

**ΕΝΤΥΠΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΜΕΤΟΧΩΝ ΤΗΣ EUROBANK ERGASIAS ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ  
ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε. ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ  
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ (ΕΕ) 2016/679 ΚΑΙ ΤΗ ΣΧΕΤΙΚΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΝΩΣΙΑΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ**

Με το παρόν η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία» (εφεξής η «**Eurobank Holdings**») που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Όθωνος αρ. 8, Τ.Κ. 105 57, με Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 000223001000 επιθυμεί να σας ενημερώσει, υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνος επεξεργασίας, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής ο «**Κανονισμός**»), τον ν.4624/2019 και τις λοιπές διατάξεις της σχετικής κείμενης ελληνικής και ενωσιακής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων. Ο όρος «εσείς» για τους σκοπούς της παρούσας ενημέρωσης αναφέρεται ενδεικτικά σε μετόχους, πρώην μετόχους της Eurobank Holdings, έχοντες δικαίωμα ψήφου ή/και αντλούντες/ασκούντες δικαιώματα επί μετοχών της Eurobank Holdings, αντιπροσώπους, εκπροσώπους των προηγούμενων ή/και εν γένει τρίτα πρόσωπα σχετιζόμενα με τους ανωτέρω. Η παρούσα ενημέρωση ενδέχεται να συμπληρώνεται με ειδικότερες κατά περίπτωση ενημερώσεις.

**1. Ποια προσωπικά σας δεδομένα συλλέγει η Eurobank Holdings και από πού;**

Τα αναγκαία προσωπικά δεδομένα που συλλέγει η Eurobank Holdings μπορεί να είναι ενδεικτικά τα ακόλουθα και μπορεί να μη σας αφορούν στο σύνολό τους. Διευκρινίζεται ότι το είδος και πλήθος των προσωπικών δεδομένων που συλλέγει η Eurobank Holdings εξαρτάται σε κάθε περίπτωση από την ιδιότητα που έχει το υποκείμενο των δεδομένων και η παροχή τους συνιστά αναγκαία προϋπόθεση για την εξυπηρέτηση της μετοχικής σχέσης.

α) Δεδομένα ταυτοποίησής σας: ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, μητρώνυμο, δελτίο ταυτότητας ή διαβατήριο, ΑΦΜ, ΑΜΚΑ, υπηκοότητα, επάγγελμα κ.λπ..

β) Δεδομένα επικοινωνίας σας: ταχυδρομική ή/και ηλεκτρονική διεύθυνση ταχυδρομείου, τηλέφωνο σταθερό ή/και κινητό κ.λπ..

γ) Αριθμός και κατηγορία μετοχών/δικαιωμάτων ψήφου/δικαιωμάτων επί μετοχών, αριθμός μερίδας ΣΑΤ, αριθμός λογαριασμού αξιών και χειριστής.

δ) Για όσους από τους μετόχους είστε και χρήστες της ηλεκτρονικής εφαρμογής «e-General Meeting» συλλέγονται και τα εξής επιπρόσθετα των ανωτέρω προσωπικά δεδομένα σας: δεδομένα ταυτοποίησης και σύνδεσής σας στην εφαρμογή, δεδομένα από την εκ μέρους σας χρήση της εφαρμογής κ.λπ..

ε) Σχετικά με τους έχοντες δικαίωμα ψήφου, εκπροσώπους νομικών προσώπων και αντιπροσώπους συλλέγονται και δεδομένα σχετικά με την ιδιότητά σας βάσει της οποίας έχετε ή ασκείτε δικαίωμα ψήφου και σχετικά αυτής αποδεικτικά έγγραφα, δεδομένα που μπορεί να υποδηλώσουν περιστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων των αντιπροσώπων.

στ) Δεδομένα εν γένει επικοινωνιών και δεδομένα από τυχόν ερωτήματα, αιτήματα, έγγραφα, δικαιολογητικά που υποβάλλετε.

