

## Ευρετήριο Περιεχομένων Προτύπων GRI

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού/Παραπομπή	Σελίδα	Εξωτερική Διασφάλιση
GRI 101: Foundation 2016				
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2016 (βασική επιλογή - core)				
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις, Προφίλ Οργανισμού	102-1 Επωνυμία οργανισμού	<b>Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών ΑΕ</b>	25	✓
	102-2 Δραστηριότητες, μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες	<b>Προφίλ</b>	24-27	✓
	102-3 Τοποθεσία της έδρας	<b>Όθωνος 8, 10557, Αθήνα</b>	25	✓
	102-4 Τοποθεσία δραστηριοτήτων	<b>Προφίλ</b>	24-27	✓
	102-5 Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	<a href="https://www.eurobankholdings.gr/-/media/holding/omilos/roioi-eimaste/etairiki-diakubernisi/katastatiko/katastatiko-eurobank-holdings.pdf">https://www.eurobankholdings.gr/-/media/holding/omilos/roioi-eimaste/etairiki-diakubernisi/katastatiko/katastatiko-eurobank-holdings.pdf</a>		✓
	102-6 Αγορές που εξυπηρετούνται	<b>Προφίλ</b>	24-27	✓
	102-7 Μέγεθος του οργανισμού	<b>Προφίλ</b>	24-27	✓
	102-8 Πληροφορίες για υπαλλήλους και άλλους εργαζομένους	<b>Κοινωνία</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ανθρώπινο Δυναμικό <ul style="list-style-type: none"> <li>Αξιοποίηση ανθρώπινου δυναμικού</li> <li>Συλλογική Εκπροσώπηση Εργαζομένων</li> </ul> </li> </ul> <p>Οι εργασίες της Τράπεζας επιτελούνται μόνο από άτομα που είναι εργαζόμενοι της Τράπεζας και δεν υπάρχουν διαφοροποιήσεις στον αριθμό των εργαζομένων μέσα στο έτος, λόγω εποχικότητας.</p>	112-114 133	✓
	102-9 Εφοδιαστική αλυσίδα	<b>Εμπειρία Πελάτη</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Σχέσεις με Πελάτες &amp; Προμηθευτές</li> <li>Σχέσεις με Προμηθευτές</li> </ul>	195-197	✓
	102-10 Σημαντικές αλλαγές του οργανισμού και της εφοδιαστικής του αλυσίδα	<b>Εμπειρία Πελάτη</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Σχέσεις με Πελάτες &amp; Προμηθευτές</li> <li>Σχέσεις με Προμηθευτές</li> </ul>	195-197	✓
	102-11 Αρχή της προφύλαξης	<b>Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> </ul>	37-38	✓
	102-12 Εξωτερικές πρωτοβουλίες	<b>Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Συμμετοχές σε Ενώσεις &amp; Οργανισμούς</li> </ul>	60-64	✓
	102-13 Συμμετοχή σε ενώσεις/ οργανισμούς	<b>Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Συμμετοχές σε Ενώσεις &amp; Οργανισμούς</li> </ul>	60-64	✓
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις, Στρατηγική	102-14 Δήλωση του υψηλότερα ιστάμενου υπεύθυνου λήψης αποφάσεων	<b>Γράμμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους</b>	8-21	✓
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις, Ηθική & Ακεραιότητα	102-16 Αξίες, αρχές, πρότυπα και κώδικες συμπεριφοράς	<b>Προφίλ</b> <b>Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Αρχές Εταιρικής Υπευθυνότητας</li> </ul>	24-27 39	✓
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις, Διακυβέρνηση	102-18 Δομή διακυβέρνησης	<b>Εταιρική Διακυβέρνηση</b> <b>Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> <li>Επιτροπή Περιβάλλοντος &amp; Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου</li> </ul>	134-163 38	✓

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού/Παραπομπή	Σελίδα	Εξωτερική Διασφάλιση
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις, Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών	102-40 Κατάλογος ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	<b>Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> • Επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	40-41	✓
	102-41 Συλλογικές συμβάσεις	<b>Κοινωνία</b> • Ανθρώπινο Δυναμικό ◦ Συλλογική Εκπροσώπηση Εργαζομένων	133	✓
	102-42 Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	<b>Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> • Επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	40-41	✓
	102-43 Προσέγγιση στη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	<b>Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> • Επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	40-41	✓
	102-44 Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν	<b>Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> • Επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη • Ανάλυση Ουσιαστικότητας • Ουσιαστικά Θέματα	40-41 42-59	✓
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις, Μέθοδος σύνταξης του Απολογισμού	102-45 Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	<a href="https://www.eurobankholdings.gr/-/media/holding/omilos/enimerosi-ependuton/enimerosi-metoxon-eurobank/oikonomika-apotelesmata-part-01/2021/fy-2020/enopoiimenes-oikonomikes-katastaseis-2020.pdf">https://www.eurobankholdings.gr/-/media/holding/omilos/enimerosi-ependuton/enimerosi-metoxon-eurobank/oikonomika-apotelesmata-part-01/2021/fy-2020/enopoiimenes-oikonomikes-katastaseis-2020.pdf</a>		✓
	102-46 Καθορισμός του περιεχομένου του απολογισμού και των ορίων των θεμάτων	<b>Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> • Μεθοδολογία Εκπόνησης • Ανάλυση Ουσιαστικότητας	42-43 44-45	✓
	102-47 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	<b>Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> • Ανάλυση Ουσιαστικότητας	44-59	✓
	102-48 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	Δεν υπάρχουν αναδιατυπώσεις πληροφοριών		✓
	102-49 Αλλαγές στη διαδικασία έκδοσης απολογισμού	<b>Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> • Ανάλυση Ουσιαστικότητας • Μεθοδολογία Εκπόνησης	44-45 42-43	✓
	102-50 Περίοδος αναφοράς Απολογισμού	<b>01.01.2020 - 31.12.2020</b>		✓
	102-51 Ημερομηνία πιο πρόσφατου προηγούμενου απολογισμού	<b>Ετήσιος Απολογισμός Δραστηριοτήτων &amp; Βιώσιμης Ανάπτυξης 2019 (28.07.2020)</b>		✓
	102-52 Κύκλος απολογισμού	<b>Ετήσιος</b>		✓
	102-53 Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με τον απολογισμό	<b>Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> • Μεθοδολογία Εκπόνησης	42-43	✓
	102-54 Ισχυρισμός για τα κριτήρια συμφωνίας με τα Πρότυπα GRI	<b>Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> • Μεθοδολογία Εκπόνησης	42-43	✓
	102-55 Ευρετήριο Περιεχομένων GRI	<b>Παραρτήματα</b> ◦ Ευρετήριο Περιεχομένων Προτύπων GRI	234-243	✓
	102-56 Εξωτερική διασφάλιση	<b>Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> • Μεθοδολογία Εκπόνησης <b>Παραρτήματα</b> • Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης Ανεξάρτητου Ελεγκτή	42-43 251	✓

