

Ευρετήριο Περιεχομένων Προτύπου **GRI**

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού	Σελίδες	Εξωτερική Διασφάλιση
Γενικές Δημοσιοποιήσεις				
Προφίλ Οργανισμού				
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2016	102-1 Επωνυμία του Οργανισμού	Ποιοί Είμαστε • Προφίλ	16	✓
	102-2 Δραστηριότητες, μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες	Ποιοί Είμαστε • Προφίλ Οι Δραστηριότητές μας	16 31-56	✓
	102-3 Τοποθεσία της έδρας	Ποιοί Είμαστε • Προφίλ	16	✓
	102-4 Τοποθεσία δραστηριοτήτων	Ποιοί Είμαστε • Προφίλ Οι Δραστηριότητές μας	16 31-56	✓
	102-5 Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	Ποιοί Είμαστε • Προφίλ	16	✓
	102-6 Αγορές που εξυπηρετούνται	Ποιοί Είμαστε • Προφίλ Οι Δραστηριότητές μας	16 31-56	✓
	102-7 Μέγεθος του Οργανισμού	Ποιοί Είμαστε • Προφίλ Οικονομική Ανασκόπηση	16 91-98	✓
	102-8 Πληροφορίες για υπαλλήλους και άλλους εργαζόμενους	Ανθρώπινο Δυναμικό	132-162	✓
	102-9 Εφοδιαστική αλυσίδα	Οι Δραστηριότητές μας • Σχέσεις με Προμηθευτές	54-56	✓
	102-10 Σημαντικές αλλαγές του οργανισμού και της εφοδιαστικής του αλυσίδας	Το 2021 με μια ματιά Οι Δραστηριότητές μας • Σχέσεις με Προμηθευτές	10-11 54-56	✓
	102-11 Αρχή της Προφύλαξης ή Προσέγγιση	Ποιοί Είμαστε • Οι Δεσμεύσεις μας	18-20	✓
	102-12 Εξωτερικές πρωτοβουλίες	Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG • Αξιολογήσεις ESG Συμμετοχές σε Οργανισμούς και Διακρίσεις	88 89-90	✓
	102-13 Συμμετοχή σε ενώσεις/οργανισμούς	Συμμετοχές σε Οργανισμούς και Διακρίσεις	89-90	✓
Γενικές Δημοσιοποιήσεις				
Στρατηγική				
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2016	102-14 Δήλωση του υψηλότερα ιστάμενου υπεύθυνου λήψης αποφάσεων	Γράμμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους	5-10	✓
	102-15 Βασικές επιδράσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες	Στρατηγική Ανασκόπηση Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG • Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδράσεων	21-24 62-65	✓

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού	Σελίδες	Εξωτερική Διασφάλιση
Ηθική και Ακεραιότητα				
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2016	102-16 Αξίες, αρχές, πρότυπα και κώδικες συμπεριφοράς	Ποιοί Είμαστε • Οι Αξίες μας • Οι Δεσμεύσεις μας	17 18-20	✓
	102-17 Μηχανισμοί συμβουλευτικής και προβληματισμών για θέματα ηθικής	Επιχειρηματική Ηθική και Συμμόρφωση	212-217	
Διακυβέρνηση				
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2016	102-18 Δομή διακυβέρνησης	Οι Επιτροπές	187-197	✓
	102-20 Θέσεις σε εκτελεστικό επίπεδο με ευθύνη για οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα	Οι Επιτροπές • Επιτροπές Συνιστώμενες από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο	192-197	
	102-22 Σύνθεση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης και των επιτροπών του *	Οι Επιτροπές	187-197	
	102-23 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Το Διοικητικό Συμβούλιο	185-186	
	102-24 Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης *	Εφαρμογή της Εταιρικής Διακυβέρνησης • Υποψηφιότητες, Αποδοχές και Αξιολόγηση	199-209	
	102-29 Αναγνώριση και διαχείριση οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιδράσεων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG • Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδράσεων	62-65	
	102-32 Ο ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης σε σχέση με τον Απολογισμό	Παράρτημα II - Μεθοδολογία	246-247	
	102-33 Κοινοποίηση κρίσιμων προβληματισμών	Επιχειρηματική Ηθική και Συμμόρφωση • Επιχειρηματική Ηθική και Κώδικας Δεοντολογίας	212-215	
	102-35 Πολιτικές αποδοχών	Εφαρμογή της Εταιρικής Διακυβέρνησης • Υποψηφιότητες, Αποδοχές και Αξιολόγηση	199-209	
	102-37 Εμπλοκή των ενδιαφερόμενων μερών στο καθορισμό των αποδοχών	Εφαρμογή της Εταιρικής Διακυβέρνησης • Υποψηφιότητες, Αποδοχές και Αξιολόγηση	199-209	
	102-38 Ετήσιος συνολικός δείκτης αποζημίωσης *	Εφαρμογή της Εταιρικής Διακυβέρνησης • Υποψηφιότητες, Αποδοχές και Αξιολόγηση	199-209	

