψει τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής, η Τράπεζα εργάζεται για την ανάπτυξη στόχων που θα της επιτρέψουν να μετριάσει τις αρνητικές και να ενισχύσει τις θετικές επιδράσεις που προκύπτουν από τις δραστηριότητές της. Για αυτό, οι στόχοι της Τράπεζας αφορούν τους ακόλουθους τομείς:

• Χρηματοδότηση της πράσινης μετάβασης των πελατών

Η Τράπεζα δεσμεύεται να αναπτύξει μια εξειδικευμένη προσέγγιση που θα υποστηρίξει την πράσινη μετάβαση των πελατών της. Η Τράπεζα θα συνεχίσει να συνεργάζεται με εταιρείες, ανεξάρτητα από το τρέχον περιβαλλοντικό αποτύπωμά τους, και θα τις στηρίζει στην προσπάθεια μετάβασής τους, με την παροχή χρηματοδότησης. Αξιοποιώντας εργαλεία, πλαίσια και πρωτοβουλίες, όπως οι ασκήσεις αξιολόγησης των κλιματικών κινδύνων και το Πλαίσιο Βιώσιμης Χρηματοδότησης, η στρατηγική προσέγγιση της Τράπεζας είναι να υποστηρίξει την προσπάθεια για την πράσινη μετάβαση, μέσω της παροχής χρηματοδοτικών και συμβουλευτικών λύσεων προς υφιστάμενους και πιθανούς πελάτες.

Για το 2022, η Τράπεζα στοχεύει τουλάχιστον το 20% των ετήσιων νέων εκταμιεύσεων προς επιχειρήσεις να ταξινομούνται ως πράσινες/περιβαλλοντικά βιώσιμες, εφαρμόζοντας τα κριτήρια που ορίζονται στο Πλαίσιο Βιώσιμης Χρηματοδότησης, το οποίο περιλαμβάνει επίσης την πράσινη ταξινόμηση στόχων (green tagging) του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.

• Διαχείριση επιχειρησιακών επιδράσεων

Η Τράπεζα στοχεύει στη δημιουργία θετικών επιδράσεων στην οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον, μέσα από όλες τις πτυχές και τους τομείς στους οποίους δραστηριοποιείται. Για αυτό, οι στρατηγικοί πυλώνες και οι στόχοι που αφορούν τους τομείς λειτουργικούς επιδράσεων είναι οι ακόλουθοι:

ο Ελαχιστοποίηση αρνητικών επιδράσεων σε όλη την αλυσίδα αξίας για την προώθηση της περιβαλλοντικής διαχείρισης μέσα από:

- Την ελαχιστοποίηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου των Πεδίων Εφαρμογής 1 και 2.
- Τη μετατροπή σε ένα τραπεζικό δίκτυο χωρίς φυσικά έγγραφα.
- Την επέκταση των πρακτικών κυκλικής οικονομίας.

ο Την ενδυνάμωση των ανθρώπων ώστε να επιτυγχάνουν τις καλύτερες επιδόσεις τους σε ένα περιβάλλον συμπερίληψης, που προάγει τη δεοντολογία και την ακεραιότητα μέσα από:

- Την υιοθέτηση περιβάλλοντος διαφορετικότητας και συμπερίληψης.
- Την υιοθέτηση κουλτούρας ευημερίας.
- Τη δημιουργία περιβάλλοντος καινοτομίας.

Δείξτε ότι η τράπεζα έχει αναλύσει και αναγνωρίσει τις σημαντικές (δυντικές) αρνητικές επιδράσεις των καθορισμένων στόχων σε άλλες διαστάσεις των SDGs/της κλιματικής αλλαγής/των στόχων της κοινωνίας, καθώς και ότι έχει καθορίσει σχετικές δράσεις για τον μετριασμό τους, όσο περισσότερο γίνεται, ώστε να μεγιστοποιηθούν οι καθαρές θετικές επιδράσεις των καθορισμένων στόχων.	ο Την προώθηση της θετικής αλλαγής για τους επιχειρηματίες και τις ευρύτερες κοινωνικές ομάδες με σκοπό την προαγωγή της βιώσιμης ανάπτυξης και τη διασφάλιση της κοινωνικής ευημερίας μέσα από: - Εντατικοποίηση της βιωσιμότητας στις πρακτικές διαχείρισης προμηθειών. - Εξορθολογισμό των κοινωνικο-οικονομικών επιδράσεων. - Ενδυνάμωση της διαφάνειας και των δυνατοτήτων ESG.	
--	---	--

Καταγράψτε το συμπέρασμα/δήλωση της τράπεζάς σας, εφόσον έχει εκπληρώσει τις απαιτήσεις σχετικά με τη θέσπιση στόχων. Η Τράπεζα έχει επιδείξει πρόοδο ως προς τη θέσπιση των στόχων της, εντοπίζοντας τους βασικούς τομείς-στόχους της «Χρηματοδότηση της πράσινης μετάβασης» και «Αντιμετώπιση επιδράσεων λόγω των δραστηριοτήτων», και αναπτύσσοντας την προσέγγισή της για την επίτευξη αυτών των στόχων. Στα επόμενα χρόνια, η Τράπεζα θα επικεντρωθεί στην περαιτέρω βελτίωση και ποσοτικοποίηση αυτών των στόχων, προκειμένου να εναρμονιστούν με τις απαιτήσεις των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής.

