



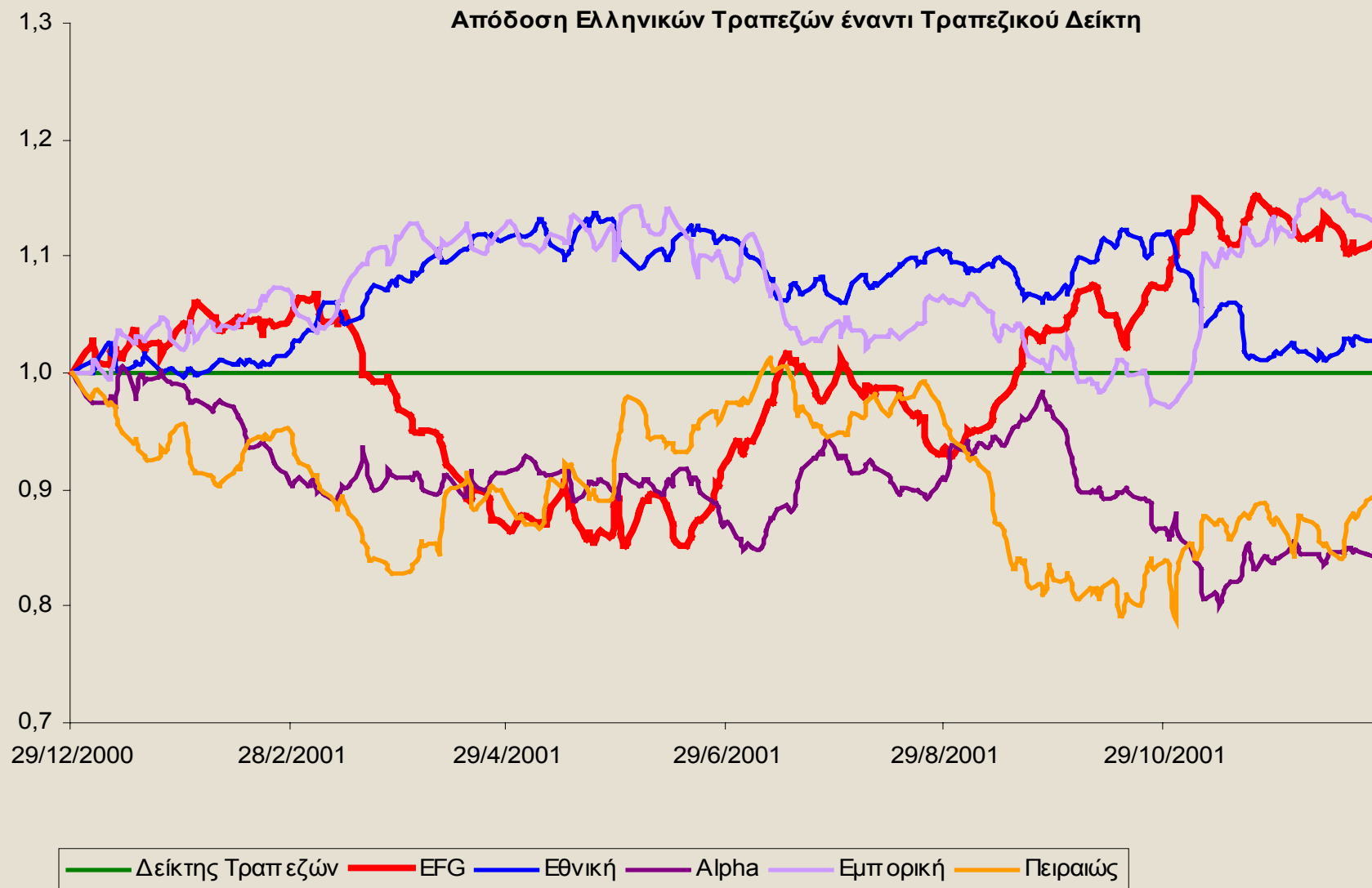
**Η ΠΙΟ ΔΥΝΑΜΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ  
ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ**