* ο δείκτης καλύπτεται μερικώς

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού	Σελίδες	Εξωτερική Διασφάλιση
Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών				
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2016	102-40 Κατάλογος ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG • Επικοινωνία με Ενδιαφερόμενα Μέρη	58-61	✓
	102-41 Συλλογικές συμβάσεις	Ανθρώπινο Δυναμικό • Διάλογος και Επικοινωνία	160-162	✓
	102-42 Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG • Επικοινωνία με Ενδιαφερόμενα Μέρη • Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδράσεων	58-61 62-65	✓
	102-43 Προσέγγιση στη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG • Επικοινωνία με Ενδιαφερόμενα Μέρη	58-61	✓
	102-44 Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν	Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG	57-88	✓
Μέθοδος σύνταξης του Απολογισμού				
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2016	102-45 Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	Παράρτημα I – Ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων 2021	243-245	✓
	102-46 Καθορισμός του περιεχομένου του απολογισμού και των ορίων των θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG • Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδράσεων	62-65	✓
	102-47 Κατάλογος ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG • Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδράσεων	62-65	✓
	102-48 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	Η Επιχειρησιακή Επίδραση στο Περιβάλλον • Ενέργεια και Εκπομπές Αερίων Εφαρμογή της Εταιρικής Διακυβέρνησης • Διαφορετικότητα και Ανθρώπινα Δικαιώματα	103-108 210-211	✓
	102-49 Αλλαγές στη διαδικασία έκδοσης απολογισμού	Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG • Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδράσεων	62-65	✓
	102-50 Περίοδος αναφοράς Απολογισμού	Παράρτημα II - Μεθοδολογία Εκπόνησης	246-247	✓
	102-51 Ημερομηνία πιο πρόσφατου προηγούμενου απολογισμού	Παράρτημα II - Μεθοδολογία Εκπόνησης	246-247	✓
	102-52 Κύκλος απολογισμού	Παράρτημα II - Μεθοδολογία Εκπόνησης	246-247	✓

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού	Σελίδες	Εξωτερική Διασφάλιση
	102-53 Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με τον Απολογισμό	Παράρτημα II - Μεθοδολογία Εκπόνησης	246-247	✓
	102-54 Ισχυρισμός για τα κριτήρια συμφωνίας με τα Πρότυπα GRI	Παράρτημα II - Μεθοδολογία Εκπόνησης	246-247	✓
	102-55 Ευρετήριο Περιεχομένων GRI	Παράρτημα III - Ευρετήριο Περιεχομένων GRI	248-256	✓
	102-56 Εξωτερική διασφάλιση	Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης Ανεξάρτητου Ελεγκτή	282	✓
Ουσιαστικά Θέματα				
Δημιουργία Άμεσης Οικονομικής Αξίας και Οικονομική Επίδοση				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG • Ουσιαστικά Θέματα: Οι Φιλοδοξίες, οι Στόχοι και οι Επιδόσεις μας για το ESG	66-87	✓
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Οικονομική Ανασκόπηση • Άμεση Οικονομική Αξία	96-97	✓
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Οικονομική Ανασκόπηση • Άμεση Οικονομική Αξία	96-97	✓
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Οικονομική Ανασκόπηση • Άμεση Οικονομική Αξία	96-97	✓
Κλίμα				
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG • Ουσιαστικά Θέματα: Οι Φιλοδοξίες, οι Στόχοι και οι Επιδόσεις μας για το ESG	66-87	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Με Επίκεντρο τη Βιώσιμη Χρηματοδότηση	25-30	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Η Επιχειρησιακή Επίδραση στο Περιβάλλον	103-112	
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες (Scope 1) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Η Επιχειρησιακή Επίδραση στο Περιβάλλον • Ενέργεια και Εκπομπές Αερίων	103-108	
	305-2 Έμμεσες (Scope 2) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Η Επιχειρησιακή Επίδραση στο Περιβάλλον • Ενέργεια και Εκπομπές Αερίων	103-108	
	305-3 Άλλες έμμεσες (Scope 3) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Η Επιχειρησιακή Επίδραση στο Περιβάλλον • Ενέργεια και Εκπομπές Αερίων	103-108	
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Η Επιχειρησιακή Επίδραση στο Περιβάλλον • Ενέργεια και Εκπομπές Αερίων	103-108	
	305-5 Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Η Επιχειρησιακή Επίδραση στο Περιβάλλον • Ενέργεια και Εκπομπές Αερίων	103-108	