2.3 Σχεδιασμός για την υλοποίηση και την παρακολούθηση των στόχων Δείξτε ότι η τράπεζά σας έχει καθορίσει δράσεις και ορόσημα για την επίτευξη των καθορισμένων στόχων. Δείξτε ότι η τράπεζά σας εφαρμόζει τα μέσα για τη μέτρηση και την παρακολούθηση της προόδου σε σχέση με τους καθορισμένους στόχους. Οι ορισμοί των βασικών δεικτών μέτρησης επιδόσεων, τυχόν αλλαγές στους ορισμούς αυτούς και τυχόν αναπροσαρμογή των βάσεων αναφοράς πρέπει να γίνεται με διαφάνεια.	Προκειμένου να στηρίξει την υλοποίηση των στόχων της, η Τράπεζα έχει αναπτύξει μια προσέγγιση για την υποστήριξη της πράσινης μετάβασης των πελατών. Βασικά στοιχεία και εργαλεία αυτής της προσέγγισης είναι το Πλαίσιο Βιώσιμης Χρηματοδότησης και το Πλαίσιο Πράσινων Ομολόγων, τα εξειδικευμένα πράσινα προϊόντα και οι πρωτοβουλίες ευαισθητοποίησης και ανάπτυξης δεξιοτήτων των πελατών. Καθώς ο στόχος που σχετίζεται με τη χρηματοδότηση της πράσινης μετάβασης των πελατών εξειδικεύεται και ποσοτικοποιείται περαιτέρω, η Τράπεζα θα αναπτύξει εξειδικευμένα σχέδια δράσης που θα αποτελούνται από δείκτες μέτρησης επιδόσεων (KPI) και ορόσημα που θα στηρίξουν την υλοποίησή τους. Ως προς τους στόχους που σχετίζονται με τις επιχειρησιακές επιδράσεις της, η Τράπεζα έχει αναπτύξει ένα σχέδιο δράσης για κάθε τομέα-στόχο που αποτελείται από δείκτες μέτρησης επιδόσεων (KPI), δεσμεύσεις, ορόσημα για την επίτευξή τους, καθώς και ρόλους και αρμοδιότητες για την υλοποίησή τους. Η υλοποίηση των στόχων θα εποπτεύεται από τη Διοικητική Επιτροπή ESG, η οποία μεταξύ άλλων παρέχει στρατηγική κατεύθυνση για τις πρωτοβουλίες ESG, αναθεωρεί τη στρατηγική ESG, ενσωματώνει τα στοιχεία της στο επιχειρηματικό μοντέλο και τις δραστηριότητες της Τράπεζας και εξετάζει τις επιδόσεις και την πρόοδο όσον αφορά αυτούς τους στόχους.	<u>"Με Επίκεντρο τη Βιώσιμη Χρηματοδότηση"</u> <u>Πλαίσιο Πολιτικής Βιωσιμότητας</u> <u>Πλαίσιο Βιώσιμης Χρηματοδότησης</u> <u>Πλαίσιο Πράσινων Ομολόγων</u> <u>Πλαίσιο Πράσινων Ομολόγων – Γνωμοδότηση (Second-Party Opinion)</u> <u>Βιώσιμες χρηματοδοτικές και επενδυτικές πρωτοβουλίες</u> <u>Διοικητική Επιτροπή ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία & Διακυβέρνηση) - Η επιτροπή παρέχει στρατηγική κατεύθυνση σε πρωτοβουλίες ESG</u>
--	---	---

Καταγράψτε το συμπέρασμα/δήλωση της τράπεζάς σας, εφόσον έχει εκπληρώσει τις απαιτήσεις σχετικά με τον σχεδιασμό για την υλοποίηση και την παρακολούθηση των στόχων. Η Τράπεζα ανέπτυξε και θα βελτιώσει περαιτέρω, στα επόμενα χρόνια, προσεγγίσεις, εργαλεία, πλαίσια και σχέδια δράσης για την υλοποίηση και παρακολούθηση της προόδου όσον αφορά τους στόχους της.

2.4 Πρόοδος στην υλοποίηση των στόχων Για κάθε στόχο ξεχωριστά: Δείξτε ότι η τράπεζά σας έχει υλοποιήσει τις δράσεις που είχε καθορίσει προηγουμένως για την επίτευξη του καθορισμένου στόχου. Ή εξηγήστε γιατί οι δράσεις δεν μπόρεσαν να υλοποιηθούν / χρειάστηκε να μεταβληθούν και πώς η τράπεζά σας προσαρμόζει το σχέδιό της για την επίτευξη του καθορισμένου στόχου. Αναφέρετε την πρόοδο της τράπεζάς σας, για τους τελευταίους 12 μήνες, ως προς την επίτευξη καθενός από τους καθορισμένους στόχους και τις επιδράσεις που επέφερε η πρόοδος.	Από τότε που υπέγραψε τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής, η Τράπεζα έχει σημειώσει ικανοποιητική πρόοδο όσον αφορά τη συμβατική υποχρέωσή της για τη θέσπιση στόχων. Έχει καθορίσει τους τομείς-στόχους της και έχει αναπτύξει προσεγγίσεις, εργαλεία, πλαίσια και δομές διακυβέρνησης που θα διευκολύνουν την υλοποίησή τους. Καθώς τα επόμενα χρόνια οι στόχοι της θα είναι πιο εξειδικευμένοι και ποσοτικοποιημένοι, η Τράπεζα θα αναφέρει την πρόοδο συγκεκριμένα για κάθε τομέα μέσω του ετήσιου κύκλου υποβολής εκθέσεων, καθώς και μέσω άλλων καναλιών επικοινωνίας, όπως ο εταιρικός διαδικτυακός τόπος της. Συγκεκριμένα σε σχέση με τον στόχο «Χρηματοδότηση της πράσινης μετάβασης των πελατών», η Τράπεζα ενέκρινε εντός του 2021 δάνεια με βιώσιμα χαρακτηριστικά (για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στην παράγραφο 3.2).	<u>[Με Επίκεντρο τη Βιώσιμη Χρηματοδότηση]</u> <u>[Οι Δραστηριότητές μας]</u> <u>Δεσμεύσεις και επιδόσεις ESG (διαφάνειες 56 – 59)</u> <u>Βιώσιμες χρηματοδοτικές και επενδυτικές πρωτοβουλίες</u>
--	---	--

Καταγράψτε το συμπέρασμα/δήλωση της τράπεζάς σας, εφόσον έχει εκπληρώσει τις απαιτήσεις σχετικά με την πρόοδο στην υλοποίηση των στόχων.

Η Τράπεζα έχει αναπτύξει μια προσέγγιση για την υλοποίηση των στόχων της και θα υποβάλλει αναφορές σχετικά με την πρόοδό της μέσω του ετήσιου κύκλου υποβολής εκθέσεων καθώς και μέσω άλλων καναλιών επικοινωνίας, όπως ο διαδικτυακός τόπος της.

Αρχή 3^η: Πελάτες

Θα εργαζόμαστε υπεύθυνα με τους πελάτες μας για να ενθαρρύνουμε αειφόρες πρακτικές και να προωθούμε οικονομικές δραστηριότητες που δημιουργούν ευημερία τόσο για τις σημερινές όσο και για τις μελλοντικές γενιές.

3.1 Παραθέστε μια επισκόπηση των πολιτικών και πρακτικών που εφαρμόζει ή/και σχεδιάζει να εφαρμόσει η τράπεζά σας για την προώθηση υπεύθυνων σχέσεων με τους πελάτες της. Θα πρέπει να περιλαμβάνονται οι κυριότερες πληροφορίες για τυχόν προγράμματα και δράσεις που εφαρμόζονται (ή/και σχεδιάζονται), η κλίμακά τους και, όπου είναι δυνατόν, τα αποτελέσματά τους.