Παρουσίαση σε  
Θεσμικούς Επενδυτές  
Ιανουάριος 2002

# Τράπεζα 355.000 Μετόχων...

- Η EFG Eurobank Ergasias έχει την ευρύτερη μετοχική βάση στην Ελλάδα με 355.000 μετόχους
- Ταυτόχρονα βασίζεται στους στρατηγικούς της εταίρους EFG Bank Group και Deutsche Bank
- 3η μεγαλύτερη σε κεφαλαιοποίηση εταιρία του ΧΑΑ
- Αποτελεί το 7% του Γενικού Δείκτη και του Δείκτη MSCI Greece

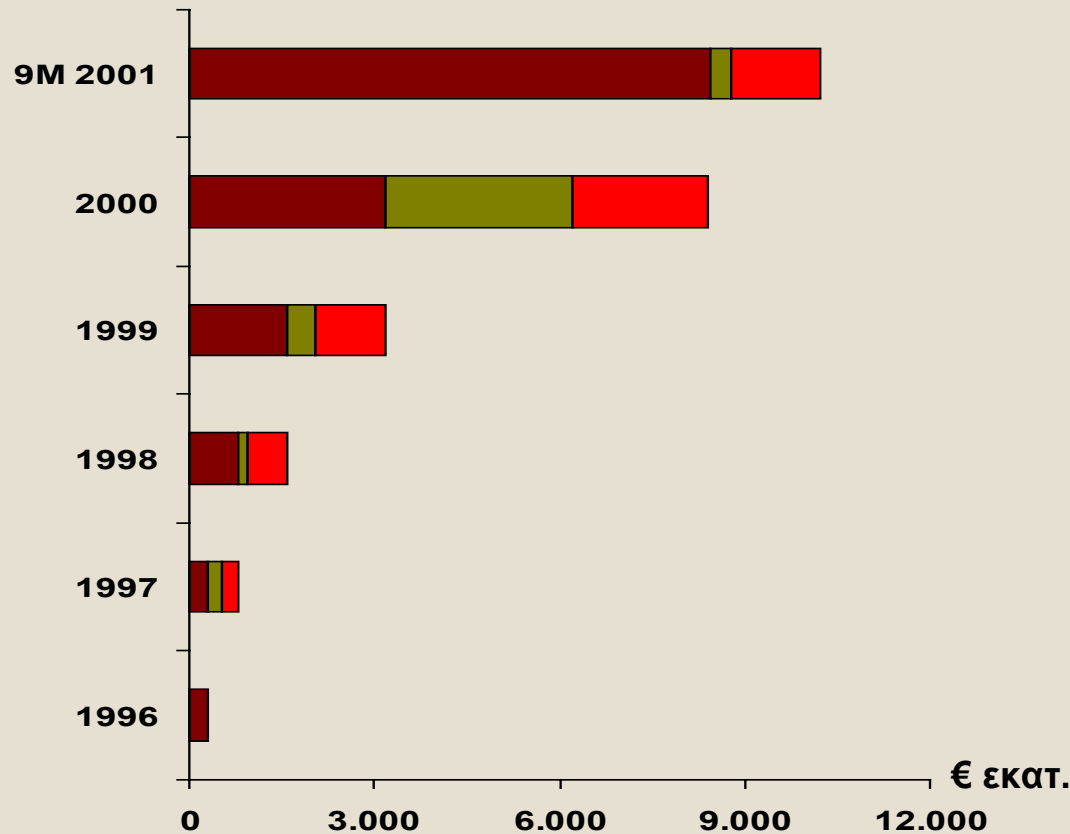
# Καλύτερη σχετική απόδοση έναντι των άλλων Ελληνικών Τραπεζών