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού	Σελίδες	Εξωτερική Διασφάλιση
Περιβαλλοντικές Επιδράσεις από την Εσωτερική Λειτουργία				
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG • Ουσιαστικά Θέματα: Οι Φιλοδοξίες, οι Στόχοι και οι Επιδόσεις μας για το ESG	66-87	✓
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Η Επιχειρησιακή Επίδραση στο Περιβάλλον	103-112	✓
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Η Επιχειρησιακή Επίδραση στο Περιβάλλον	103-112	✓
GRI 301: Υλικά 2016	301-1 Υλικά που χρησιμοποιούνται	Η Επιχειρησιακή Επίδραση στο Περιβάλλον • Φυσικοί Πόροι	109-110	
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Η Επιχειρησιακή Επίδραση στο Περιβάλλον • Ενέργεια και Εκπομπές Αερίων	103-112	✓
	302-3 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Η Επιχειρησιακή Επίδραση στο Περιβάλλον • Ενέργεια και Εκπομπές Αερίων	103-112	✓
	302-4 Μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης	Η Επιχειρησιακή Επίδραση στο Περιβάλλον • Ενέργεια και Εκπομπές Αερίων	103-112	✓
GRI 306: Αποβλήτα 2020	306-3 Παραγωγή αποβλήτων	Η Επιχειρησιακή Επίδραση στο Περιβάλλον • Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων	111	
Καινοτομία και Ψηφιακή Οικονομία				
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG • Ουσιαστικά Θέματα: Οι Φιλοδοξίες, οι Στόχοι και οι Επιδόσεις μας για το ESG	66-87	✓
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Καινοτομία και Ψηφιακή Οικονομία	116-122	✓
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Καινοτομία και Ψηφιακή Οικονομία	116-122	✓
Eurobank KPIs	Ποσοστό μεταβολής του αριθμού/ αξία των συναλλαγών μέσω των ψηφιακών καναλιών (διαδίκτυο, εφαρμογές κινητής τηλεφωνίας)	Καινοτομία και Ψηφιακή Οικονομία • Ψηφιακή Εμπειρία Πελάτη	116-120	✓
	Ποσοστό μεταβολής του αριθμού χρηστών/νέων χρηστών των ψηφιακών καναλιών (διαδίκτυο, εφαρμογές κινητής τηλεφωνίας)	Καινοτομία και Ψηφιακή Οικονομία • Ψηφιακή Εμπειρία Πελάτη	116-120	✓

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού	Σελίδες	Εξωτερική Διασφάλιση
Ασφάλεια και Προστασία Δεδομένων Πελατών				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG • Ουσιαστικά Θέματα: Οι Φιλοδοξίες, οι Στόχοι και οι Επιδόσεις μας για το ESG	66-87	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Ασφάλεια και Προστασία Δεδομένων Πελατών	123-126	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Ασφάλεια και Προστασία Δεδομένων Πελατών	123-126	
GRI 418: Ιδιωτικότητα πελατών 2016	418-1 Αναφορές σχετικά με παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και τις απώλειες δεδομένων πελατών	Ασφάλεια και Προστασία Δεδομένων Πελατών • Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	125-126	
Sustainability Accounting Standards Board (SASB) Εμπορικές Τράπεζες	FN-CB-230α.1 Αριθμός παραβιάσεων δεδομένων, ποσοστό παραβιάσεων που περιλαμβάνουν στοιχεία προσωπικής ταυτοποίησης, και αριθμός κατόχων λογαριασμών που επηρρεάστηκαν	Ασφάλεια και Προστασία Δεδομένων Πελατών	123-126	
Υπεύθυνη Ενημέρωση και Προστασία Πελατών				
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG • Ουσιαστικά Θέματα: Οι Φιλοδοξίες, οι Στόχοι και οι Επιδόσεις μας για το ESG	66-87	✓
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Υπεύθυνη Ενημέρωση και Προστασία Πελατών	127-131	✓
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Υπεύθυνη Ενημέρωση και Προστασία Πελατών	127-131	✓
GRI 417: Εμπορία και Σήμανση 2016	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις πληροφορίες και την σήμανση των προϊόντων και των υπηρεσιών	Υπεύθυνη Ενημέρωση και Προστασία Πελατών • Υπεύθυνο Μάρκετινγκ και Επικοινωνία	130-131	
	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ	Υπεύθυνη Ενημέρωση και Προστασία Πελατών • Υπεύθυνο Μάρκετινγκ και Επικοινωνία	130-131	✓
Διαφορετικότητα, Ισότητα και Συμπερίληψη				
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG • Ουσιαστικά Θέματα: Οι Φιλοδοξίες, οι Στόχοι και οι Επιδόσεις μας για το ESG	66-87	✓
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Ανθρώπινο Δυναμικό • Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη	135-137	✓
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Ανθρώπινο Δυναμικό • Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη	135-137	✓