Προκειμένου να διευκολύνει την πράσινη μετάβαση των πελατών της, η Τράπεζα έχει αναπτύξει μια εξειδικευμένη προσέγγιση που αποτελείται από τα παρακάτω:

Καθοδήγηση των πελατών και του χαρτοφυλακίου προς την πράσινη μετάβαση

• Πλαίσιο Βιώσιμης Χρηματοδότησης:

Η Τράπεζα επιδιώκει να διαδραματίσει βασικό ρόλο στη χρηματοδότηση emblematic έργων τα οποία είναι απαραίτητα για την επιδίωξη της οικονομικής ανάπτυξης σύμφωνα με τα κριτήρια ESG. Το Πλαίσιο Βιώσιμης Χρηματοδότησης περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων βιώσιμης-πράσινης δανειοδότησης και υποστηρίζει τον εντοπισμό και την ταξινόμηση των βιώσιμων-πράσινων χρηματοδοτήσεων. Το Πλαίσιο εστιάζει στην κλιματική μετάβαση, μέσω του προσδιορισμού συγκεκριμένων επενδύσεων που προωθούν τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής καθώς και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή.

• Πλαίσιο Πράσινων Ομολόγων:

Το Πλαίσιο Πράσινων Ομολόγων διευκολύνει την Τράπεζα να υλοποιεί τις δεσμεύσεις της σχετικά με το περιβάλλον και τη βιωσιμότητα, καθώς και να χρηματοδοτεί έργα που θα αποφέρουν περιβαλλοντικά οφέλη για την οικονομία, ενισχύοντας την επιχειρηματική στρατηγική και το όραμα της Τράπεζας.

• Πράσινα προϊόντα:

Η Τράπεζα προσφέρει προϊόντα και υπηρεσίες, προσαρμοσμένα στις ανάγκες συγκεκριμένων τομέων και τμημάτων πελατών, που προάγουν τις βιώσιμες πρακτικές στους πελάτες της. Τέτοια προϊόντα περιλαμβάνουν:

- Πρόγραμμα ESG για ξενοδοχεία – Το 2021 η Τράπεζα ξεκίνησε ένα πρόγραμμα που παρέχει κίνητρα (με τη μορφή μείωσης του περιθωρίου επιτοκίου), υπό την προϋπόθεση ότι ο πελάτης αποδέχεται να τηρήσει συγκεκριμένους στόχους επίδοσης ως προς τη βιωσιμότητα.
- Χρηματοδότηση έργων καθαρής ενέργειας και άλλων φιλικών προς το περιβάλλον πηγών ενέργειας – Η Τράπεζα στέκεται αρωγός στις μεγάλες επενδύσεις ΑΠΕ μέσω εξειδικευμένων τραπεζικών προϊόντων, με έμφαση στις αρχές χρηματοδότησης μεγάλων έργων (Project Finance).
- Πράσινη μετάβαση στην παραγωγή ενέργειας – Η Τράπεζα χρηματοδοτεί έργα απαραίτητα για την εθνική πράσινη μετάβαση, όπως επενδύσεις για την κατασκευή μονάδων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από φυσικό αέριο, σε αντικατάσταση παλαιότερων πιο ρυπογόνων και λιγότερο αποδοτικών μονάδων λιγνίτη ή πετρελαίου.
- Βιώσιμα ομόλογα – Με στόχο τη στήριξη της ανάπτυξης της αγοράς βιώσιμων ομολόγων στην Ελλάδα, η Τράπεζα συμμετέχει σε όλες τις σημαντικές συναλλαγές, με εξαιρετικές επιδόσεις στην εκτέλεση, τη διάθεση και την τοποθέτηση.

["Με Επίκεντρο τη Βιώσιμη Χρηματοδότηση"](#)

["Αξιολόγηση Περιβαλλοντικού Κινδύνου"](#)

["Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων Πελατών σε Θέματα ESG"](#)

["Προϊόντα και Υπηρεσίες με Κοινωνική και Περιβαλλοντική Επίδραση"](#)

[Πλαίσιο Πολιτικής Βιωσιμότητας](#)

[Δεσμεύσεις και επιδόσεις ESG \(διαφάνειες 56 – 59\)](#)

[Βιώσιμες χρηματοδοτικές και επενδυτικές πρωτοβουλίες](#)

[Πλαίσιο Βιώσιμης Χρηματοδότησης](#)

[Πλαίσιο Πράσινων Ομολόγων](#)

[Πλαίσιο Πράσινων Ομολόγων – Γνωμοδότηση \(Second-Party Opinion\)](#)

[Χρηματοδοτούμε σημαντικά έργα που προάγουν τη βιώσιμη ανάπτυξη](#)

- ο Προθεσμιακή ESG Deposits – Η Τράπεζα υπήρξε η πρώτη ελληνική τράπεζα που προσέφερε καταθέσεις ESG στους εταιρικούς πελάτες της. Η προθεσμιακή ESG Deposits παρέχει μια καινοτόμα λύση που στηρίζει τους στόχους βιωσιμότητας του πελάτη, μέσω της επένδυσης της ρευστότητας σε βιώσιμα έργα, και αποτελεί ισχυρή απόδειξη της δέσμευσής τους προς ένα βιώσιμο περιβάλλον με χαμηλές εκπομπές άνθρακα.
- ο Πράσινα δάνεια κατοικίας – Η Τράπεζα έχει συμβάλει ουσιαστικά σε δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας και ειδικότερα στην ενεργειακή αναβάθμιση των κατοικιών της χώρας, συμμετέχοντας ενεργά σε όλα τα αναπτυξιακά Προγράμματα «Εξοικονόμηση Κατ' Οίκον» και «Εξοικονομώ» από το 2011 έως σήμερα.
- ο Προϊόντα και υπηρεσίες με κοινωνική και περιβαλλοντική επίδραση – Η Τράπεζα έχει αναπτύξει μια σειρά τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρουν περιβαλλοντικά και κοινωνικά οφέλη.