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού/Παραπομπή	Σελίδα	Εξωτερική Διασφάλιση
GRI 101: Foundation 2016				
GRI 200, 400: Ειδικές Δημοσιοποιήσεις 2016				
GRI FS: Συμπλήρωμα του κλάδου των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών				
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2016				
<b>Ουσιαστικά Θέματα</b>				
<b>Ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών - Ψηφιακή Τραπεζική - Digital Transformation</b>				
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	<b>Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> • Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης • Αρχές Εταιρικής Υπευθυνότητας • Ανάλυση Ουσιαστικότητας	37-38 39 44-45	✓
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	<b>Γράμμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους Εμπειρία Πελάτη</b> • Ψηφιακή Εμπειρία Πελάτη	8-21 198-201	✓
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	<b>Εμπειρία Πελάτη</b> • Ψηφιακή Εμπειρία Πελάτη	198-201	✓
Δείκτες Eurobank	Αριθμός/αξία των συναλλαγών μέσω των ψηφιακών καναλιών (διαδίκτυο, εφαρμογές κινητής τηλεφωνίας)	<b>Εμπειρία Πελάτη</b> • Ψηφιακή Εμπειρία Πελάτη	198-201	✓
	Αριθμός χρηστών / νέων χρηστών των ψηφιακών καναλιών (διαδίκτυο, εφαρμογές κινητής τηλεφωνίας)	<b>Εμπειρία Πελάτη</b> • Ψηφιακή Εμπειρία Πελάτη	198-201	✓
	Digital Literacy: Χρήση ψηφιακών δυνατοτήτων για κοινωνικό σκοπό	<b>Κοινωνία</b> • Επιχειρηματικότητα & Καινοτομία ◦ Digital Academy for Business <b>Εμπειρία Πελάτη</b> • Ψηφιακή Εμπειρία Πελάτη	97 198-201	
<b>Προστασία των προσωπικών δεδομένων</b>				
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	<b>Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> • Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης • Αρχές Εταιρικής Υπευθυνότητας • Ανάλυση Ουσιαστικότητας	37-38 39 44-45	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	<b>Γράμμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους Εμπειρία Πελάτη</b> • Σχέσεις με Πελάτες & Προμηθευτές ◦ Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα	8-21 191-193	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	<b>Εμπειρία Πελάτη</b> • Σχέσεις με Πελάτες & Προμηθευτές ◦ Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα	191-193	
GRI 418: Ιδιωτικότητα πελατών	418-1 Αναφορές σχετικά με παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και τις απώλειες δεδομένων πελατών	<b>Εμπειρία Πελάτη</b> • Σχέσεις με Πελάτες & Προμηθευτές ◦ Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα	191-193	
<b>Οικονομική ανάπτυξη - επίδοση</b>				
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	<b>Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> • Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης • Αρχές Εταιρικής Υπευθυνότητας • Ανάλυση Ουσιαστικότητας	37-38 39 44-45	✓
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	<b>Γράμμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους Προφίλ</b>	8-21 24-27	✓
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	<b>Προφίλ</b> <b>Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις 2020</b> <b>Οικονομικά Αποτελέσματα 2020</b> <a href="https://www.eurobankholdings.gr/el/en-imerosi-ependuton/oikonomikes-katastaseis-pages/financial-year-2020">https://www.eurobankholdings.gr/el/en-imerosi-ependuton/oikonomikes-katastaseis-pages/financial-year-2020</a>	24-27	✓