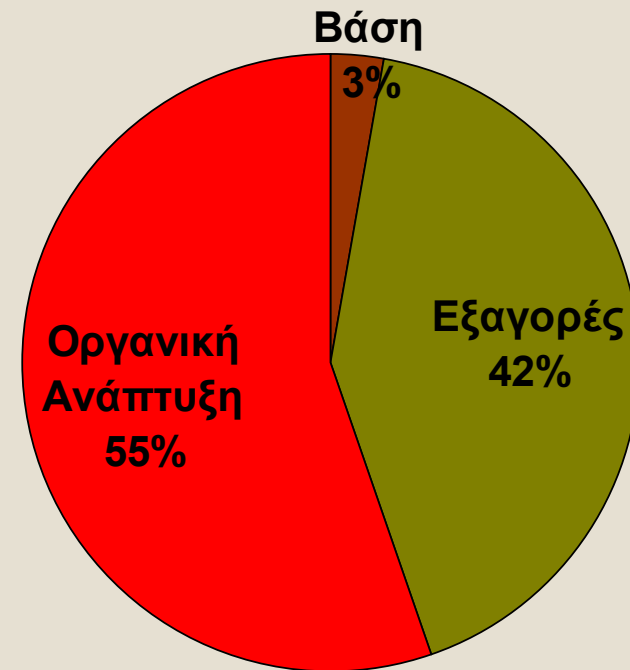
# Αξιόπιστη πορεία ανάπτυξης

- Ισχυρή οργανική ανάπτυξη
- Σημαντική εμπειρία συγχωνεύσεων

Ανάπτυξη Δανείων (1996 - Σήμερα)



Ανάπτυξη Δανείων (Διαχρονικά)