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού	Σελίδες	Εξωτερική Διασφάλιση
GRI 405: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες 2016	405-1 Ποικιλία φορέων διακυβέρνησης και εργαζομένων	Ανθρώπινο Δυναμικό • Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη Το Διοικητικό Συμβούλιο Εφαρμογή της Εταιρικής Διακυβέρνησης • Διαφορετικότητα και Ανθρώπινα Δικαιώματα	135-137 185-186 210-211	✓
	405-2 Λόγος βασικού μισθού και αμοιβής γυναικών προς ανδρών*	Εφαρμογή της Εταιρικής Διακυβέρνησης • Διαφορετικότητα και Ανθρώπινα Δικαιώματα	210-211	
Οικονομική Συμπερίληψη				
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG • Ουσιαστικά Θέματα: Οι Φιλοδοξίες, οι Στόχοι και οι Επιδόσεις μας για το ESG	66-87	✓
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Οικονομική Συμπερίληψη	164-170	✓
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Οικονομική Συμπερίληψη	164-170	✓
GRI Financial Services Sector Supplement: Υπευθυνότητα για το προϊόν, Χαρτοφυλάκιο προϊόντων	FS 13 Σημεία πρόσβασης σε περιοχές με χαμηλό πληθυσμό ή σε οικονομικά μειονεκτική θέση	Οικονομική Συμπερίληψη • Προσβάσιμες Τραπεζικές Υπηρεσίες	164-167	✓
	FS 14 Πρωτοβουλίες για τη βελτίωση της πρόσβασης σε χρηματοοικονομικές υπηρεσίες για μειονεκτούντα άτομα	Οικονομική Συμπερίληψη • Προσβάσιμες Τραπεζικές Υπηρεσίες	164-167	
* Ο Δείκτης καλύπτεται μερικώς				
Συνεισφορά στην Αντιμετώπιση Κοινωνικο-οικονομικών Προκλήσεων για το Μέλλον της Χώρας				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG • Ουσιαστικά Θέματα: Οι Φιλοδοξίες, οι Στόχοι και οι Επιδόσεις μας για το ESG	66-87	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Αντιμετώπιση Κοινωνικό-οικονομικών Προκλήσεων	172-178	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Αντιμετώπιση Κοινωνικό-οικονομικών Προκλήσεων	172-178	
GRI 203: Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις 2016	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	Οικονομική Συμπερίληψη	164-170	
		Αντιμετώπιση Κοινωνικό-οικονομικών Προκλήσεων	172-178	

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού	Σελίδες	Εξωτερική Διασφάλιση
Εταιρική Διακυβέρνηση, Στρατηγική, Κανονιστική Συμμόρφωση και Διαχείριση Κινδύνων				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG • Ουσιαστικά Θέματα: Οι Φιλοδοξίες, οι Στόχοι και οι Επιδόσεις μας για το ESG	66-87	✓
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Εταιρική Διακυβέρνηση	183-218	✓
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Εταιρική Διακυβέρνηση	183-218	✓
GRI 205: Καταπολέμηση της Διαφθοράς 2016	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και σχετικές ενέργειες	Επιχειρηματική Ηθική και Συμμόρφωση	212-217	
GRI 206: Αντι-ανταγωνιστική Συμπεριφορά 2016	206-1 Νομικές ενέργειες για τη διαχείριση πρακτικών αθέμιτου ανταγωνισμού και μονοπωλίου	Επιχειρηματική Ηθική και Συμμόρφωση	212-217	
GRI 419: Κοινωνικο-οικονομική συμμόρφωση 2016	419-1 Μη συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς στο κοινωνικό και το οικονομικό πεδίο	Επιχειρηματική Ηθική και Συμμόρφωση	212-217	
Sustainability Accounting Standards Board (SASB) Εμπορικές Τράπεζες	FN-CB-510α.1 Συνολικό ποσό των χρηματικών απωλειών ως αποτέλεσμα νομικών διαδικασιών που σχετίζονται με απάτη, συναλλαγές εμπιστευτικών πληροφοριών, αντιμονοπωλιακή συμπεριφορά, αθέμιτο ανταγωνισμό, χειραγώγησης αγοράς, κακών πρακτικών ή άλλους σχετικούς νόμους ή κανονισμούς του χρηματοπιστωτικού κλάδου	Επιχειρηματική Ηθική και Συμμόρφωση	212-217	
	FN-CB-510α.2 Περιγραφή πολιτικών και διαδικασιών για την καταγγελία δυσλειτουργιών*	Επιχειρηματική Ηθική και Συμμόρφωση • Επιχειρηματική Ηθική και Κώδικας Δεοντολογίας	212-215	

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Απολογισμού	Σελίδες	Εξωτερική Διασφάλιση
*Ο Δείκτης καλύπτεται μερικώς				
Άλλες Δημοσιοποιήσεις				
GRI 204: Πρακτικές προμηθειών 2016	GRI 204-1: Δαπάνες σε τοπικούς προμηθευτές	Οι Δραστηριότητές μας • Σχέσεις με Προμηθευτές	51-56	
GRI 401: Απασχόληση 2016	GRI 401-1: Νέες προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων	Ανθρώπινο Δυναμικό • Προσέλκυση και Διακράτηση	138-147	
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2016	GRI 401-2: Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους και δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζομένους*	Ανθρώπινο Δυναμικό • Υγεία, Ασφάλεια και Wellbeing	155-159	
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία 2018	GRI 403-1: Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Ανθρώπινο Δυναμικό • Υγεία, Ασφάλεια και Wellbeing	155-159	
	GRI 403-2: Είδη και ρυθμοί τραυματισμών, επαγγελματικές ασθένειες, απώλειες ημερών εργασίας και θανατηφόρα ατυχήματα	Ανθρώπινο Δυναμικό • Υγεία, Ασφάλεια και Wellbeing	155-159	
	GRI 403-4 Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Ανθρώπινο Δυναμικό • Υγεία, Ασφάλεια και Wellbeing	155-159	
	GRI 403-6: Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	Ανθρώπινο Δυναμικό • Υγεία, Ασφάλεια και Wellbeing	155-159	
	GRI 403-8: Εργαζόμενοι που καλύπτονται από σύστημα διαχείρισης της υγείας	Ανθρώπινο Δυναμικό • Υγεία, Ασφάλεια και Wellbeing	155-159	
GRI 404: Εκπαίδευση και Ανάπτυξη 2016	GRI 404-1: Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο	Ανθρώπινο Δυναμικό • Μάθηση και Ανάπτυξη	147-154	✓
	GRI 404-2: Προγράμματα βελτίωσης των δεξιοτήτων των εργαζομένων και υποστήριξης της μετάβασης τους	Ανθρώπινο Δυναμικό • Προσέλκυση και Διακράτηση • Μάθηση και Ανάπτυξη	138-147 147-154	
	GRI 404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	Ανθρώπινο Δυναμικό • Προσέλκυση και Διακράτηση	138-147	✓