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού/Παραπομπή	Σελίδα	Εξωτερική Διασφάλιση
GRI 201: Οικονομική επίδοση	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Προφίλ	27	✓
<b>Στήριξη &amp; χρηματοδότηση της ελληνικής οικονομίας</b>				
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	<b>Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> • Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης • Αρχές Εταιρικής Υπευθυνότητας • Ανάλυση Ουσιαστικότητας	37-38 39 44-45	✓
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	<b>Γράμμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους Εμπειρία Πελάτη</b> • Σχέσεις με Πελάτες & Προμηθευτές ◦ Σχέσεις με Προμηθευτές <b>Κοινωνία</b>	8-21 195-197 78-133	✓
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	<b>Εμπειρία Πελάτη</b> • Σχέσεις με Πελάτες & Προμηθευτές ◦ Σχέσεις με Προμηθευτές <b>Κοινωνία</b>	195-197 78-133	✓
GRI 203: Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υποστηριζόμενες υπηρεσίες	<b>Κοινωνία</b> • Επιχειρηματικότητα & Καινοτομία	96-101	
	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	<b>Κοινωνία</b> • Επιχειρηματικότητα & Καινοτομία • Κοινωνική Συνεισφορά	96-101 102-109	
GRI 204: Πρακτικές προμηθειών	204-1 Δαπάνες σε τοπικούς προμηθευτές	<b>Εμπειρία Πελάτη</b> • Σχέσεις με Πελάτες & Προμηθευτές ◦ Σχέσεις με Προμηθευτές	195-197	✓
GRI Financial Services Sector Supplement: Υπευθυνότητα για το προϊόν, Χαρτοφυλάκιο προϊόντων	FS7 Χρηματική αξία προϊόντων και υπηρεσιών σχεδιασμένα για κοινωνικά οφέλη σε κάθε επιχειρηματικό τομέα ταξινομημένα ανά σκοπό	<b>Κοινωνία</b> • Χρηματοδοτήσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης • Προϊόντα & υπηρεσίες με κοινωνικές & περιβαλλοντικές επιδράσεις • Κοινωνική Συνεισφορά	86-91 92-96 102-109	
	FS8 Χρηματική αξία προϊόντων και υπηρεσιών σχεδιασμένα για περιβαλλοντικά οφέλη σε κάθε επιχειρηματικό τομέα ταξινομημένα ανά σκοπό	<b>Κοινωνία</b> • Προϊόντα & υπηρεσίες με κοινωνικές & περιβαλλοντικές επιδράσεις	92-96	
<b>Προσέλκυση &amp; ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού &amp; συνεχής ενδυνάμωση γνώσεων &amp; δεξιοτήτων των εργαζομένων με σύγχρονα προγράμματα εκπαίδευσης &amp; ανάπτυξης</b>				
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	<b>Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> • Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης • Αρχές Εταιρικής Υπευθυνότητας • Ανάλυση Ουσιαστικότητας	37-38 39 44-45	✓
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	<b>Γράμμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους Κοινωνία</b> • Ανθρώπινο Δυναμικό <b>Εταιρική Διακυβέρνηση</b> • Επιτροπές συνιστώμενες από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο • Πολιτικές	8-21 110-133 142-147 148-156	✓
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	<b>Κοινωνία</b> • Ανθρώπινο Δυναμικό <b>Εταιρική Διακυβέρνηση</b> • Επιτροπές συνιστώμενες από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο • Πολιτικές	110-133 142-147 148-156	✓

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού/Παραπομπή	Σελίδα	Εξωτερική Διασφάλιση
GRI 401: Απασχόληση	401-1 Νέες προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων	<b>Κοινωνία</b> • Ανθρώπινο Δυναμικό ◦ Αξιοποίηση ανθρώπινου δυναμικού ◦ Επιλογή Ανθρώπινου Δυναμικού, Προσέλκυση & Διακράτηση Ταλέντων	112-114 115-118	✓
	401-2 Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους και δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζομένους	<b>Κοινωνία</b> • Ανθρώπινο Δυναμικό ◦ Στήριξη για τον Εργαζόμενο & την Οικογένειά του <i>Οι αναφερόμενες παροχές προσφέρονται στους πλήρως απασχολούμενους και στους προσωρινούς εργαζόμενους</i>	128-129	
GRI 404: Εκπαίδευση και Ανάπτυξη	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο	<b>Κοινωνία</b> • Ανθρώπινο Δυναμικό ◦ Εκπαίδευση ◦ Επαγγελματική Ανάπτυξη <b>Εταιρική Διακυβέρνηση</b>	119-121 121-122 134-163	✓
	404-2 Προγράμματα βελτίωσης των δεξιοτήτων των εργαζομένων και υποστήριξης της μετάβασης τους	<b>Κοινωνία</b> • Ανθρώπινο Δυναμικό ◦ Επιλογή Ανθρώπινου Δυναμικού, Προσέλκυση & Διακράτηση Ταλέντων	115-118	
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	<b>Κοινωνία</b> • Ανθρώπινο Δυναμικό ◦ Αξιολόγηση της Απόδοσης	122-125	✓
GRI 405: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες	405-1 Ποικιλία φορέων διακυβέρνησης και εργαζομένων	<b>Κοινωνία</b> • Ανθρώπινο Δυναμικό ◦ Αξιοποίηση ανθρώπινου δυναμικού <b>Εταιρική Διακυβέρνηση</b> • Επιτροπές συνιστώμενες από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο	112-114 142-147	✓
	405-2 Λόγος βασικού μισθού και αμοιβής γυναικών προς ανδρών	<b>Εταιρική Διακυβέρνηση</b> • Πολιτικές ◦ Πολιτική Αποδοχών	154-156	
<b>Κανονιστική Συμμόρφωση &amp; Επιχειρηματική Ηθική</b>				
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	<b>Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> • Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης • Αρχές Εταιρικής Υπευθυνότητας • Ανάλυση Ουσιαστικότητας	37-38 39 44-45	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	<b>Γράμμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους</b> <b>Εταιρική Διακυβέρνηση</b> • Κανονιστική Συμμόρφωση Ομίλου ◦ Κώδικας Δεοντολογίας & Ηθικής	8-21 161-163	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	<b>Εταιρική Διακυβέρνηση</b> • Κανονιστική Συμμόρφωση Ομίλου ◦ Κώδικας Δεοντολογίας & Ηθικής	161-163	
GRI 205: Καταπολέμηση της Διαφθοράς	205-2 Ενημέρωση και εκπαίδευση σχετικά με πολιτικές και τις διαδικασίες κατά της διαφθοράς	<b>Εταιρική Διακυβέρνηση</b> • Κανονιστική Συμμόρφωση Ομίλου ◦ Κώδικας Δεοντολογίας & Ηθικής	161-163	
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και σχετικές ενέργειες	<b>Εταιρική Διακυβέρνηση</b> • Κανονιστική Συμμόρφωση Ομίλου ◦ Κώδικας Δεοντολογίας & Ηθικής	161-163	