Ενίσχυση των σχέσεων με τους πελάτες και ευαισθητοποίηση

• Σχέσεις με τους πελάτες

Η στρατηγική προσέγγιση της Τράπεζας είναι να στηρίζει τις προσπάθειες για πράσινη μετάβαση μέσω χρηματοδοτικών και συμβουλευτικών λύσεων σε υφιστάμενους και δυνητικούς πελάτες. Για αυτό, τον περασμένο χρόνο η Τράπεζα ξεκίνησε πρωτοβουλίες με στόχο την επιμόρφωση και τη διαμόρφωση δυνατοτήτων των πελατών της σε θέματα ESG. Ακολουθούν μερικές σχετικές πρωτοβουλίες:

- ο Το Enterprise Greece και η Eurobank συνδιοργάνωσαν τη διαδικτυακή εκδήλωση «ESG: A Growing Opportunity for Greek Businesses International Expansion».
- ο Άρθρα και webinar για τη βιώσιμη ανάπτυξη και τα κριτήρια ESG, καθώς και για τους λόγους που η μεταστροφή στο μοντέλο ESG θα κάνει τις επιχειρήσεις πιο ανταγωνιστικές και πιο οικονομικά βιώσιμες.
- ο Το Digital Academy for Business στηρίζει ενεργά τις ελληνικές επιχειρήσεις στη μετάβασή τους στο μοντέλο ESG, με μια σειρά άρθρων και webinar στο Digital Academy.

Παράλληλα με τις υπηρεσίες και τα προϊόντα της, η Τράπεζα ενσωματώνει μηχανισμούς διαχείρισης περιβαλλοντικών και κοινωνικών κινδύνων στις διαδικασίες αξιολόγησης χρηματοδοτήσεων και επενδύσεων. Στο πλαίσιο αυτό, η Eurobank εφαρμόζει Σύστημα Περιβαλλοντικής και Κοινωνικής Διαχείρισης (Environmental and Social Management System - ESMS), με σκοπό τον περιορισμό πιθανών πιστωτικών κινδύνων που απορρέουν από τη δραστηριότητα των χρηματοδοτούμενων επιχειρήσεων.

GREEK TOURISM: Support in Practice. Investment in the Future 2020–2024

ESG Deposits Time Deposit

Energy Saving and Autonomy Programme

3.2 Περιγράψτε πώς η τράπεζά σας έχει συνεργαστεί ή/και σχεδιάζει να συνεργαστεί με τους πελάτες της για να ενθαρρύνει τις βιώσιμες πρακτικές και να διευκολύνει τις βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες. Θα πρέπει να περιλαμβάνονται πληροφορίες σχετικά με τις δράσεις που έχουν σχεδιαστεί/υλοποιηθεί, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που αναπτύχθηκαν και, όπου είναι δυνατόν, τις επιδράσεις που επιτεύχθηκαν.

Η Τράπεζα ενσωματώνει όλο και περισσότερο τη βιωσιμότητα στα προϊόντα και τις υπηρεσίες της και στις σχέσεις με τους πελάτες της, ενώ συνεργάζεται με τους πελάτες και τα διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη με σκοπό την προαγωγή της βιώσιμης ανάπτυξης.

Το 2021 η Τράπεζα έπαιξε καίριο ρόλο σε ορισμένα από τα σημαντικότερα έργα για την ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας, συμμετέχοντας σε έργα που προάγουν τη βιωσιμότητα, όπως το έργο ανάπτυξης του Ελληνικού και η ηλεκτρική διασύνδεση Κρήτης-Αττικής. Εντός του 2021, η Τράπεζα ενέκρινε δάνεια με βιώσιμα χαρακτηριστικά ύψους 1,0 δισ. ευρώ, εκ των οποίων έχουν εκταμιευθεί 423 εκατ. ευρώ, και ενήργησε ως συνδιοργανωτής για πράσινα και βιώσιμα ομόλογα ύψους 2,5 δισ. ευρώ που εκδόθηκαν από ελληνικές επιχειρήσεις. Ήταν επίσης η πρώτη τράπεζα στην Ελλάδα που λάνσαρε καταθετικό προϊόν με χαρακτηριστικά ESG, το οποίο κατόρθωσε να συγκεντρώσει περίπου 200 εκατ. ευρώ το 2021.

Τα τελευταία χρόνια, η Τράπεζα στήριξε την πράσινη μετάβαση των πελατών της, εστιάζοντας στις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, τα πράσινα κτίρια και τα δάνεια που συνδέονται με τη βιωσιμότητα, μέσω χρηματοδοτήσεων που ανήλθαν σε περίπου 1,45 δισ. ευρώ.

Επιπλέον, η Τράπεζα επιβεβαίωσε τον ρόλο της ως Τράπεζα του Τουρισμού, μέσω της ανακοίνωσης του πακέτου της για το 2021, που περιλαμβάνει επιπλέον χρηματοδότηση ύψους 750 εκατ. ευρώ, καθώς και δράσεις σε σχέση με (α) τη βιωσιμότητα, (β) την αξιοποίηση του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας από τον ξενοδοχειακό κλάδο, (γ) τις προκλήσεις στον τομέα του ανθρώπινου δυναμικού και (δ) την παροχή ρευστότητας στο ευρύτερο οικοσύστημα του τουρισμού.

Από τους βασικούς και διαχρονικούς στόχους της Τράπεζας είναι η προώθηση της επιχειρηματικής εξωστρέφειας, η στήριξη της επιχειρηματικότητας και η επώαση καινοτόμων νεοφυών επιχειρήσεων (startup). Για αυτό, η Τράπεζα έχει αναπτύξει πρωτοβουλίες και συνεργασίες που στηρίζουν αυτούς τους στόχους:

- Συνεργασία με την AFI στο πλαίσιο του προγράμματος EaSI για την απασχόληση και την κοινωνική καινοτομία με σκοπό την παροχή μικροπιστώσεων.
- Ανάπτυξη ολοκληρωμένου πακέτου συμβουλευτικών και ενημερωτικών υπηρεσιών για μικρομεσαίες επιχειρήσεις με στόχο την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της εξωστρέφειάς τους.
- Αύξηση της χρηματοδότησης προς τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις με μειωμένες απαιτήσεις για παροχή εξασφαλίσεων στο πλαίσιο του προγράμματος Cosme.
- Συμμετοχή στο πρόγραμμα της Ελληνικής Αναπτυξιακής Τράπεζας «Επιχειρηματική Χρηματοδότηση- ΤΕΠΙΧ II» και στο πρόγραμμα «Ταμείο Εγγυοδοσίας Covid-19», που στηρίζουν την οικονομία για την επιτυχή αντιμετώπιση των προκλήσεων που επέφερε η πανδημία.
- Συνεργασία με το Corallia, στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας egg – enter•grow•go από το 2013, προσφέροντας σε νέους επιχειρηματίες ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο επιχειρηματικής επώασης, επιτάχυνσης και συνεργασίας.
- Δημιουργία του Exportgate σε συνεργασία με τέσσερις κορυφαίους εξαγωγικούς συνδέσμους της Ελλάδας, μιας πρωτοποριακής διαδικτυακής πύλης διεθνούς εμπορίου που προσφέρει ευκαιρίες δικτύωσης στην παγκόσμια αγορά σε ελληνικές και κυπριακές επιχειρήσεις, καθώς και πρόσβαση σε προηγμένα εργαλεία για τις διεθνείς επιχειρηματικές τους δραστηριότητες.