* ο Δείκτης καλύπτεται μερικώς

ATHEX 2022 Δείκτης ESG

Κατηγορία ESG		ID	Δείκτης	Παραπομπή
Περιβάλλον	Βασικοί Δείκτες	C-E1	Άμεσες εκπομπές (Score 1)	Η Επιχειρησιακή Επίδραση στο Περιβάλλον • Ενέργεια και Εκπομπές Αερίων
		C-E2	Έμμεσες εκπομπές (Score 2)	Η Επιχειρησιακή Επίδραση στο Περιβάλλον • Ενέργεια και Εκπομπές Αερίων
		C-E3	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή	Η Επιχειρησιακή Επίδραση στο Περιβάλλον • Ενέργεια και Εκπομπές Αερίων
	Προηγμένοι Δείκτες	A-E1	Άλλες έμμεσες εκπομπές (Score 3)	Η Επιχειρησιακή Επίδραση στο Περιβάλλον • Ενέργεια και Εκπομπές Αερίων
Κοινωνία	Βασικοί Δείκτες	C-S1	Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών	Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG • Επικοινωνία με Ενδιαφερόμενα Μέρη
		C-S2	Γυναίκες εργαζόμενες	Ανθρώπινο Δυναμικό • Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη
		C-S3	Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις	Ανθρώπινο Δυναμικό • Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη
		C-S4	Κινητικότητα προσωπικού	Ανθρώπινο Δυναμικό • Προσέλκυση και Διακράτηση
		C-S5	Κατάρτιση εργαζομένων	Ανθρώπινο Δυναμικό • Μάθηση και Ανάπτυξη
		C-S6	Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Εφαρμογή της Εταιρικής Διακυβέρνησης • Διαφορετικότητα και Ανθρώπινα Δικαιώματα
		C-S7	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Ανθρώπινο Δυναμικό • Διάλογος και Επικοινωνία
		C-S8	Αξιολόγηση προμηθευτών	Δραστηριότητες • Σχέσεις με Προμηθευτές
	Προηγμένοι Δείκτες	A-S2	Δαπάνες κατάρτισης εργαζομένων	Ανθρώπινο Δυναμικό • Μάθηση και Ανάπτυξη
		A-S3	Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων	Εφαρμογή της Εταιρικής Διακυβέρνησης • Διαφορετικότητα και Ανθρώπινα Δικαιώματα
		A-S4	Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου - εργαζομένων	Εφαρμογή της Εταιρικής Διακυβέρνησης • Υποψηφιότητες, Αποδοχές και Αξιολόγηση
	Κλαδικό Δείκτης	SS-S7	Πρακτικές μάρκετινγκ	Υπεύθυνη Ενημέρωση και Προστασία Πελατών • Υπεύθυνη Ενημέρωση Πελατών • Υπεύθυνο Μάρκετινγκ και Επικοινωνία
		SS-S10	Ενσωμάτωση παραγόντων ESG στις επιχειρηματικές δραστηριότητες	Με Επίκεντρο τη Βιώσιμη Χρηματοδότηση • Προϊόντα και Υπηρεσίες με Κοινωνική και Περιβαλλοντική Επίδραση