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού/Παραπομπή	Σελίδα	Εξωτερική Διασφάλιση
<b>Αντιμετώπιση των επιπτώσεων της πανδημίας Covid-19</b>				
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	<b>Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> • Αρχές Εταρικής Υπευθυνότητας • Ανάλυση Ουσιαστικότητας	39 45-59	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	<b>Γράμμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους Κοινωνία</b> • Αντιμετώπιση της Πανδημίας • Ανθρώπινο Δυναμικό • Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία <b>Πληροφορική και Τεχνολογία</b>	8-21 80-85 125-128 228-229	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	<b>Κοινωνία</b> • Αντιμετώπιση της Πανδημίας <b>Πληροφορική και Τεχνολογία</b>	80-85 228-229	
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	<b>Κοινωνία</b> • Ανθρώπινο Δυναμικό ◦ Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία	125-128	
	403-2 Είδη και ρυθμοί τραυματισμών, επαγγελματικές ασθένειες, απώλειες ημερών εργασίας και θανατηφόρα ατυχήματα	<b>Κοινωνία</b> • Ανθρώπινο Δυναμικό ◦ Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία	125-128	
	403-4 Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	<b>Κοινωνία</b> • Ανθρώπινο Δυναμικό ◦ Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία	125-128	
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	<b>Κοινωνία</b> • Ανθρώπινο Δυναμικό ◦ Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία	125-128	
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από σύστημα διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία	<b>Κοινωνία</b> • Ανθρώπινο Δυναμικό ◦ Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία	125-128	
<b>Συνέχης βελτίωση προϊόντων &amp; υπηρεσιών</b>				
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	<b>Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> • Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης • Αρχές Εταρικής Υπευθυνότητας • Ανάλυση Ουσιαστικότητας	37-38 39 44-45	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	<b>Γράμμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους Εμπειρία Πελάτη</b> • Ψηφιακή Εμπειρία Πελάτη	8-21 198-201	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	<b>Εμπειρία Πελάτη</b> • Ψηφιακή Εμπειρία Πελάτη	198-201	
Δείκτης Eurobank	Απλοποίηση και βελτιστοποίηση των διαδικασιών των προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών	<b>Εμπειρία Πελάτη</b> • Ψηφιακή Εμπειρία Πελάτη	198-201	
<b>Εταιρική Διακυβέρνηση &amp; Διαχείριση κινδύνων</b>				
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	<b>Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> • Αρχές Εταρικής Υπευθυνότητας • Ανάλυση Ουσιαστικότητας	39 44-45	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	<b>Γράμμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους Εταιρική Διακυβέρνηση Διαχείριση Κινδύνων</b>	8-21 134-163 164-185	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	<b>Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> • Επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη <b>Εταιρική Διακυβέρνηση Διαχείριση Κινδύνων</b>	40-41 134-163 164-185	

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού/Παραπομπή	Σελίδα	Εξωτερική Διασφάλιση
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις, Διακυβέρνηση	102-17 Μηχανισμοί για συμβουλές και προβληματισμούς σχετικά με την ηθική	<b>Εταιρική Διακυβέρνηση</b> • Κανονιστική Συμμόρφωση Ομίλου ◦ Κώδικας Δεοντολογίας & Ηθικής	161-163	
	102-19 Εκχώρηση αρμοδιοτήτων	<b>Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> • Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης ◦ Επιτροπή Περιβάλλοντος & Αειφόρου Ανάπτυξης Ομίλου	38	
	102-20 Θέσεις σε εκτελεστικό επίπεδο με ευθύνη για οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα	<b>Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> • Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης ◦ Επιτροπή Περιβάλλοντος & Αειφόρου Ανάπτυξης Ομίλου	38	
	102-21 Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη για οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα	<b>Εταιρική Διακυβέρνηση</b> • Επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη • Ανάλυση Ουσιαστικότητας	134-163 40-41 44-45	
	102-22 Σύνθεση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης και των επιτροπών του	<b>Εταιρική Διακυβέρνηση</b> • Επιτροπές συνιστώμενες από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο	142-147	
	102-23 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	<b>Εταιρική Διακυβέρνηση</b> Γεώργιος Ζανιάς, Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου, Μν Εκτελεστικός Σύμβουλος	134-163	
	102-24 Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	<b>Εταιρική Διακυβέρνηση</b> • Πολιτικές ◦ Πολιτική Υποψηφίων Μελών του ΔΣ	148-151	
	102-28 Αξιολόγηση της απόδοσης του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	<b>Εταιρική Διακυβέρνηση</b> • Πολιτικές ◦ Πολιτική Αξιολόγησης του Διοικητικού Συμβουλίου (ΔΣ) και των Επιτροπών του	152-153	
	102-30 Αποτελεσματικότητα των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνου	<b>Διαχείριση Κινδύνων</b> ◦ Πλαίσιο Διάθεσης για Ανάλυση Κινδύνων ◦ Οργάνωση Διαχείρισης Κινδύνων	165-166	
	102-32 Ο ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης σε σχέση με τον Απολογισμό	<b>Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> • Μεθοδολογία Εκπόνησης	42-43	
	102-33 Κοινοποίηση κρίσιμων προβληματισμών	<b>Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> • Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης ◦ Επιτροπή Περιβάλλοντος & Αειφόρου Ανάπτυξης Ομίλου	38	
	102-35 Πολιτικές αποδοχών	<b>Εταιρική Διακυβέρνηση</b> • Πολιτικές ◦ Πολιτική Αποδοχών	154-156	
	102-36 Διαδικασία για τον καθορισμό της αμοιβής	<b>Εταιρική Διακυβέρνηση</b> • Πολιτικές ◦ Πολιτική Αποδοχών	154-156	
	102-37 Εμπλοκή των ενδιαφερόμενων μερών στο καθορισμό των αποδοχών	<b>Εταιρική Διακυβέρνηση</b> • Πολιτικές ◦ Πολιτική Αποδοχών	154-156	
	102-38 Ετήσιος συνολικός δείκτης αποζημίωσης	<b>Εταιρική Διακυβέρνηση</b> • Πολιτικές ◦ Πολιτική Αποδοχών	154-156	
102-39 Ποσοστό αύξησης του ετήσιου συνολικού ποσοστού αποζημίωσης	<b>Εταιρική Διακυβέρνηση</b> • Πολιτικές ◦ Πολιτική Αποδοχών	154-156		