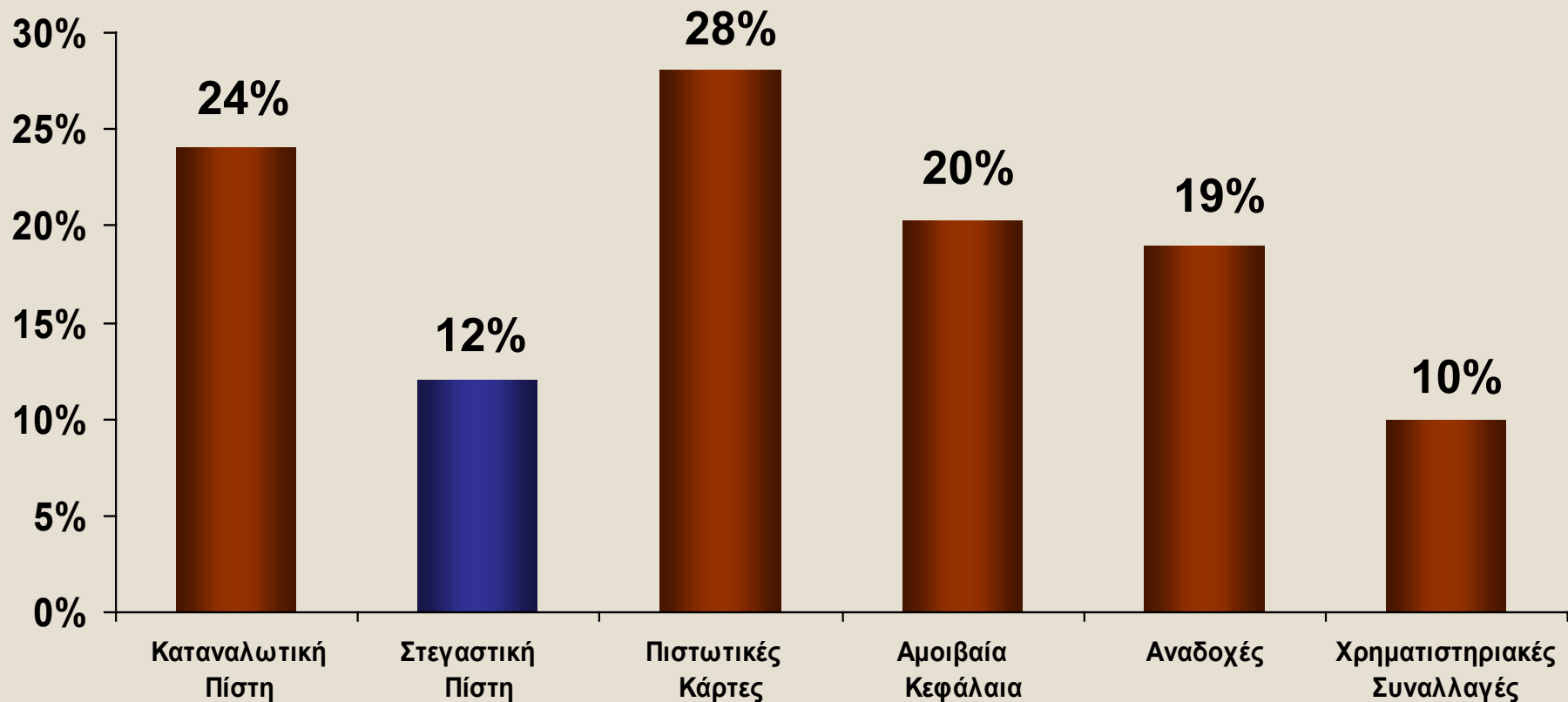


# Η ΕFG Eurobank Ergasias σήμερα

- Όμιλος με Ενεργητικό € 20,6 δισ. (+27%)
- Χορηγήσεις στα € 10 δισ. (+24%)
- Καταθέσεις στα € 15,5 δισ. (+27%)
- Ισχυρή κεφαλαιακή βάση: Ίδια Κεφάλαια € 1,7 δισ.

# Ηγετική θέση στους πιο κερδοφόρους και ταχύτερα αναπτυσσόμενους τομείς

## Μερίδια αγοράς 9Μ 2001



# Διεθνής αναγνώριση

## Standard & Poors'

BBB+/A-2

## Moody's

A-3/P-2 /C

Η μόνη ελληνική τράπεζα που αξιολογείται με 'C' για τη χρηματοοικονομική της ισχύ

## Fitch IBCA

A-/F2/ B/C - 2

Η μόνη ελληνική τράπεζα που αξιολογείται με 'B / C' σε Individual Rating



**Bank of the Year 2001**

**The Banker**

**EUROMONEY**

Award of  
Excellence-2001  
Best Equity  
House in Greece

**Best Equity House 2001**

**Euromoney**



**Best e-banking website**

**PC Magazine**

# Σημαντικές προοπτικές ανάπτυξης χώρας - κλάδου

- Ευνοϊκές προοπτικές ανάπτυξης για τη χώρα, με αναμενόμενη αύξηση ΑΕΠ πολύ ταχύτερη (3,5%) από το μέσο όρο της ΕΕ (1,5%).
- Περιθώρια διπλασιασμού της χρηματοδότησης του ιδιωτικού τομέα (στο ήμισυ του μέσου όρου της ΕΕ)
- Ιδιαίτερα ευνοϊκές προοπτικές ανάπτυξης της αγοράς στη στεγαστική και καταναλωτική πίστη
- Χαμηλά έσοδα προμηθειών σε σύγκριση με τα Ευρωπαϊκά δεδομένα
- Δυνατότητα επέκτασης στα Βαλκάνια



- **Ηγετική θέση στην ελληνική τραπεζική αγορά στους τομείς που παρουσιάζουν τα μεγαλύτερα περιθώρια κέρδους και ελκυστικές προοπτικές**
- **Έμφαση στην ποιότητα, την καινοτομία και την ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση. Στόχος η ανάδειξη σε Τράπεζα πρώτης προτίμησης.**
- **Εξαγωγή του εγχώριου επιτυχημένου επιχειρηματικού μοντέλου στην ευρύτερη περιοχή (σήμερα Βουλγαρία-Ρουμανία)**
- **Ενίσχυση ανταγωνιστικότητας, αποτελεσματικότητας και κερδοφορίας, δημιουργώντας αξία για τους μετόχους**

# Ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα

- Πελατοκεντρική προσέγγιση - εξειδικευμένα δίκτυα
- Αποδοτική Διάρθρωση Χαρτοφυλακίου
- Ηγετική Θέση στους πιο κερδοφόρους τομείς
- Άριστη ποιότητα ενεργητικού και κερδών
- Επιτυχημένη συγχώνευση Eurobank και Ergasias και εκλογίκευση δικτύου
- Υψηλού επιπέδου ανθρώπινο δυναμικό
- Ισχυρή κεφαλαιακή βάση

# Πελατοκεντρική προσέγγιση - εξειδικευμένα δίκτυα

## Τομείς Δραστηριότητας:

Χρηματοδότηση  
Επιχειρήσεων

Μικρομεσαίες  
Επιχειρήσεις

Τραπεζική Ιδιωτών Πελατών

Private Banking

## Εξειδικευμένα Δίκτυα:

Κεντρικές διευθύνσεις σε  
Αθήνα και Θεσσαλονίκη

•80 Καταστήματα Universal  
(Ergasias)