Κατηγορία ESG		ID	Δείκτης	Παραπομπή
Διακυβέρνηση	Βασικοί Δείκτες	C-G1	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	Το Διοικητικό Συμβούλιο
		C-G2	Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης	Η Στρατηγική μας • Προσέγγιση ESG Επιτροπές Συνιστώμενες απο τον Διευθύνοντα Σύμβουλο
		C-G3	Ουσιαστικά θέματα	Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG • Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδράσεων
		C-G4	Πολιτική βιωσιμότητας	Η Στρατηγική μας • Προσέγγιση ESG
		C-G5	Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας	Επιχειρηματική Ηθική και Συμμόρφωση • Επιχειρηματική Ηθική και Κώδικας Δεοντολογίας
		C-G6	Πολιτική ασφάλειας δεδομένων	Ασφάλεια και Προστασία Δεδομένων Πελατών • Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
	Προηγμένοι Δείκτες	A-G1	Επιχειρηματικό μοντέλο	Οι Δραστηριότητές μας Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG • Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδράσεων
		A-G2	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας	Επιχειρηματική Ηθική και Συμμόρφωση • Επιχειρηματική Ηθική και Κώδικας Δεοντολογίας
		A-G3	Στόχοι ESG	Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG • Ουσιαστικά Θέματα: Οι Φιλοδοξίες, οι Στόχοι και οι Επιδόσεις μας για το ESG
		A-G4	Μεταβλητές αμοιβές	Εφαρμογή Εταιρικής Διακυβέρνησης • Υποψηφιότητες, Αποδοχές και Αξιολόγηση
		A-G5	Εξωτερική διασφάλιση	Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης Ανεξάρτητου Ελεγκτή
	Κλαδικό Δείκτης	SS-G1	Πολιτική καταγγελίας δυσλειτουργιών	Επιχειρηματική Ηθική και Συμμόρφωση • Επιχειρηματική Ηθική και Κώδικας Δεοντολογίας
		SS-G3	Διαχείριση συστηματικών κινδύνων	Τραπεζικοί Κίνδυνοι • Κίνδυνος Αγοράς

AA1000 AccountAbility Principles (2018)

Αρχές AA1000	Παραπομπή στον Ετήσιο Απολογισμό
<p>Η Αρχή της Συμμετοχικότητας</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Στρατηγική Ανασκόπηση <ul style="list-style-type: none"> ◦ Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG <ul style="list-style-type: none"> - Επικοινωνία με Ενδιαφερόμενα Μέρη - Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδράσεων
<p>Η Αρχή της Ουσιαστικότητας</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Στρατηγική Ανασκόπηση <ul style="list-style-type: none"> ◦ Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG <ul style="list-style-type: none"> - Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδράσεων
<p>Η Αρχή της Ανταπόκρισης</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Στρατηγική Ανασκόπηση <ul style="list-style-type: none"> ◦ Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG <ul style="list-style-type: none"> - Επικοινωνία με Ενδιαφερόμενα Μέρη - Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδράσεων ◦ Οι Δραστηριότητές μας <ul style="list-style-type: none"> - Σχέσεις με Προμηθευτές ◦ Οικονομική Ανασκόπηση • Κοινωνικό-οικονομική Ανασκόπηση <ul style="list-style-type: none"> ◦ Υπεύθυνη Ενημέρωση και Προστασία Πελατών • Περιβαλλοντική Ανασκόπηση
<p>Η Αρχή της Επίδρασης (των ενεργειών της εταιρείας)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Γράμμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους • Στρατηγική Ανασκόπηση <ul style="list-style-type: none"> ◦ Ποιοί Είμαστε <ul style="list-style-type: none"> ◦ Η Στρατηγική μας ◦ Με Επίκεντρο τη Βιώσιμη Ανάπτυξη ◦ Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG • Κοινωνικό-οικονομική Ανασκόπηση <ul style="list-style-type: none"> ◦ Αντιμετώπιση των Κοινωνικό-οικονομικών Προκλήσεων ◦ Προϊοντα και Υπηρεσίες με Κοινωνική και Περιβαλλοντική Επίδραση • Εταιρική Διακυβέρνηση

ISO 26000:2010

ISO 26000: 2010 άρθρο	Περιγραφή	Παραπομπή στο Ευρετήριο Περιεχομένων GRI ή σε άλλες πηγές
4	Αρχές Κοινωνικής Υπευθυνότητας	
4.2	Λογοδοσία	Η εφαρμογή των Προτύπων GRI παρέχει στην εταιρεία ένα εργαλείο για τη λογοδοσία και τη διαφάνεια των επιδράσεων της στην οικονομία, στο περιβάλλον και την κοινωνία.
4.3	Διαφάνεια	
4.4	Ηθική Συμπεριφορά	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις: Ηθική και Ακεραιότητα
4.5	Σεβασμός στα συμφέροντα των ενδιαφερομένων μερών	Αρχή της συμμετοχικότητας των ενδιαφερομένων μερών
4.6	Σεβασμός στο γράμμα του νόμου	Επιχειρηματική Ηθική και Συμμόρφωση
4.7	Σεβασμός στους διεθνείς κανόνες συμπεριφοράς	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις: Στρατηγική
4.8	Σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα	Στρατηγική Ανασκόπηση ◦ Ποιοί Είμαστε - Οι Δεσμεύσεις μας Εταιρική Διακυβέρνηση ◦ Εφαρμογή της Εταιρικής Διακυβέρνησης - Διαφορετικότητα και Ανθρώπινα Δικαιώματα Παράρτημα VIII - Οικουμενικό Σύμφωνο ΟΗΕ
5	Αναγνώριση κοινωνικής υπευθυνότητας και συμμετοχή ενδιαφερομένων μερών	
5.2	Αναγνωρίζοντας την Κοινωνική Υπευθυνότητα	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις: Μέθοδος σύνταξης του Απολογισμού
5.3	Προσδιορισμός και συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις: Συμμετοχή ενδιαφερομένων μερών
6	Καθοδήγηση με τα βασικά θέματα κοινωνικής υπευθυνότητας	
6.2	Εταιρική Διακυβέρνηση	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις: Στρατηγική Διακυβέρνηση
6.3.9	Οικονομικά, Κοινωνικά και Πολιτιστικά Δικαιώματα	GRI 203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις
6.3.10	Θεμελιώδεις Αρχές και Δικαιώματα στην Εργασία	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις: Προφίλ Οργανισμού
6.4.1-6.4.2	Εργασιακές Πρακτικές	GRI 102-41 Συλλογικές συμβάσεις
6.4.3	Απασχολήση και Εργασιακές Σχέσεις	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις: Προφίλ Οργανισμού GRI 401-2 Νέες προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων
6.4.4	Συνθήκες Εργασίας και Κοινωνική Προστασία	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις: Προφίλ Οργανισμού GRI 401-2 Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους και δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζόμενους
6.4.5	Κοινωνικός Διάλογος	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις: Προφίλ Οργανισμού