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού/Παραπομπή	Σελίδα	Εξωτερική Διασφάλιση
<b>Ασφαλές &amp; παραγωγικό περιβάλλον εργασίας με την ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών</b>				
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	<b>Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> • Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης • Αρχές Εταρικής Υπευθυνότητας • Ανάλυση Ουσιαστικότητας	37-38 39 44-45	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	<b>Γράμμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους Κοινωνία</b> • Ανθρώπινο Δυναμικό	8-21 110-133	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	<b>Γράμμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους Κοινωνία</b> • Ανθρώπινο Δυναμικό	8-21 110-133	
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	<b>Κοινωνία</b> • Ανθρώπινο Δυναμικό ◦ Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία	125-128	
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από σύστημα διαχείρισης υγείας και της ασφάλειας στην εργασία	<b>Κοινωνία</b> • Ανθρώπινο Δυναμικό ◦ Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία	125-128	
	403-4 Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	<b>Κοινωνία</b> • Ανθρώπινο Δυναμικό ◦ Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία	125-128	
<b>Υπεύθυνη ενημέρωση &amp; εξυπηρέτηση πελατών</b>				
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	<b>Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> • Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης • Αρχές Εταρικής Υπευθυνότητας • Ανάλυση Ουσιαστικότητας	37-38 39 44-45	✓
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	<b>Γράμμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους Εμπειρία Πελάτη</b> • Σχέσεις με Πελάτες & Προμηθευτές ◦ Υπεύθυνη Ενημέρωση Πελατών	8-21 190-191	✓
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	<b>Γράμμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους Εμπειρία Πελάτη</b> • Σχέσεις με Πελάτες & Προμηθευτές ◦ Υπεύθυνη Ενημέρωση Πελατών	8-21 190-191	✓
GRI 417: Εμπορία και σήμανση	417-1 Απαιτήσεις για τις πληροφορίες και την σήμανση των προϊόντων και των υπηρεσιών	<b>Εμπειρία Πελάτη</b> • Σχέσεις με Πελάτες & Προμηθευτές ◦ Υπεύθυνη Ενημέρωση Πελατών	190-191	
	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις πληροφορίες και την σήμανση των προϊόντων και των υπηρεσιών	<b>Εμπειρία Πελάτη</b> • Σχέσεις με Πελάτες & Προμηθευτές ◦ Υπεύθυνη Ενημέρωση Πελατών	190-191	
	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ	<b>Εμπειρία Πελάτη</b> • Σχέσεις με Πελάτες & Προμηθευτές ◦ Υπεύθυνη Ενημέρωση Πελατών	190-191	✓



Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού/Παραπομπή	Σελίδα	Εξωτερική Διασφάλιση
<b>Επενδύσεις, χρηματοδοτήσεις &amp; προϊόντα με κοινωνικά &amp; περιβαλλοντικά κριτήρια (ESG)</b>				
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	<b>103-1</b> Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	<b>Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> • Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης • Αρχές Εταρικής Υπευθυνότητας • Ανάλυση Ουσιαστικότητας	37-38 39 44-45	
	<b>103-2</b> Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	<b>Γράμμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους Κοινωνία</b> • Χρηματοδοτήσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης • Προϊόντα & υπηρεσίες με κοινωνικές & περιβαλλοντικές επιδράσεις	8-21 86-91 92-96	
	<b>103-3</b> Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	<b>Γράμμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους Κοινωνία</b> • Χρηματοδοτήσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης • Προϊόντα και υπηρεσίες με κοινωνικές & περιβαλλοντικές επιδράσεις	8-21 86-91 92-96	
GRI Financial Services Sector Supplement: Υπευθυνότητα για το προϊόν, Χαρτοφυλάκιο προϊόντων	<b>FS8</b> Χρηματική αξία προϊόντων και υπηρεσιών σχεδιασμένα για περιβαλλοντικά οφέλη σε κάθε επιχειρηματικό τομέα ταξινομημένα ανά σκοπό	<b>Κοινωνία</b> • Χρηματοδοτήσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης • Προϊόντα και υπηρεσίες με κοινωνικές & περιβαλλοντικές επιδράσεις	86-91 92-96	
<b>Περιβαλλοντικό αποτύπωμα &amp; κλιματική αλλαγή</b>				
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	<b>103-1</b> Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	<b>Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> • Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης • Αρχές Εταρικής Υπευθυνότητας • Ανάλυση Ουσιαστικότητας	37-38 39 44-45	✓
	<b>103-2</b> Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	<b>Γράμμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους Περιβάλλον</b>	8-21 66-77	✓
	<b>103-3</b> Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	<b>Γράμμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους Περιβάλλον</b>	8-21 66-77	✓
GRI 301: Υλικά	<b>301-1</b> Υλικά που χρησιμοποιούνται κατά βάρος ή όγκο	<b>Περιβάλλον</b> • Περιβαλλοντικές Επιδόσεις	70-77	
GRI 302: Ενέργεια	<b>302 -1</b> Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	<b>Περιβάλλον</b> • Περιβαλλοντικές Επιδόσεις	70-77	✓
	<b>302-2</b> Κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού	<b>Περιβάλλον</b> • Περιβαλλοντικές Επιδόσεις	70-77	
	<b>302-3</b> Ένταση ενέργειας	<b>Περιβάλλον</b> • Περιβαλλοντικές Επιδόσεις	70-77	✓
	<b>302-4</b> Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	<b>Περιβάλλον</b> • Περιβαλλοντικές Επιδόσεις	70-77	✓