ζ) Δεδομένα που προκύπτουν καθ' όλη τη διάρκεια λειτουργίας/ύπαρξης της μετοχικής σχέσης, όπως ενδεικτικά ποσοστό και είδος συμμετοχής, συναλλακτική δραστηριότητα επί μετοχών.

η) Δεδομένα στο πλαίσιο συμμετοχής σας στη γενική συνέλευση μέσω τηλεδιάσκεψης όπως κωδικός συμμετοχής κ.λπ..

Τα ανωτέρω δεδομένα συλλέγονται είτε απευθείας από εσάς (συμπεριλαμβανομένης και της από μέρους σας χρήσης της εφαρμογής «e-General Meeting») είτε από τρίτα πρόσωπα που ενεργούν για λογαριασμό σας ή σχετίζονται με εσάς, είτε από την εταιρεία «Ελληνικό Κεντρικό Αποθετήριο Τίτλων Α.Ε.» είτε από εταιρείες παροχής υπηρεσιών τηλεδιάσκεψης.

Σε περίπτωση που παρέχετε στη Eurobank Holdings προσωπικά δεδομένα τρίτων προσώπων, πρέπει να τους έχετε προηγουμένως ενημερώσει προσηκόντως (ενδεικτικά, και όπου απαιτείται, μέσω παραπομπής και στο παρόν) και να έχετε εξασφαλίσει τη σχετική συγκατάθεσή τους, όπου τυχόν αυτή απαιτείται. Ρητά υπενθυμίζεται επίσης και η υποχρέωσή σας για την έγκαιρη επικαιροποίηση των ανωτέρω δεδομένων σας.

## **2. Για ποιους σκοπούς συλλέγει η Eurobank Holdings τα δεδομένα σας και με ποιες νομικές βάσεις τα επεξεργάζεται;**

Η Eurobank Holdings επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα που είναι κάθε φορά αναγκαία:

### **A. Για την εξυπηρέτηση της σχέσης σας ως μετόχου ή χρήστη της εφαρμογής «e-General Meeting» (άρθρο 6 παρ. 1.β Κανονισμού)**

Η επεξεργασία των υπό 1. δεδομένων εξυπηρετεί σκοπούς, όπως:

- α) Την ταυτοποίησή σας.
- β) Την επικοινωνία μαζί σας.
- γ) Τον έλεγχο της δυνατότητας και της νομιμότητας της άσκησης των δικαιωμάτων σας ως μετόχων της Eurobank Holdings ή/και εχόντων δικαίωμα ψήφου σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και κανονιστικό πλαίσιο περί ανωνύμων εταιρειών ή/και εταιρειών με μετοχές ή κινητές αξίες που είναι εισηγμένες για διαπραγμάτευση σε ρυθμιζόμενη ή οργανωμένη αγορά και το καταστατικό (ενδεικτικά συμμετοχή στις γενικές συνελεύσεις της Eurobank Holdings και άσκηση δικαιώματος ψήφου σε αυτές, κατάρτιση καταστάσεων μετόχων, τήρηση πρακτικών συνεδριάσεων και αποφάσεων της γενικής συνέλευσης κ.λπ.).
- δ) Την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Eurobank Holdings απέναντί σας ως μετόχων αυτής ή/και εχόντων δικαίωμα ψήφου (π.χ. καταβολή μερίσματος).
- ε) Για όσους από τους μετόχους επιλέξετε την εγγραφή σας στην εφαρμογή «e-General Meeting»: την εγγραφή σας στην εφαρμογή, την παροχή σε εσάς των υπηρεσιών της εφαρμογής, τη λειτουργία και υποστήριξη της εφαρμογής.
- στ) Την ανταπόκριση σε αιτήματα και ερωτήματά σας.

Η εν λόγω (υπό Α.) επεξεργασία εξυπηρετεί επίσης και τη συμμόρφωση της Eurobank Holdings με έννομες υποχρεώσεις της (κατωτέρω υπό Β.) καθώς και τα έννομα συμφέροντα Eurobank Holdings ή τρίτου (κατωτέρω υπό Γ.).