["Τραπεζική Επιχειρήσεων και Επενδυτική Τραπεζική"](#)

["Στήριξη ΜμΕ και Κοινωνική Χρηματοδότηση"](#)

["Στήριξη και Χρηματοδότηση της Ελληνικής Οικονομίας"](#)

[Βιώσιμες χρηματοδοτικές και επενδυτικές πρωτοβουλίες](#)

[Η Eurobank στηρίζει ενεργά τις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας](#)

[Δεσμεύσεις και επιδόσεις ESG \(διαφάνειες 56 – 59\)](#)

[Πρόγραμμα χρηματοδότησης EaSI-AFI](#)

[egg – enter•grow•go](#)

[ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ: Στήριξη στην πράξη, επένδυση στο μέλλον 2020–2024](#)

Αρχή 4^η: Ενδιαφερόμενα μέρη

Θα συμβουλευόμαστε και θα συνεργαζόμαστε έγκαιρα και υπεύθυνα με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας για να επιτυγχάνουμε τους στόχους της κοινωνίας.

4.1 Περιγράψτε με ποια ενδιαφερόμενα μέρη (ή ομάδες/τύπους ενδιαφερόμενων μερών) έχει διαβουλευθεί, δημιουργήσει κάποια σχέση ή συνεργαστεί η τράπεζά σας, με σκοπό την εφαρμογή των Αρχών και τη βελτίωση των επιδράσεων της τράπεζάς σας. Θα πρέπει να περιλαμβάνεται μια επισκόπηση των κυριότερων σημείων σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η τράπεζά σας εντόπισε τα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη, και τα ζητήματα που αντιμετωπίστηκαν / τα αποτελέσματα που επιτεύχθηκαν.

Αναπόσπαστο στοιχείο της προσέγγισης που υιοθετεί η Τράπεζα για τη βιώσιμη ανάπτυξη είναι η δημιουργία ισχυρών δεσμών εμπιστοσύνης, συνεργασίας και αμοιβαίου οφέλους με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζονται άμεσα ή έμμεσα, από τις δραστηριότητές της. Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα προωθεί την αμφίδρομη επικοινωνία και αναπτύσσει συνεχή διάλογο μαζί τους ώστε να επιτυγχάνεται η έμπρακτη ανταπόκριση στις προσδοκίες, τους προβληματισμούς και τα ζητήματα όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Το 2022, με στόχο να ενεργοποιήσει τη συμμετοχή του προσωπικού της που εργάζεται στην πρώτη γραμμή σε θέματα ESG, η Τράπεζα διεξήγαγε ποιοτική έρευνα (focus group), στο πλαίσιο της ετήσιας ανάλυσης ουσιαστικότητας, προκειμένου να προσεγγίσει τα εξής ζητήματα:

- Το κατά πόσον οι πελάτες έχουν γνώση και είναι ευαισθητοποιημένοι για θέματα ESG.
- Το κατά πόσον τα στελέχη έχουν γνώση και ποιες είναι οι ανάγκες τους προκειμένου να μπορούν να στηρίξουν επαρκώς και ολοκληρωμένα τους πελάτες.
- Τον ρόλο της τράπεζας στη νέα πραγματικότητα που διαμορφώνεται.

Για την εν λόγω ερευνητική άσκηση, οι Relationship Managers από τις Μονάδες Τραπεζικής Επιχειρήσεων και Επενδυτικής Τραπεζικής Ομίλου, καθώς και από τη Μονάδα Μικρών Επιχειρήσεων συμμετείχαν σε πολυάριθμες συνεδρίες focus group.

Ο κύριος ερευνητικός στόχος είναι να στηρίξει τις αποφάσεις της Τράπεζας σχετικά με το είδος των υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας που θα αναπτύξει για να στηρίξει τους πελάτες στο πλαίσιο της ατζέντας ESG. Τα αποτελέσματα των συζητήσεων των focus group παρουσιάστηκαν στη Διοικητική Επιτροπή ESG.

Στο πλαίσιο της διαδικασίας διενέργειας της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας, η Τράπεζα συζήτησε με τα ενδιαφερόμενα μέρη της για θέματα σχετικά με τις δραστηριότητες βιωσιμότητας της Τράπεζας και τα υπεύθυνα χρηματοδοτικά προϊόντα, σύμφωνα με τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής, προκειμένου να λάβει την άποψή τους για τις επιδόσεις της Eurobank όσον αφορά τη βιωσιμότητα.

Στο πλαίσιο διεύρυνσης των θετικών της επιδράσεων, η Τράπεζα επιδιώκει να συμμετέχει σε εταιρείες με ισχυρές προοπτικές ανάπτυξης, με έμφαση στην εξωστρέφεια και την προστασία του περιβάλλοντος. Για αυτό, η Τράπεζα συμμετέχει σε εταιρείες που ηγούνται της προστασίας του περιβάλλοντος στην Ελλάδα και δραστηριοποιούνται σε τομείς όπως η διαχείριση στερεών και υγρών αποβλήτων, η αποκατάσταση ρυπασμένων εδαφών, η εξοικονόμηση ενέργειας και η παραγωγή ενέργειας από ΑΠΕ. Επίσης, η Τράπεζα συμμετέχει στο private equity fund ΑΚΕΣ IBG HF III, το οποίο εξειδικεύεται στις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και ειδικότερα στην εγκατάσταση και λειτουργία μικρομεσαίων φωτοβολταϊκών και αιολικών πάρκων στην Ελλάδα.

Η Τράπεζα συμμετέχει επίσης ενεργά σε κλαδικές και άλλες επιχειρηματικές ενώσεις και πρωτοβουλίες, με σκοπό την ανταλλαγή γνώσεων και την αποτελεσματική επίδραση στην πρόοδο της αγοράς, όσον αφορά το ESG.