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού/Παραπομπή	Σελίδα	Εξωτερική Διασφάλιση
GRI 305: Εκπομπές	<b>305-1</b> Άμεσες (Score 1) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	<b>Περιβάλλον</b> • Περιβαλλοντικές Επιδόσεις	70-77	
	<b>305-2</b> Έμμεσες (Score 2) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	<b>Περιβάλλον</b> • Περιβαλλοντικές Επιδόσεις	70-77	
	<b>305-3</b> Άλλες έμμεσες (Score 3) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	<b>Περιβάλλον</b> • Περιβαλλοντικές Επιδόσεις	70-77	
	<b>305-4</b> Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	<b>Περιβάλλον</b> • Περιβαλλοντικές Επιδόσεις	70-77	
	<b>305-5</b> Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	<b>Περιβάλλον</b> • Περιβαλλοντικές Επιδόσεις	70-77	
<b>Πρόσβαση στις χρηματοοικονομικές υπηρεσίες για όλους</b>				
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	<b>103-1</b> Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	<b>Βιώσιμη Ανάπτυξη</b> • Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης • Αρχές Εταρικής Υπευθυνότητας • Ανάλυση Ουσιαστικότητας	37-38 39 44-45	✓
	<b>103-2</b> Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	<b>Γράμμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους Κοινωνία</b> • Επιχειρηματικότητα & Καινοτομία <b>Εμπειρία Πελάτη</b> • Εξυπηρέτηση Πελατών	8-21 96-101 187-190	✓
	<b>103-3</b> Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	<b>Γράμμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους Κοινωνία</b> • Επιχειρηματικότητα & Καινοτομία <b>Εμπειρία Πελάτη</b> • Εξυπηρέτηση Πελατών	8-21 96-101 187-190	✓
GRI Financial Services Sector Supplement: Υπευθυνότητα για το προϊόν, Χαρτοφυλάκιο προϊόντων	<b>FS7</b> Χρηματική αξία προϊόντων και υπηρεσιών σχεδιασμένα για κοινωνικά οφέλη σε κάθε επιχειρηματικό τομέα ταξινομημένα ανά σκοπό	<b>Κοινωνία</b> • Επιχειρηματικότητα & Καινοτομία	96-101	
	<b>FS 13</b> Σημεία πρόσβασης σε περιοχές με χαμηλό πληθυσμό ή σε οικονομικά μειονεκτική θέση	<b>Εμπειρία Πελάτη</b> • Εξυπηρέτηση Πελατών	187-190	✓
	<b>FS 14</b> Πρωτοβουλίες για τη βελτίωση της πρόσβασης σε χρηματοοικονομικές υπηρεσίες για μειονεκτούντα άτομα	<b>Εμπειρία Πελάτη</b> • Εξυπηρέτηση Πελατών	187-190	

## ESG Δείκτες Χρηματιστηρίου Αθηνών

Δείκτης Χρηματιστηρίου Αθηνών		Ενότητα Απολογισμού/ Παραπομπή	Σελίδα	Σύνδεση με Δείκτες GRI
<b>ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ</b>				
C-E3	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Περιβάλλον	66-77	GRI 302 -1
C-E1	Άμεσες εκπομπές (Scope 1)	Περιβάλλον	66-77	GRI 305-1
C-E2	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)	Περιβάλλον	66-77	GRI 305-2
A-E1	Άλλες έμμεσες εκπομπές (Scope 3)	Περιβάλλον	66-77	GRI 305-3
<b>ΚΟΙΝΩΝΙΑ</b>				
C-S1	Γυναίκες εργαζόμενες	<b>Κοινωνία</b> • Ανθρώπινο Δυναμικό	110-133	GRI 405-1
C-S2	Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις	<b>Εταιρική Διακυβέρνηση Κοινωνία</b> • Ανθρώπινο Δυναμικό	134-163 110-133	GRI 405-1
C-S3	Δείκτες κινητικότητας προσωπικού	<b>Κοινωνία</b> • Ανθρώπινο Δυναμικό	110-133	GRI 401-1
C-S4	Κατάρτιση εργαζομένων	<b>Κοινωνία</b> • Ανθρώπινο Δυναμικό	110-133	GRI 404-1
A-S1	Συμμετοχή ενδιαφερομένων μερών	<b>Βιώσιμη Ανάπτυξη Κοινωνία</b> • Ανθρώπινο Δυναμικό	36-65 110-133	GRI 102-16 GRI 102-40 GRI 102-41 GRI 102-42
A-S3	Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων	<b>Εταιρική Διακυβέρνηση</b>	134-163	GRI 405-2
A-S4	Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου - εργαζομένων	<b>Εταιρική Διακυβέρνηση</b>	134-163	GRI 102-38
SS-S2	Απόρρητο πελατών	<b>Εμπειρία Πελάτη</b>		GRI 418-1
SS-S6	Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας	<b>Κοινωνία</b> • Ανθρώπινο Δυναμικό	110-133	GRI 403-2
SS-S7	Πρακτικές μάρκετινγκ	<b>Εμπειρία Πελάτη</b>	186-205	GRI 417-1
SS-S8	Ικανοποίηση πελατών	<b>Εμπειρία Πελάτη</b>	186-205	GRI 102-43
<b>ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ</b>				
C-G1	Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης	<b>Βιώσιμη Ανάπτυξη</b>	36-65	GRI 102-20 GRI 102-32
C-G2	Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας	<b>Εταιρική Διακυβέρνηση</b>	134-163	GRI 205-2 GRI 205-3
C-G3	Πολιτική ασφάλειας δεδομένων	<b>Εμπειρία Πελάτη</b>	186-205	GRI 418-1
A-G2	Ουσιαστικά θέματα	<b>Βιώσιμη Ανάπτυξη</b>	36-65	GRI 102-44
A-G4	Μεταβλητές αμοιβές	<b>Εταιρική Διακυβέρνηση</b>	134-163	GRI 102-35
A-G5	Εξωτερική διασφάλιση	<b>Βιώσιμη Ανάπτυξη Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης Ανεξάρτητου Ελεγκτή</b>	36-65 251	GRI 102-56