### **B. Για τη συμμόρφωση της Eurobank Holdings με έννομες υποχρεώσεις της (άρθρο 6 παρ. 1.γ Κανονισμού)**

Η επεξεργασία των υπό 1. δεδομένων εξυπηρετεί επίσης σκοπούς, όπως:

α) Τη συμμόρφωση της Eurobank Holdings με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομικό, κανονιστικό και εποπτικό πλαίσιο, διεθνείς συμφωνίες καθώς και τις αποφάσεις αρχών (δημόσιων, εποπτικών, ανεξάρτητων, εισαγγελικών κ.λπ.) ή δικαστηρίων (τακτικών ή διαιτητικών).

β) Την τήρηση ιστορικού αρχείου μετόχων της Eurobank Holdings.

γ) Την προστασία προσώπων και αγαθών.

Η εν λόγω (υπό Β.) επεξεργασία εξυπηρετεί επίσης και τα έννομα συμφέροντα της Eurobank Holdings ή τρίτου (κατωτέρω υπό Γ.).

**Γ. Για σκοπούς εννόμων συμφερόντων της Eurobank Holdings ή τρίτου (ενδεικτικά εταιρειών του ομίλου της Eurobank Holdings, συνεργαζόμενων με αυτή εταιρειών κ.λπ.) (άρθρο 6 παρ. 1.στ Κανονισμού)**

Η επεξεργασία των υπό 1. δεδομένων εξυπηρετεί επιπροσθέτως σκοπούς όπως, ενδεικτικά, τη θεμελίωση, άσκηση και υποστήριξη νομικών αξιώσεων, την ασφάλεια των συστημάτων πληροφορικής και εν γένει περιουσιακών στοιχείων της Eurobank Holdings, τη διενέργεια αναλύσεων και στατιστικών, τη διαφύλαξη της φήμης, την πρόληψη και αποτροπή εγκληματικών ενεργειών ή απάτης σε βάρος της Eurobank Holdings ή τρίτου, την προβολή δραστηριότητας ή του εταιρικού προφίλ της Eurobank Holdings κ.λπ..

**Δ. Με τη συγκατάθεσή σας (άρθρο 6 παρ. 1.α Κανονισμού)**

Σε περιπτώσεις που έχουμε λάβει τη συγκατάθεσή σας, ιδίως όταν για την επεξεργασία δε συντρέχει κάποια από τις ανωτέρω αναφερόμενες υπό 2Α-2Γ νομικές βάσεις, η επεξεργασία των υπό 1. δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεσή σας αυτή (βλ. συγκεκριμένα και την κατωτέρω αναφερόμενη περίπτωση διαβίβασης δεδομένων εκτός Ε.Ο.Χ. υπό 4.γ.ι.). Στις περιπτώσεις αυτές έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή. Για τον τρόπο ανάκλησης της συγκατάθεσης βλέπετε τα κατωτέρω αναφερόμενα υπό 7. Κατά περίπτωση θα σας ενημερώνουμε και για ειδικότερους τρόπους ανάκλησης ανάλογα και με τον τρόπο παροχής της συγκατάθεσης. Σε κάθε περίπτωση που ανακαλείτε τη συγκατάθεσή σας δεν θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας μέχρι την ανάκλησή της.

**Ε. Αυτοματοποιημένη Λήψη Απόφασης συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ**

Η Eurobank Holdings δεν προβαίνει σε αποκλειστικά αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων. Σε περίπτωση όπου η Eurobank Holdings αποφασίσει μελλοντικά να προβεί σε αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, που θα παράγει έννομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή σας επηρεάζουν σημαντικά με παρόμοιο τρόπο, θα σας παρέχει ειδικότερη ενημέρωση και, όπου τυχόν απαιτείται, θα ζητήσει τη συγκατάθεσή σας.