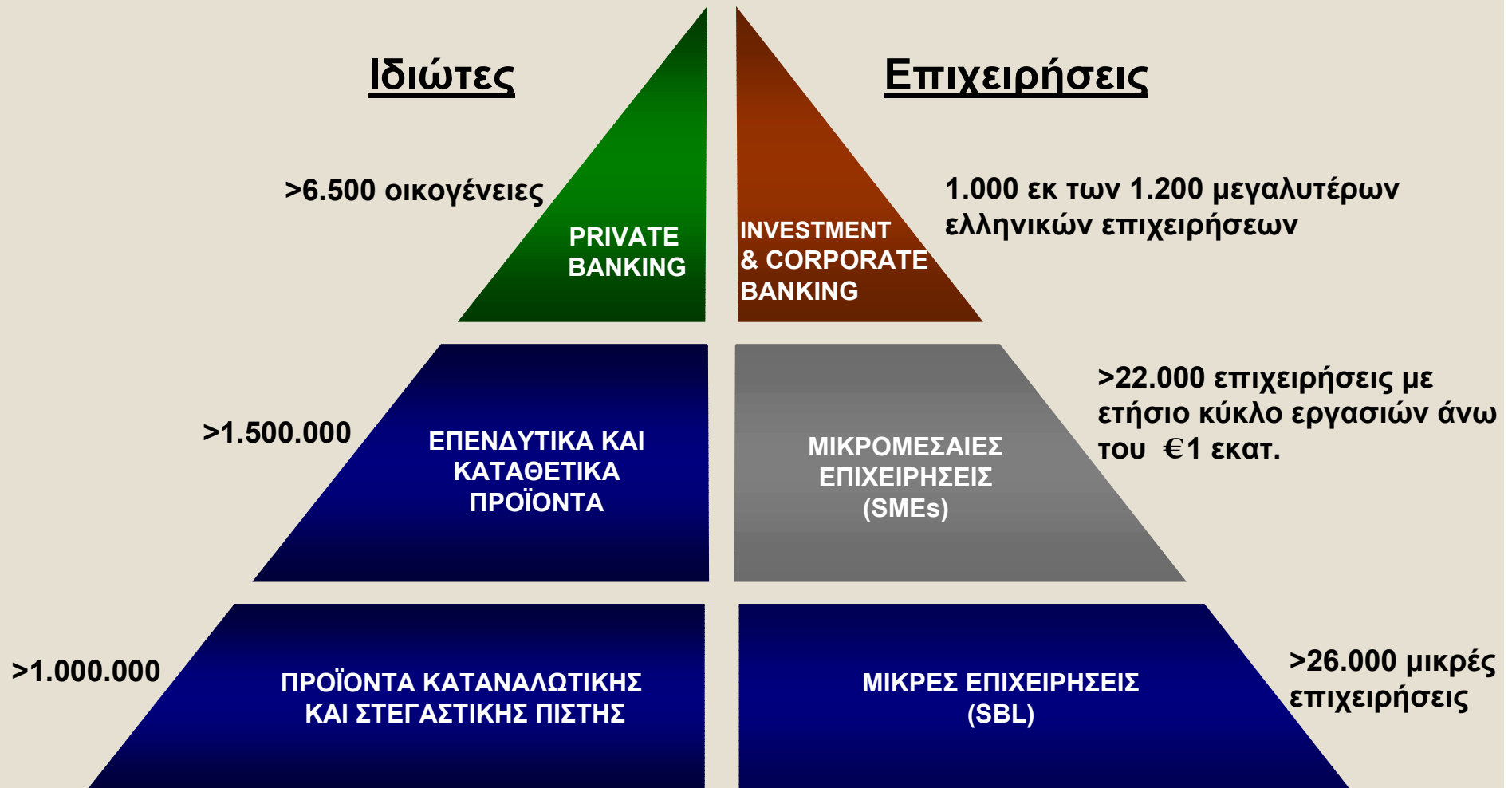
•21 Περιφερειακές Υπηρεσίες  
Επιχειρηματικής Πίστης  
(ΠΥΕΠ)