## AA1000 Accountability Principles (2018)

Αρχές AA1000	Παραπομπή στον Ετήσιο Απολογισμό Δραστηριοτήτων & Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020
<p>Η Αρχή της Συμμετοχικότητας</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Βιώσιμη Ανάπτυξη               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη</li> <li>◦ Ανάλυση Ουσιαστικότητας</li> </ul> </li> </ul>
<p>Η Αρχή της Ουσιαστικότητας</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Βιώσιμη Ανάπτυξη               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Ανάλυση Ουσιαστικότητας</li> </ul> </li> </ul>
<p>Η Αρχή της Ανταπόκρισης</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Βιώσιμη Ανάπτυξη               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη</li> <li>◦ Ουσιαστικά Θέματα</li> </ul> </li> <li>• Σχέσεις με Πελάτες&amp;Προμηθευτές</li> <li>• Οικονομική Επισκόπηση</li> <li>• Κοινωνία               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Ανθρώπινο Δυναμικό</li> </ul> </li> <li>• Περιβάλλον</li> </ul>
<p>Η Αρχή της Επίδρασης (των ενεργειών της εταιρείας)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Γράμμα Προς τους Κοινωνικούς Εταίρους</li> <li>• Βιώσιμη Ανάπτυξη</li> <li>• Εταιρική Διακυβέρνηση</li> </ul>

## Προτύπου ISO 26000:2010

ISO 26000: 2010 Ρήτρες	Περιγραφή Ρήτρας	Παραπομπή στο Ευρετήριο Περιεχομένων GRI ή σε άλλες πηγές
4	Αρχές Κοινωνικής Υπευθυνότητας	
4.2	Λογοδοσία	Η εφαρμογή των Προτύπων GRI παρέχει στην εταιρεία ένα εργαλείο για τη λογοδοσία και τη διαφάνεια των επιδράσεων της στη οικονομία το περιβάλλον και την κοινωνία
4.3	Διαφάνεια	
4.4	Ηθική Συμπεριφορά	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις: 3. Ηθική και Ακεραιότητα
4.5	Σεβασμός στα συμφέροντα των ενδιαφερόμενων μερών	Αρχή της συμμετοχικότητας των ενδιαφερομένων μερών
4.6	Σεβασμός στο γράμμα του νόμου	Κανονιστική Συμμόρφωση Ομίλου
4.7	Σεβασμός στους διεθνείς κανόνες συμπεριφοράς	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις: 2. Στρατηγική
4.8	Σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Βιώσιμη Ανάπτυξη               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Συμμετοχές σε Ενώσεις &amp; Οργανισμούς (Οικουμενικό Σύμφωνο ΟΗΕ)</li> </ul> </li> <li>• Κοινωνία               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Ανθρώπινο Δυναμικό</li> </ul> </li> </ul>
5	Αρχές Κοινωνικής Υπευθυνότητας	
5.2	Αναγνωρίζοντας την Κοινωνική Υπευθυνότητα	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις: 6. Μέθοδος σύνταξης της Έκθεσης
5.3	Προσδιορισμός και συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις: 5. Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών
6	Καθοδήγηση σχετικά με τα βασικά θέματα Κοινωνικής Υπευθυνότητας	
6.2	Εταιρική Διακυβέρνηση	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις: 2. Στρατηγική, 4. Διακυβέρνηση
6.3.9	Οικονομικά, Κοινωνικά και Πολιτιστικά Δικαιώματα	GRI 203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υποστηριζόμενες υπηρεσίες GRI 203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις
6.3.10	Θεμελιώδεις Αρχές και Δικαιώματα στην Εργασία	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις: Προφίλ Οργανισμού
6.4.1-6.4.2	Εργασιακές Πρακτικές	
6.4.3	Απασχόληση και Εργασιακές Σχέσεις	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις: Προφίλ Οργανισμού GRI 401-1 Νέες προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων
6.4.4	Συνθήκες Εργασίας και Κοινωνική Προστασία	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις: Προφίλ Οργανισμού GRI 401-2 Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους και δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζομένους
6.4.5	Κοινωνικός Διάλογος	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις: Προφίλ Οργανισμού

ISO 26000: 2010 Ρήτρες	Περιγραφή Ρήτρας	Παραπομπή στο Ευρετήριο Περιεχομένων GRI ή σε άλλες πηγές
6.4.6	Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Κοινωνία               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Ανθρώπινο Δυναμικό</li> <li>◦ Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία</li> </ul> </li> </ul>
6.4.7	Ανθρώπινη Ανάπτυξη και Κατάρτιση στον Χώρο Εργασίας	GRI 404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο GRI 404-2 Προγράμματα βελτίωσης των δεξιοτήτων των εργαζομένων και υποστήριξης της μετάβασης τους GRI 404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους
6.5.1 - 6.5.2	Περιβαλλοντικές Πρακτικές	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Περιβάλλον               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Περιβαλλοντική Πολιτική</li> </ul> </li> </ul>
6.5.3	Πρόληψη της Ρύπανσης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Περιβάλλον               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Περιβαλλοντικές Επιδόσεις</li> <li>- Εξοικονόμηση Φυσικών Πόρων</li> <li>- Μείωση, Ανακύκλωση και ορθή διαχείριση στερεών αποβλήτων</li> </ul> </li> </ul>
6.5.4	Βιώσιμη Χρήση των Φυσικών Πόρων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Περιβάλλον               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Περιβαλλοντικές Επιδόσεις</li> <li>- Εξοικονόμηση Φυσικών Πόρων</li> </ul> </li> </ul>
6.5.5	Μετριασμός της Κλιματικής Αλλαγής	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Περιβάλλον               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Περιβαλλοντικές Επιδόσεις</li> <li>- Εξοικονόμηση Φυσικών Πόρων</li> </ul> </li> </ul>
6.6.1-6.6.2	Δίκαιες πρακτικές λειτουργίας	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Βιώσιμη Ανάπτυξη               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> <li>◦ Αρχές Εταιρικής Υπευθυνότητας</li> </ul> </li> </ul>
6.6.3	Καταπολέμηση της Διαφθοράς	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις: 3. Ηθική και Ακεραιότητα
6.6.6	Προώθηση της Κοινωνικής Υπευθυνότητας στην Αλυσίδα Αξιών	GRI 203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις
6.6.7	Σεβασμός Δικαιωμάτων Ιδιοκτησίας	
6.7.1-6.7.2	Θέματα Καταναλωτών	GRI 417-1 Απαιτήσεις πληροφοριών και σήμανσης προϊόντων και υπηρεσιών GRI 102-43 Προσέγγιση στη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη GRI 102-44 Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν
6.7.3	Δίκαιες πρακτικές μάρκετινγκ, πραγματικές και αμερόληπτες πληροφορίες και δίκαιες συμβατικές πρακτικές	GRI 417-1 Απαιτήσεις πληροφοριών και σήμανσης προϊόντων και υπηρεσιών
6.7.4	Προστασία της υγείας και Ασφάλειας των Καταναλωτών	GRI 417-1 Απαιτήσεις πληροφοριών και σήμανσης προϊόντων και υπηρεσιών
6.7.5	Αειφόρος Κατανάλωση	