ISO 26000: 2010 άρθρο	Περιγραφή	Παραπομπή στο Ευρετήριο Περιεχομένων GRI ή σε άλλες πηγές
6.4.6	Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	Κοινωνικο-οικονομική Ανασκόπηση ο Ανθρώπινο Δυναμικό - Υγεία, Ασφάλεια και Wellbeing
6.4.7	Ανθρώπινη Ανάπτυξη και Κατάρτιση στον Χώρο Εργασίας	GRI 404 -1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο GRI 404-2 Προγράμματα βελτίωσης των δεξιοτήτων των εργαζομένων και υποστήριξης της μετάβασής τους GRI 404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους
6.5.1 - 6.5.2	Περιβαλλοντικές Πρακτικές	Περιβαλλοντική Ανασκόπηση ο Περιβαλλοντική Πολιτική
6.5.3	Πρόληψη της Ρύπανσης	Περιβαλλοντική Ανασκόπηση ο Η Επιχειρησιακή Επίδραση στο Περιβάλλον - Φυσικοί Πόροι - Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων
6.5.4	Βιώσιμη Χρήση των Φυσικών Πόρων	Περιβαλλοντική Ανασκόπηση ο Η Επιχειρησιακή Επίδραση στο Περιβάλλον
6.5.5	Μετριασμός της Κλιματικής Αλλαγής	Περιβαλλοντική Ανασκόπηση ο Η Επιχειρησιακή Επίδραση στο Περιβάλλον - Ενέργεια και Εκπομπές Αερίων - Φυσικοί Πόροι - Αξιολόγηση Περιβαλλοντικού Κινδύνου
6.6.1-6.6.2	Δίκαιες πρακτικές λειτουργίας	Στρατηγική Ανασκόπηση ο Ποιοί Είμαστε ο Η Στρατηγική μας - Προσέγγιση ESG
6.6.3	Καταπολέμηση της Διαφθοράς	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις: Ηθική και Ακεραιότητα
6.6.6	Προώθηση της Κοινωνικής Υπευθυνότητας στην Αλυσίδα Αξιών	GRI 203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις
6.6.7	Σεβασμός Δικαιωμάτων Ιδιοκτησίας	
6.7.1-6.7.2	Θέματα Καταναλωτών	GRI 102-43 Προσέγγιση στη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη GRI 102-44 Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν
6.7.3	Δίκαιες πρακτικές μάρκετινγκ, πραγματικές και αμερόληπτες πληροφορίες και δίκαιες συμβατικές πρακτικές	Κοινωνικο-οικονομική Ανασκόπηση ο Υπεύθυνη Ενημέρωση και Προστασία Πελατών - Υπεύθυνη Ενημέρωση Πελατών - Υπεύθυνο Μάρκετινγκ και Επικοινωνία