"Επικοινωνία με Ενδιαφερόμενα Μέρη"

"Συμμετοχή σε Περιβαλλοντικά Ευαισθητοποιημένες Επιχειρήσεις"

Συνεργασίες και πρωτοβουλίες ESG

Αρχή 5^η: Διακυβέρνηση και κουλτούρα

Θα υλοποιούμε τη δέσμευσή μας στις Αρχές μέσω αποτελεσματικής διακυβέρνησης και ανάπτυξης κουλτούρας υπεύθυνης τραπεζικής

5.1 Περιγράψτε τις σχετικές δομές, πολιτικές και διαδικασίες διακυβέρνησης που εφαρμόζει/σχεδιάζει να εφαρμόσει η τράπεζά σας για τη διαχείριση των σημαντικών θετικών και αρνητικών (δυννητικών) επιδράσεων και την υποστήριξη της αποτελεσματικής εφαρμογής των Αρχών.

Η βιωσιμότητα στη Eurobank αναπτύσσεται σε μια δομή διακυβέρνησης ESG που ανταποκρίνεται τόσο στις κανονιστικές απαιτήσεις όσο και στις εθελοντικές δεσμεύσεις. Η εποπτεία του Διοικητικού Συμβουλίου ως προς τη στρατηγική ESG πραγματοποιείται με την ένταξη θεμάτων ESG στην ημερήσια διάταξη των συνεδριάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου, σύμφωνα με τη διεθνή βέλτιστη πρακτική. Το μοντέλο διακυβέρνησης ESG της Eurobank διασφαλίζει επίσης ότι η διαχείριση των σχετικών κλιματικών και περιβαλλοντικών κινδύνων ενσωματώνεται στις τρεις γραμμές άμυνας της Τράπεζας.

Η Eurobank έχει εγκρίνει μια δομή διακυβέρνησης σχετικά με τη διαδικασία κατανομής ρόλων και αρμοδιοτήτων όσον αφορά το ESG και τη διαχείριση του κλιματικού κινδύνου (τόσο για τον κίνδυνο μετάβασης, όσο και για τον φυσικό κίνδυνο). Επιπλέον, το Διοικητικό Συμβούλιο έχει ορίσει ένα εκτελεστικό μέλος ως το μέλος του ΔΣ που είναι αρμόδιο για τους κλιματικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους. Το ίδιο μέλος είναι επικεφαλής της Διοικητικής Επιτροπής ESG, η οποία έχει συσταθεί από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο. Στο πλαίσιο των καθηκόντων του, το αρμόδιο μέλος ενημερώνει την Επιτροπή Κινδύνων (σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας της Επιτροπής Κινδύνων) και το Διοικητικό Συμβούλιο της HoldCo και της Τράπεζας σχετικά με τους κινδύνους που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή και το περιβάλλον.

Κεντρικό ρόλο στη διακυβέρνηση ESG της Τράπεζας διαδραματίζει η Διοικητική Επιτροπή ESG, η οποία έχει θεσμοθετηθεί προκειμένου να παρέχει στρατηγική κατεύθυνση σε πρωτοβουλίες ESG, να εξετάζει τη στρατηγική ESG, να ενσωματώνει τα στοιχεία της στρατηγικής ESG στο επιχειρηματικό και λειτουργικό μοντέλο της Τράπεζας, να εξετάζει την πρόοδο των στόχων και των επιδόσεων ESG και να διασφαλίζει την ορθή εφαρμογή των πολιτικών που σχετίζονται με το ESG, σύμφωνα με τις εποπτικές απαιτήσεις και τις εθελοντικές δεσμεύσεις.

Η Eurobank δημιούργησε μια εξειδικευμένη μονάδα, τη Διεύθυνση ESG, με επικαιροποιημένη, ολοκληρωμένη εντολή σχετικά με το ESG. Η Διεύθυνση αναφέρεται στον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο, Group COO & Διεθνείς Δραστηριότητες, και περιλαμβάνεται στο προσφάτως εγκεκριμένο μοντέλο διακυβέρνησης ESG.

Η Διεύθυνση ESG αναλαμβάνει κεντρικό ρόλο στον συντονισμό των δραστηριοτήτων ESG σε ολόκληρη την Τράπεζα. Ο επικεφαλής της Διεύθυνσης ESG ενεργεί ως γραμματέας της Διοικητικής Επιτροπής ESG.

Σύμφωνα με την εγκεκριμένη δομή διακυβέρνησης της Τράπεζας, έχει συσταθεί εξειδικευμένη Διεύθυνση Κλιματικού Κινδύνου για την ενσωμάτωση των κλιματικών και περιβαλλοντικών κινδύνων στο πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων της Τράπεζας.

Η Διεύθυνση Κλιματικού Κινδύνου θα λειτουργεί ως σημείο συντονισμού των έργων για την εφαρμογή του σχεδίου δράσης για τους κινδύνους που σχετίζονται με το κλίμα και το περιβάλλον, με συντονιστικό και εποπτικό ρόλο σε όλες τις σχετικές ροές έργων, ώστε να διασφαλίζεται η εναρμόνιση με την επιχειρηματική στρατηγική της Τράπεζας και τις προσδοκίες των κανονιστικών αρχών.

"Επιτροπές Συνιστώμενες από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο"

"Κλιματικός Κίνδυνος"

Διοικητική Επιτροπή ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία & Διακυβέρνηση) - Η επιτροπή παρέχει στρατηγική κατεύθυνση για πρωτοβουλίες ESG

Διακυβέρνηση: Εντάσσουμε τις αρχές εταιρικής διακυβέρνησης στις καθημερινές εργασίες μας