**3. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων σας;**

Αποδέκτες των δεδομένων σας μπορεί να είναι ενδεικτικά τα κάτωθι πρόσωπα:

α) Οι αρμόδιοι υπάλληλοι και μέλη διοίκησης της Eurobank Holdings στο πλαίσιο των καθηκόντων τους και οι αρμόδιοι υπάλληλοι της θυγατρικής αυτής εταιρείας «Τράπεζα Eurobank Α.Ε.» στο πλαίσιο παροχής από αυτή υποστηρικτικών υπηρεσιών στη Eurobank Holdings.

β) Δικηγόροι, δικηγορικές εταιρείες, δικαστικοί επιμελητές, συμβολαιογράφοι, εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες, ορκωτοί λογιστές/ελεγκτές και πάροχοι συμβουλευτικών υπηρεσιών (ενδεικτικά οικονομικών κ.λπ.).

γ) Εταιρείες αποθήκευσης, αρχειοθέτησης, διαχείρισης και καταστροφής αρχείων και δεδομένων, πάροχοι υπηρεσιών εφαρμογών πληροφορικής και συντήρησης αυτών, πάροχοι υπηρεσιών τηλεδιάσκεψης, πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, πάροχοι υπολογιστικού νέφους, υπηρεσιών κοινωνίας της πληροφορίας και πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών.

δ) Η εταιρεία «Ελληνικό Κεντρικό Αποθετήριο Τίτλων Α.Ε.».

ε) Εποπτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, εισαγγελικές, αστυνομικές, φορολογικές, δημόσιες ή/και λοιπές αρχές ή φορείς (λ.χ. Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, Τράπεζα της Ελλάδος, Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων κ.λπ.), διαπιστευμένοι διαμεσολαβητές και κέντρα παροχής υπηρεσιών διαμεσολάβησης, διαιτητικά δικαστήρια και φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών.

στ) Λοιποί μέτοχοι, έχοντες δικαίωμα ψήφου, αντιπρόσωποι, εκπρόσωποι και παράγοντες των γενικών συνελεύσεων της Eurobank Holdings.

ζ) Τυχόν τρίτα πρόσωπα που υποβάλλουν αίτημα στη Eurobank Holdings για λήψη πληροφοριών με τη συνδρομή των νόμιμων προϋποθέσεων.

Για τους όρους επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων από όσους από τους ανωτέρω αποδέκτες έχουν την ιδιότητα του αυτοτελώς υπεύθυνου επεξεργασίας συστήνουμε να ανατρέξετε στις οικείες ενημερώσεις αυτών περί προσωπικών δεδομένων.

#### **4. Μπορεί η Eurobank Holdings να διαβιβάζει τα δεδομένα σας σε τρίτες χώρες (εκτός Ε.Ο.Χ.);**

Η Eurobank Holdings δύναται να διαβιβάζει τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.), εφόσον:

α) διασφαλίζεται επαρκές επίπεδο προστασίας, σύμφωνα με σχετική απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής από την τρίτη χώρα, από έδαφος ή από έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους τομείς στην εν λόγω τρίτη χώρα ή από τον διεθνή οργανισμό, ή

β) έχουν παρασχεθεί κατάλληλες εγγυήσεις για την επεξεργασία τους με βάση την ενωσιακή ή/και εθνική νομοθεσία.

γ) Εάν καμία από τις ανωτέρω προϋποθέσεις δεν ισχύει, διαβίβαση μπορεί να γίνει εφόσον συντρέχουν οι παρεκκλίσεις που μνημονεύονται από την ενωσιακή ή/και εθνική νομοθεσία μεταξύ των οποίων ενδεικτικά είναι οι ακόλουθες:

i) έχετε παράσχει στη Eurobank Holdings την προς τούτο ρητή συγκατάθεσή σας, ή

ii) στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Eurobank Holdings με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από τη νομοθεσία ή διεθνείς συμβάσεις και εφόσον εν γένει η διαβίβαση είναι απαραίτητη για σημαντικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, ή