•240 Καταστήματα Retail

•37 Σημεία Πώλησης Open 24

15 Μονάδες Private Banking

# Ανάπτυξη πελατολογίου στους κύριους τομείς



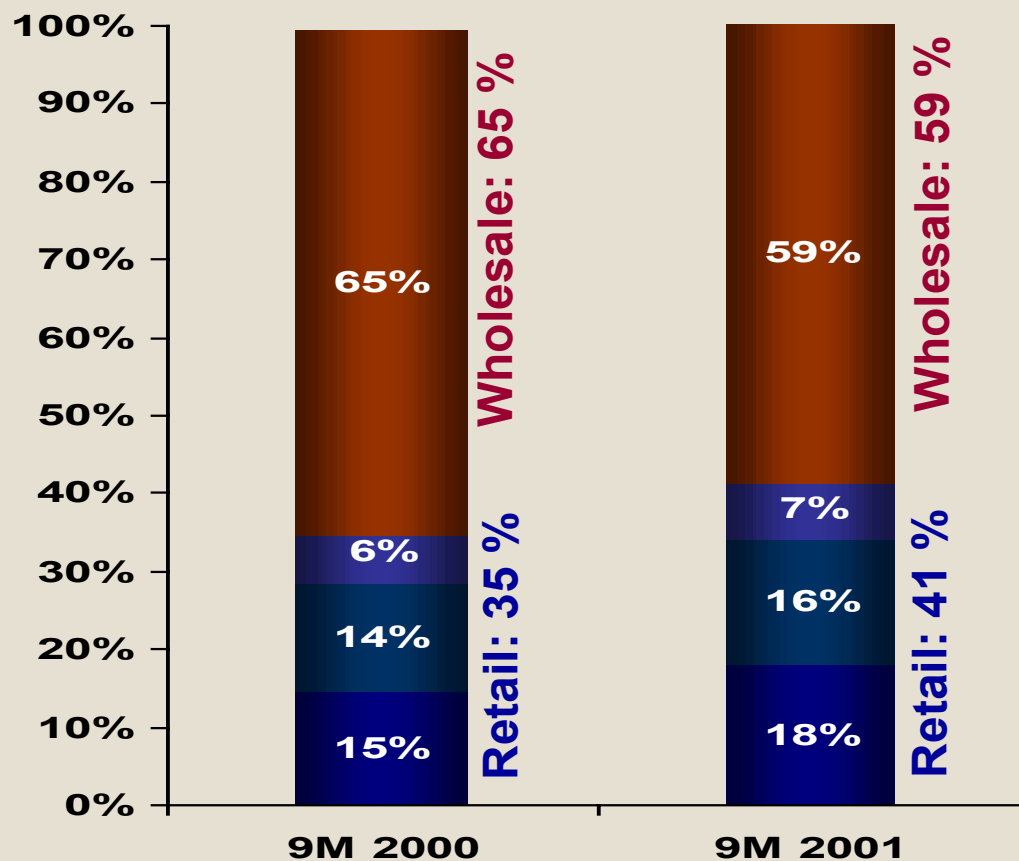
Αριθμός πελατών

# Εναλλακτικά δίκτυα: Ολοκληρωμένη αξιοποίηση

- **Συνεργαζόμενες επιχειρήσεις**
- **Δίκτυο OPEN 24** (37 σημεία πώλησης)
- **ATM** (550 μονάδες)
- **Phone Banking** (200.000 πελάτες, μεγάλη ποικιλία συναλλαγών)
- **e-banking** (πάνω από 20.000 χρήστες)
- **TV- Banking** (συνεργασία με NOVA TV)
- **m-Banking**
- **Telemarketing και άλλες μέθοδοι Direct Sales**