5.2 Περιγράψτε τις πρωτοβουλίες και τα μέτρα που έχει εφαρμόσει ή σχεδιάζει να εφαρμόσει η τράπεζά σας για να προάγει την κουλτούρα της υπεύθυνης τραπεζικής ανάμεσα στους εργαζομένους της. Θα πρέπει να περιλαμβάνεται μια επισκόπηση των κυριότερων σημείων όσον αφορά την ανάπτυξη ικανοτήτων, την ένταξη στο σύστημα αμοιβής και διαχείρισης επιδόσεων, και την επικοινωνία της ηγεσίας, μεταξύ άλλων.	Η Τράπεζα δίνει μεγάλη έμφαση στην ανάπτυξη ικανοτήτων στους εργαζομένους της, προκειμένου να είναι σε θέση να στηρίξουν τους πελάτες στο ταξίδι τους προς τη βιωσιμότητα και την πράσινη μετάβασή τους. Για αυτό, η Τράπεζα βρίσκεται σε διαδικασία υλοποίησης ενός σχεδίου αναβάθμισης δεξιοτήτων (upskilling) ESG για τους εργαζομένους της, καθώς και πρωτοβουλιών για την ευαισθητοποίηση των πελατών της σε σχέση με το ESG. Με στόχο την καλλιέργεια μιας κουλτούρας υπεύθυνης τραπεζικής και την αύξηση της ευαισθητοποίησης και των ικανοτήτων, εντός του 2021 η Τράπεζα ξεκίνησε τον σχεδιασμό ενός προγράμματος ευαισθητοποίησης για το ESG (με ορίζοντα ολοκλήρωσης το 2022), με στόχο να παρέχει τις απαραίτητες γνώσεις και την κατανόηση του ESG, ενώ παράλληλα να προσφέρει ένα ταξίδι μέσω του ESG. Συγκεκριμένα, η Τράπεζα διεξάγει διαδραστικά workshops με τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη προκειμένου να αξιολογήσει τις ανάγκες και τις απαιτήσεις τους για κατάρτιση σε θέματα ESG, και σχεδίασε τρεις εκπαιδευτικές ενότητες προσαρμοσμένες στις ανάγκες τους: • Ενότητα 1: το ESG και ο κόσμος Περιγράφει τα βασικά στοιχεία του ESG, τις σημαντικότερες τάσεις και τους σχετικούς κινδύνους και ευκαιρίες, καθώς και τη σημασία του ESG για έναν οργανισμό, μέσα από επιχειρηματικές περιπτώσεις. • Ενότητα 2: το ESG και η Τράπεζα Οι βασικές κινητήριες δυνάμεις του ESG, οι επιδράσεις στον τραπεζικό κλάδο και το κανονιστικό τοπίο του ESG. Οι τρόποι με τους οποίους η Τράπεζα ασχολείται με το ESG μέσω πλαισίων, πρωτοβουλιών και προϊόντων. • Ενότητα 3: το ESG και εγώ Περιεχόμενο που αποσκοπεί στην καλλιέργεια μιας ανοιχτής και αναπτυξιακής νοοτροπίας κατά την αντιμετώπιση των θεμάτων ESG, παρακινώντας τους εργαζομένους να αναλάβουν προσωπική δράση μέσω πρακτικών βημάτων, σε ατομικό και επαγγελματικό επίπεδο.	<u>"Επιτροπές Συνιστώμενες από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο"</u> <u>"Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων Πελατών σε Θέματα ESG"</u>
5.3 Δομή διακυβέρνησης για την εφαρμογή των Αρχών Δείξτε ότι η τράπεζά σας διαθέτει δομή διακυβέρνησης για την εφαρμογή των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής, η οποία περιλαμβάνει: α. καθορισμό στόχων και ενέργειες για την επίτευξη των καθορισμένων στόχων, β. διορθωτικά μέτρα σε περίπτωση μη επίτευξης στόχων ή ορόσημων, ή αν διαπιστωθούν απροσδόκητες αρνητικές επιδράσεις.	Η Διοικητική Επιτροπή ESG είναι επίσης υπεύθυνη να διασφαλίζει ότι πραγματοποιούνται οι κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες ώστε να διασφαλίζεται η επίτευξη των ορόσημων που σχετίζονται με τους στόχους της Τράπεζας, και πως εντοπίζονται και μετριάζονται τυχόν αρνητικές επιδράσεις που προκύπτουν από τις δραστηριότητες της Τράπεζας. Η Διοικητική Επιτροπή ESG εξετάζει επίσης την Έκθεση Προόδου σχετικά με τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής UNEP FI.	<u>Διοικητική Επιτροπή ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία & Διακυβέρνηση) - Η επιτροπή παρέχει στρατηγική κατεύθυνση για πρωτοβουλίες ESG</u> <u>Διακυβέρνηση: Εντάσσουμε τις αρχές εταιρικής διακυβέρνησης στις καθημερινές εργασίες μας</u>

Καταγράψτε το συμπέρασμα/δήλωση της τράπεζάς σας, εφόσον έχει εκπληρώσει τις απαιτήσεις σχετικά με τη δομή διακυβέρνησης για την εφαρμογή των Αρχών.

Με τη Διοικητική Επιτροπή ESG, η Τράπεζα έχει θεσπίσει ένα ισχυρό όργανο διακυβέρνησης, το οποίο μεταξύ άλλων είναι αρμόδιο για την εποπτεία της εφαρμογής των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής. Στόχος της Τράπεζας είναι η περαιτέρω ενσωμάτωση των πτυχών ESG στη δομή διακυβέρνησης και τις καθημερινές λειτουργίες και δραστηριότητές της στο μέλλον.

Αρχή 6": Διαφάνεια και λογοδοσία

Θα επανεξετάζουμε κατά περιόδους την ατομική και συλλογική εφαρμογή των Αρχών αυτών, και θα είμαστε διαφανείς και υπόλογοι για τις θετικές και αρνητικές μας επιδράσεις καθώς και για τη συνεισφορά μας στους στόχους της κοινωνίας.

6.1 Πρόοδος στην εφαρμογή των Αρχών

Δείξτε ότι η τράπεζά σας έχει σημειώσει πρόοδο στην εφαρμογή των έξι Αρχών κατά τους τελευταίους 12 μήνες (έως και 18 μήνες για την πρώτη έκθεση μετά την υπογραφή), επιπλέον του καθορισμού και της υλοποίησης των στόχων τουλάχιστον σε δύο τομείς (βλ. 2.1-2.4).

Δείξτε ότι η τράπεζά σας έχει λάβει υπόψη τις υφιστάμενες και αναδυόμενες διεθνείς/περιφερειακές καλές πρακτικές σχετικά με την εφαρμογή των έξι Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής. Με βάση αυτό, έχει καθορίσει προτεραιότητες και φιλοδοξίες για να εναρμονιστεί με τις καλές πρακτικές.