iii) η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

## **5. Για πόσο χρονικό διάστημα θα τηρεί η Eurobank Holdings τα δεδομένα σας;**

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα τηρούνται για τον χρόνο που είναι απαραίτητος για την εκπλήρωση του σκοπού που εξυπηρετεί η επεξεργασία τους, άλλως για το χρονικό διάστημα που απαιτεί το εκάστοτε ισχύον νομικό ή/και κανονιστικό πλαίσιο ή η άσκηση αξιώσεων και η υπεράσπιση δικαιωμάτων και εννόμων συμφερόντων.

Ειδικότερα:

Τα δεδομένα που συλλέγονται μέσω της εφαρμογής «e-General Meeting» τηρούνται μόνο για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την πραγματοποίηση του σκοπού της συλλογής και επεξεργασίας τους. Εφόσον επιλέξετε την ακύρωση της εγγραφής σας στην εφαρμογή «e-General Meeting», θα διαγραφούν τα προσωπικά σας δεδομένα που έχουν συγκεντρωθεί μέσω της εφαρμογής αποκλειστικά για σκοπούς της εν λόγω εφαρμογής με εξαίρεση αυτά που την τήρησή τους απαιτεί το εκάστοτε ισχύον νομικό ή/και κανονιστικό πλαίσιο ή η άσκηση αξιώσεων και η υπεράσπιση δικαιωμάτων και εννόμων συμφερόντων της Eurobank Holdings ή τρίτου.

Επίσης ελάχιστα αναγκαία δεδομένα σας ενδέχεται να αποτελέσουν τμήμα του ιστορικού αρχείου της Eurobank Holdings οπότε θα τηρούνται καθ' όλη τη χρονική διάρκεια ύπαρξης του εν λόγω αρχείου.

## **6. Τι δικαιώματα έχετε για την προστασία των δεδομένων σας;**

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα στον βαθμό που μπορούν να εφαρμοστούν εν προκειμένω:

- α) Να ζητήσετε να πληροφορηθείτε τις κατηγορίες των προσωπικών σας δεδομένων που τηρούμε και επεξεργαζόμαστε, την προέλευσή τους, τους σκοπούς επεξεργασίας αυτών, τις κατηγορίες των αποδεκτών τους, τον χρόνο τήρησής τους καθώς και τα σχετικά σας δικαιώματα (δικαίωμα πρόσβασης).
- β) Να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και τη συμπλήρωση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή (δικαίωμα διόρθωσης), προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο να προκύπτει ή ανάγκη διόρθωσης ή συμπλήρωσης.
- γ) Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας (δικαίωμα περιορισμού).
- δ) Να εναντιωθείτε σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που τηρούμε (δικαίωμα εναντίωσης).
- ε) Να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων από τα αρχεία που τηρούμε (δικαίωμα στη λήθη) υπό ορισμένες προϋποθέσεις, όπως όταν τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα, τα δεδομένα έχουν υποβληθεί σε παράνομη επεξεργασία κ.λπ..
- στ) Να ζητήσετε τη μεταφορά των δεδομένων σας από τη Eurobank Holdings σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων).
- ζ) Να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δε θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση προ της ανάκλησής της και η επαναχορήγηση ανακληθείσας συγκατάθεσης είναι επιτρεπτή.

η) **Δικαίωμα Προσφυγής στην Αρχή:** Έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά σας με οποιονδήποτε τρόπο. Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr) - Τα δικαιώματά μου - Υποβολή καταγγελίας) όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες.