ISO 26000: 2010 άρθρο	Περιγραφή	Παραπομπή στο Ευρετήριο Περιεχομένων GRI ή σε άλλες πηγές
6.7.4	Προστασία της υγείας και Ασφάλειας των Καταναλωτών	Κοινωνικο-οικονομική Ανασκόπηση ο Υπεύθυνη Ενημέρωση και Προστασία Πελατών - Υπεύθυνη Ενημέρωση Πελατών - Υπεύθυνο Μάρκετινγκ και Επικοινωνία
6.7.5	Αειφόρος Κατανάλωση	
6.7.7	Προστασία των Δεδομένων και της Ιδιωτικότητας των Πελατών	Κοινωνικο-οικονομική Ανασκόπηση ο Ασφάλεια και Προστασία Δεδομένων Πελατών
6.7.8	Πρόσβαση σε Βασικές Υπηρεσίες	GRI 203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις
6.7.9	Εκπαίδευση και Ευαισθητοποίηση	Κοινωνικο-οικονομική Ανασκόπηση ο Υπεύθυνη Ενημέρωση και Προστασία Πελατών - Υπεύθυνη Ενημέρωση Πελατών - Υπεύθυνο Μάρκετινγκ και Επικοινωνία
6.8.1-6.8.2	Συμμετοχή της Κοινότητας και Ανάπτυξη	GRI 201-1 Άμεση Οικονομική Αξία που παράγεται και διανέμεται
6.8.3	Συμμετοχή της Κοινότητας	GRI 203-2 Άμεση Οικονομική Αξία που παράγεται και διανέμεται
6.8.4	Συμμετοχή της Κοινότητας	Κοινωνικο-οικονομική Ανασκόπηση ο Ανθρώπινο Δυναμικό - Μάθηση και Ανάπτυξη ο Αντιμετώπιση των Κοινωνικό-Οικονομικών Προκλήσεων - Παιδεία και Αριστεία - Στήριξη και χρηματοδότηση της ελληνικής οικονομίας • Εταιρική Υπευθυνότητα
6.8.5	Δημιουργία Θέσεων Εργασίας και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις: Προφίλ Οργανισμού GRI 203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις
6.8.6	Ανάπτυξη της Τεχνολογίας και Πρόσβαση	Κοινωνικο-οικονομική Ανασκόπηση ο Καινοτομία και Ψηφιακή Οικονομία ο Οικονομική Συμπερίληψη
6.8.7	Δημιουργία Πλούτου και Εισοδήματος	GRI 201-1 Άμεση Οικονομική Αξία που παράγεται και διανέμεται
6.8.9	Κοινωνική Επένδυση	GRI 203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις

ISO 26000: 2010 άρθρο	Περιγραφή	Παραπομπή στο Ευρετήριο Περιεχομένων GRI ή σε άλλες πηγές
7	Οδηγίες για την ενσωμάτωση της κοινωνικής υπευθυνότητας σε έναν οργανισμό	
7.2	Η σχέση των χαρακτηριστικών του Οργανισμού με την Κοινωνική Υπευθυνότητα	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις
7.3.1	Δέουσα Επιμέλεια	GRI 103: Δημοσιοποιήσεις διοικητικής προσέγγισης
7.3.2	Προσδιορισμός της συνάφειας και σημασίας των βασικών θεμάτων με τον Οργανισμό	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις: Μέθοδος σύνταξης του Απολογισμού
7.3.3	Σφαίρα επιρροής του Οργανισμού	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις: Μέθοδος σύνταξης του Απολογισμού
7.3.4	Θέσπιση προτεραιοτήτων για την αντιμετώπιση των θεμάτων	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις: Μέθοδος σύνταξης του Απολογισμού
7.4.1	Ενίσχυση της ευαισθητοποίησης και της οικοδόμησης ικανοτήτων για την κοινωνική ευθύνη	Ετήσιος Απολογισμός Δραστηριοτήτων & Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021
7.4.2	Προσδιορισμός της κατεύθυνσης του Οργανισμού για την Κοινωνική Υπευθυνότητα	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις: Στρατηγική
7.4.3	Η ανάπτυξη της κοινωνικής ευθύνης στη διακυβέρνηση, τα συστήματα και τις διαδικασίες ενός Οργανισμού	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις: Διακυβέρνηση GRI 103: Δημοσιοποιήσεις διοικητικής πρακτικής

ISO 26000: 2010 άρθρο	Περιγραφή	Παραπομπή στο Ευρετήριο Περιεχομένων GRI ή σε άλλες πηγές
7.5.3	Τρόποι Επικοινωνίας της Κοινωνικής Υπευθυνότητας	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις: Συμμετοχή των Ενδιαφερόμενων Μερών Μέθοδος σύνταξης του Απολογισμού
7.6.2	Ενδυνάμωση της αξιοπιστίας των απολογισμών και ισχυρισμών σχετικά με την Κοινωνική Υπευθυνότητα	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις: Μέθοδος σύνταξης του Απολογισμού
7.7.2	Παρακολούθηση των Δράσεων για την Κοινωνική Ευθύνη	Στρατηγική Ανασκόπηση ο Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG
7.7.3	Επανεξέταση της προόδου του Οργανισμού και των επιδόσεών του στην Κοινωνική Ευθύνη	GRI Δημοσιοποιήσεις διοικητικής προσέγγισης Στρατηγική Ανασκόπηση ο Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG
7.7.4	Βελτίωση της Αξιοπιστίας της Συλλογής και Διαχείρισης Δεδομένων και Πληροφοριών	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις: Μέθοδος σύνταξης του Απολογισμού
7.7.5	Βελτίωση της επίδοσης	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις: Διακυβέρνηση GRI 103 Δημοσιοποιήσεις διοικητικής προσέγγισης Στρατηγική Ανασκόπηση ο Ανάλυση Ουσιαστικότητας και Επιδόσεις ESG
7.8	Εθελοντικές Πρωτοβουλίες Κοινωνικής Υπευθυνότητας	GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις: Προφίλ Οργανισμού