Η τράπεζα έχει σημειώσει πρόοδο στην εφαρμογή των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής και την περαιτέρω ενσωμάτωση της βιωσιμότητας στην κουλτούρα και τις δραστηριότητές της το τελευταίο έτος. Ακολουθούν οι βασικές δράσεις προς αυτόν τον σκοπό:

- Προσδιόρισε τους βασικούς τομείς-στόχους της «Χρηματοδότηση της πράσινης μετάβασης» και «Αντιμετώπιση επιδράσεων λόγω δραστηριότητές» και ανέπτυξε την προσέγγισή της για την επίτευξή τους.
- Ανέπτυξε την προσέγγισή της για τη διευκόλυνση της πράσινης μετάβασης των πελατών, η οποία συνίσταται στην καθοδήγηση του χαρτοφυλακίου προς αυτή την κατεύθυνση και στην ενίσχυση των σχέσεων με τους πελάτες και την καλύτερη ευαισθητοποίηση, και η οποία δρομολογείται μέσα από τα δύο βασικά της πλαίσια, το Πλαίσιο Βιώσιμης Χρηματοδότησης και το Πλαίσιο Πράσινων Ομολόγων, καθώς και από εξειδικευμένα προϊόντα και υπηρεσίες.
- Ενσωμάτωσε τον κλιματικό κίνδυνο στις δραστηριότητές της, αυξάνοντας την ικανότητά της να διαχειρίζεται και να παρακολουθεί τους κλιματικούς και περιβαλλοντικούς κινδύνους, και εγκρίνοντας τη σύσταση εξειδικευμένης Διεύθυνσης Κλιματικού Κινδύνου, με σκοπό την ενσωμάτωση κλιματικών και περιβαλλοντικών κινδύνων στο Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων της.
- Σχεδίασε ένα εσωτερικό πρόγραμμα ευαισθητοποίησης για το ESG, το οποίο αποτελείται από εκπαιδευτικά προγράμματα με στόχο την ευαισθητοποίηση, την ανάπτυξη ικανοτήτων σε θέματα ESG και την καλλιέργεια μιας κουλτούρας υπεύθυνης τραπεζικής στους εργαζομένους της.
- Θεσμοθέτησε τη Διοικητική Επιτροπή ESG, η οποία είναι υπεύθυνη για τον καθορισμό και την υλοποίηση της στρατηγικής ESG και των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής, και βρίσκεται στη διαδικασία περαιτέρω ενσωμάτωσης θεμάτων ESG στις δραστηριότητές της.

Στις συνεχείς προσπάθειές της να βελτιώσει τις επιδόσεις της σε θέματα βιωσιμότητας και να προωθήσει βιώσιμες επιχειρηματικές πρακτικές και δραστηριότητες, η Τράπεζα έγινε μέλος εθνικών και διεθνών πρωτοβουλιών, ενώ επικαιροποιεί τη στρατηγική με βάση τις βέλτιστες πρακτικές. Στο πλαίσιο της προώθησης της διαφάνειας για τις επιδόσεις της στο ESG και της οικοδόμησης εμπιστοσύνης στην επενδυτική κοινότητα, η Τράπεζα συμμετέχει και στοχεύει στη συνεχή βελτίωση της βαθμολογίας της σε έγκριτους δείκτες αξιολόγησης ESG.

["Με Επίκεντρο τη Βιώσιμη Χρηματοδότηση"](#)

["Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων Πελατών σε Θέματα ESG"](#)

["Προϊόντα και Υπηρεσίες με Κοινωνική και Περιβαλλοντική Επίδραση"](#)

["Επιτροπές Συνιστώμενες από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο"](#)

[Πλαίσιο Πολιτικής Βιωσιμότητας](#)

[Δεσμεύσεις και επιδόσεις ESG \(διαφάνειες 56 – 59\)](#)

[Βιώσιμες χρηματοδοτικές και επενδυτικές πρωτοβουλίες](#)

[Πλαίσιο Βιώσιμης Χρηματοδότησης](#)

[Πλαίσιο Πράσινων Ομολόγων](#)

Δείξτε ότι η τράπεζά σας έχει εφαρμόσει/εργάζεται για την εφαρμογή αλλαγών στις υφιστάμενες πρακτικές, ώστε να αποτυπώνουν και να εναρμονίζονται με τις υφιστάμενες και αναδυόμενες διεθνείς/περιφερειακές καλές πρακτικές, και έχει σημειώσει πρόοδο στην εφαρμογή των Αρχών.	Ο Ετήσιος Απολογισμός Δραστηριοτήτων και Βιώσιμης Ανάπτυξης παρέχει στα ενδιαφερόμενα μέρη μια ολιστική άποψη για τις επιδόσεις της Τράπεζας στο ESG. Μέσα από τον Απολογισμό, η Τράπεζα γνωστοποιεί πλήρως τις επιδράσεις βιωσιμότητας, όπως οι περιβαλλοντικές επιδόσεις, η ενέργεια και οι εκπομπές αερίων, οι κοινωνικές επιδράσεις και η εταιρική διακυβέρνηση. Με στόχο την προώθηση της διαφάνειας και την οικοδόμηση εμπιστοσύνης στα ενδιαφερόμενα μέρη, οι γνωστοποιήσεις της Τράπεζας σχετικά με τη βιωσιμότητα διασφαλίζονται από ανεξάρτητο πάροχο διασφάλισης σύμφωνα με το ISAE 3000 και τις αρχές διασφάλισης AA1000. Η Τράπεζα επιδεικνύει επίσης διαφάνεια προς τα ενδιαφερόμενα μέρη της μέσω της εξειδικευμένης ενότητας ESG στον εταιρικό διαδικτυακό τόπο της, καθώς και μέσω της τριμηνιαίας παρουσίασης για τους επενδυτές, όπου παρουσιάζει τη στρατηγική της προσέγγιση, τις δράσεις και τις επιδόσεις της σε θέματα που σχετίζονται με το ESG.	<u>Πλαίσιο Πράσινων Ομολόγων – Γνωμοδότηση (Second-Party Opinion)</u> <u>Διοικητική Επιτροπή ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία & Διακυβέρνηση) - Η επιτροπή παρέχει στρατηγική κατεύθυνση για πρωτοβουλίες ESG</u>
---	---	--

Καταγράψτε το συμπέρασμα/δήλωση της τράπεζάς σας, εφόσον έχει εκπληρώσει τις απαιτήσεις σχετικά με τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής.

Η Τράπεζα σημείωσε ικανοποιητική πρόοδο στην εφαρμογή των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής κατά το προηγούμενο έτος και παρείχε μια ολοκληρωμένη σύνοψη των στρατηγικών δράσεων προς τον σκοπό αυτό. Βασικά στοιχεία αυτών των δράσεων αποτελούν ο επανασχεδιασμός της στρατηγικής της για τη βιωσιμότητα και ο καθορισμός στόχων, η ανάπτυξη δύο βασικών πλαισίων για την προώθηση της πράσινης μετάβασης των πελατών, η δημιουργία διεύθυνσης κλιματικών κινδύνων για την ένταξη του ζητήματος των κλιματικών κινδύνων στις δραστηριότητές της, τη δημιουργία ενός προγράμματος ευαισθητοποίησης των εσωτερικών ενδιαφερομένων μερών σε θέματα ESG και η σύσταση της Διοικητικής Επιτροπής ESG.