Παρακαλούμε όπως σημειώσετε ενδεικτικά τα ακόλουθα σε σχέση με τα ανωτέρω δικαιώματά σας:

- Η Eurobank Holdings έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί την ικανοποίηση του αιτήματός σας για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων εάν η επεξεργασία ή η τήρηση αυτών είναι απαραίτητη για την άσκηση των δικαιωμάτων σας ως μετόχων ή/και ως εχόντων δικαίωμα ψήφου, την εκπροσώπηση ή αντιπροσώπευση μετόχων ή εχόντων δικαίωμα ψήφου ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων της Eurobank Holdings απέναντί σας ως μετόχων της ή/και εχόντων δικαίωμα ψήφου, καθώς και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της Eurobank Holdings ή τη συμμόρφωση της Eurobank Holdings με έννομες υποχρεώσεις της.
- Η Eurobank Holdings έχει επίσης σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί τη διαγραφή προσωπικών σας δεδομένων, δεδομένου ότι κάποια από αυτά δεν διαγράφονται για σκοπούς τήρησης ιστορικού αρχείου μετόχων σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω υπό 2.Β.β.
- Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

#### **7. Πώς μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας υπό 6 ανωτέρω;**

Για την άσκηση των δικαιωμάτων της προηγούμενης ενότητας, ρητώς συμπεριλαμβανομένης και της ανάκλησης τυχόν χορηγηθείσας συγκατάθεσής σας, μπορείτε να απευθύνεστε εγγράφως στη Διεύθυνση Investor Information Services, Ιωλκού 8 και Φιλικής Εταιρείας, Νέα Ιωνία, 14234 Αθήνα, ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο [investorsinfo@eurobankholdings.gr](mailto:investorsinfo@eurobankholdings.gr).

Η Eurobank Holdings θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντήσει στο αίτημά σας εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο κατά την απόλυτη κρίση της Eurobank Holdings λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων. Η Eurobank Holdings θα σας ενημερώσει σε κάθε περίπτωση παράτασης της προθεσμίας εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος. Η ανωτέρω υπηρεσία παρέχεται από τη Eurobank Holdings δωρεάν. Σε περίπτωση ωστόσο που τα αιτήματα είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, η Eurobank Holdings δύναται είτε να σας επιβάλλει την καταβολή εύλογου τέλους, ενημερώνοντάς σας σχετικά, είτε να αρνηθεί να ανταποκριθεί στο αίτημα/στα αιτήματά σας.

#### **8. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων**

Μπορείτε να επικοινωνείτε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων για ζητήματα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στη διεύθυνση Όθωνος 8, 10557 Αθήνα ή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [dpo@eurobankholdings.gr](mailto:dpo@eurobankholdings.gr).

#### **9. Πώς προστατεύει η Eurobank Holdings τα δικαιώματά σας;**

Η Eurobank Holdings εφαρμόζει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων σας, τη διασφάλιση του απορρήτου της επεξεργασίας τους και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλης μορφής αθέμιτη επεξεργασία.

#### **10. Τροποποιήσεις της παρούσας ενημέρωσης**

Η Eurobank Holdings ενδέχεται να τροποποιεί την παρούσα ενημέρωση. Στην περίπτωση αυτή θα επικαιροποιεί την ημερομηνία που αναφέρεται στο τέλος της παρούσας και θα σας ειδοποιεί σχετικά και μέσω σχετικής ανάρτησης στον διαδικτυακό τόπο της ([www.eurobankholdings.gr](http://www.eurobankholdings.gr)).

Η παρούσα ενημέρωση επικαιροποιήθηκε στις 20 Μαρτίου 2020 και βρίσκεται διαρκώς αναρτημένη και επικαιροποιημένη: α. στον διαδικτυακό τόπο της Eurobank Holdings ([www.eurobankholdings.gr](http://www.eurobankholdings.gr)), β. στο περιβάλλον της εφαρμογής «e-General Meeting», γ. διατίθεται σε έντυπη μορφή από τη Διεύθυνση Investor Information Services, Ιωλκού 8 και Φιλικής Εταιρείας, Νέα Ιωνία, 14234 Αθήνα και δ. διατίθεται επίσης σε έντυπη μορφή σε κάθε γενική συνέλευση της Eurobank Holdings με φυσική παρουσία μετόχου.