ISO 26000: 2010 Ρήτρες	Περιγραφή Ρήτρας	Παραπομπή στο Ευρετήριο Περιεχομένων GRI ή σε άλλες πηγές
6.7.6	Εξυπηρέτηση Πελατών, Υποστήριξη και Διευθέτηση Παραπόνων και Επίλυση Διαφορών	GRI 102-43 Προσέγγιση στη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη GRI 102-44 Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν
6.7.7	Προστασία των Δεδομένων και της Ιδιωτικότητας των Πελατών	Εμπειρία Πελάτη <ul style="list-style-type: none"> <li>• Σχέσεις με Πελάτες &amp; Προμηθευτές <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Υπεύθυνη Ενημέρωση Πελατών</li> <li>◦ Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα</li> </ul> </li> </ul>
6.7.8	Πρόσβαση σε Βασικές Υπηρεσίες	GRI 203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις
6.7.9	Εκπαίδευση και Ευαισθητοποίηση	GRI 417-1 Απαιτήσεις πληροφοριών και σήμανσης προϊόντων και υπηρεσιών
6.8.1-6.8.2	Συμμετοχή της Κοινότητας και Ανάπτυξη	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται GRI 203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υποστηριζόμενες υπηρεσίες
6.8.3	Συμμετοχή της Κοινότητας	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις
6.8.4	Εκπαίδευση και Πολιτισμός	Κοινωνία
6.8.5	Δημιουργία Θέσεων Εργασίας και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις: Προφίλ Οργανισμού GRI 203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις
6.8.6	Ανάπτυξη της Τεχνολογίας και Πρόσβαση	Κοινωνία <ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιχειρηματικότητα &amp; Καινοτομία</li> <li>• Ανθρώπινο Δυναμικό <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Εκπαίδευση</li> <li>◦ Επαγγελματική Ανάπτυξη</li> </ul> </li> </ul>
6.8.7	Δημιουργία Πλούτου και Εισοδήματος	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται GRI 203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υποστηριζόμενες υπηρεσίες
6.8.9	Κοινωνική Επένδυση	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις
7	Οδηγίες για την ενσωμάτωση της Κοινωνικής Υπευθυνότητας σε έναν Οργανισμό	
7.2	Η σχέση των χαρακτηριστικών του Οργανισμού με την Κοινωνική Υπευθυνότητα	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις
7.3.1	Δέουσα Επιμέλεια	GRI 103 Δημοσιοποιήσεις διοικητικής προσέγγισης
7.3.2	Προσδιορισμός της συνάφειας και σημασίας των βασικών θεμάτων με τον Οργανισμό	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις: 6. Μέθοδος σύνταξης του Απολογισμού

ISO 26000: 2010 Ρήτρες	Περιγραφή Ρήτρας	Παραπομπή στο Ευρετήριο Περιεχομένων GRI ή σε άλλες πηγές
7.3.3	Σφαίρα επιρροής του Οργανισμού	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις: 6. Μέθοδος σύνταξης του Απολογισμού
7.3.4	Θέσπιση προτεραιοτήτων για την αντιμετώπιση των θεμάτων	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις: 6. Μέθοδος σύνταξης του Απολογισμού
7.4.1	Ενίσχυση της ευαισθητοποίησης και της οικοδόμησης ικανοτήτων για την κοινωνική ευθύνη	Ετήσιος Απολογισμός Δραστηριοτήτων & Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020
7.4.2	Προσδιορισμός της κατεύθυνσης του Οργανισμού για την Κοινωνική Υπευθυνότητα	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις: 2. Στρατηγική
7.4.3	Η ανάπτυξη της κοινωνικής ευθύνης στην διακυβέρνηση, τα συστήματα και τις διαδικασίες ενός Οργανισμού	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις: 4. Διακυβέρνηση, GRI 103 Δημοσιοποιήσεις διοικητικής προσέγγισης
7.5.3	Τρόποι Επικοινωνίας της Κοινωνικής Υπευθυνότητας	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις: 5. Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις: 6. Μέθοδος σύνταξης του Απολογισμού
7.6.2	Ενδυνάμωση της αξιοπιστίας των απολογισμών και ισχυρισμών σχετικά με την Κοινωνική Υπευθυνότητα	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις: 6. Μέθοδος σύνταξης του Απολογισμού
7.7.2	Παρακολούθηση των Δράσεων για την Κοινωνική Ευθύνη	Βιώσιμη Ανάπτυξη • Ουσιαστικά Θέματα
7.7.3	Επανεξέταση της προόδου του Οργανισμού και των επιδόσεών του στην Κοινωνική Υπευθυνότητα	GRI 103 Δημοσιοποιήσεις διοικητικής προσέγγισης Βιώσιμη Ανάπτυξη • Ουσιαστικά Θέματα
7.7.4	Βελτίωση της Αξιοπιστίας της Συλλογής και Διαχείρισης Δεδομένων και Πληροφοριών	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις: 6. Μέθοδος σύνταξης του Απολογισμού
7.7.5	Βελτίωση της επίδοσης	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις: 4. Διακυβέρνηση GRI 103 Δημοσιοποιήσεις διοικητικής προσέγγισης Βιώσιμη Ανάπτυξη • Ουσιαστικά Θέματα
7.8	Εθελοντικές Πρωτοβουλίες Κοινωνικής Υπευθυνότητας	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις: Προφίλ Οργανισμού