# Αποδοτική διάρθρωση χαρτοφυλακίου

Διάρθρωση χορηγήσεων εξασφαλίζει το καλύτερο περιθώριο επιτοκίου

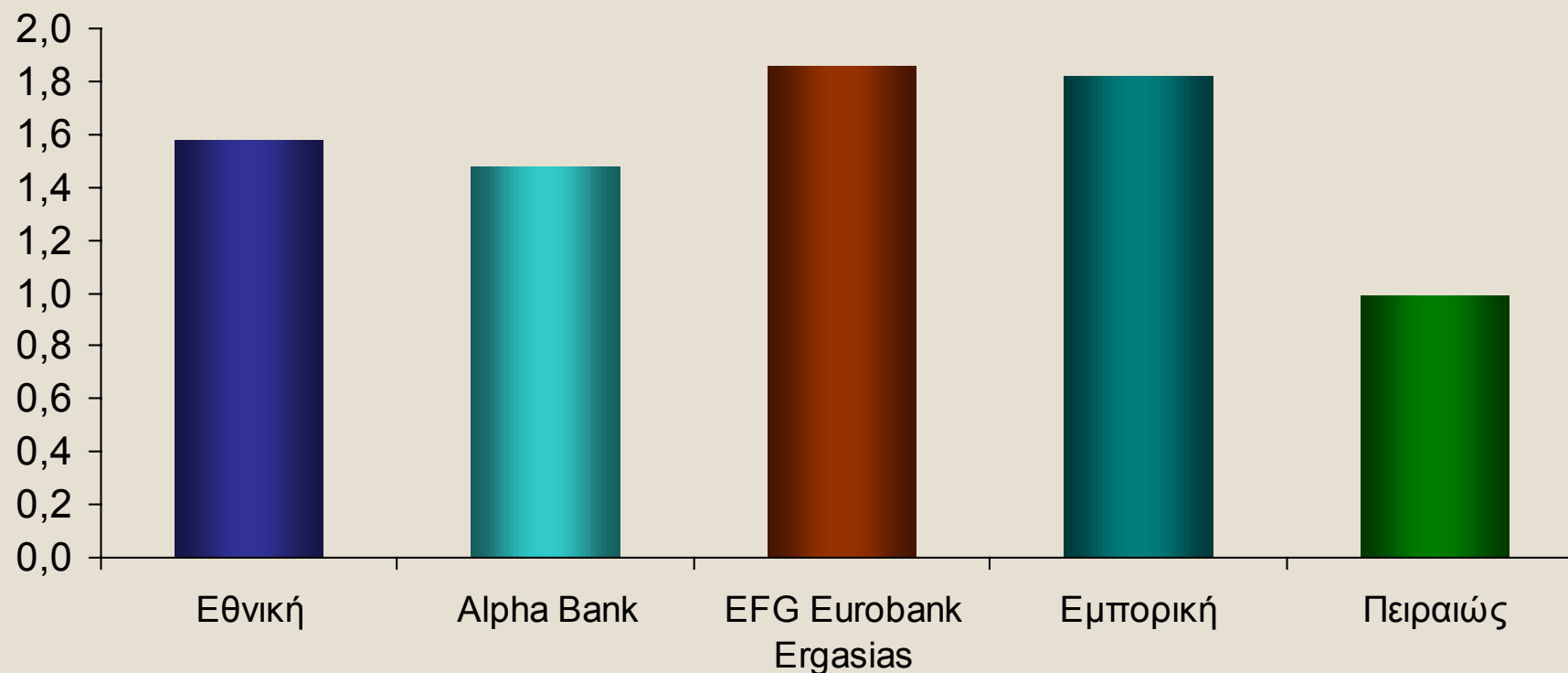


- Χαρτοφυλάκιο Wholesale:
  - 1/3 μεγάλες επιχειρήσεις
  - 2/3 μεσαίες επιχειρήσεις
- Μόνο 3% χορηγήσεων προς ΔΕΚΟ
- Ελάχιστη έκθεση στη ναυτιλία
- Καθαρό περιθώριο επιτοκίου >3%
- Συνολικός ρυθμός ανάπτυξης χορηγήσεων στο 25%

■ Καταναλωτικά                      ■ Στεγαστικά  
■ Δάνεια προς μικρές επιχ.      ■ Επιχειρηματικά

# Υψηλότερη Αποδοτικότητα Ενεργητικού

Αποδοτικότητα Ενεργητικού προ φόρων % (ROA) - 9Μ 2001



# Ηγετική θέση στους πιο κερδοφόρους τομείς

## Τραπεζική Ιδιωτών Πελατών

- 1η στην καταναλωτική πίστη
- 1η στις πιστωτικές κάρτες
- 2η στη στεγαστική πίστη

## Διαχείριση Περιουσίας

- 1η στα Αμοιβαία Κεφάλαια
- Ηγετική παρουσία στο εγχώριο Private Banking

## Επενδυτική Τραπεζική

- 1η στις Αναδοχές
- 1η στις Χρηματιστηριακές Συναλλαγές
- Ισχυρή παρουσία σε Συμβουλευτικές Υπηρεσίες

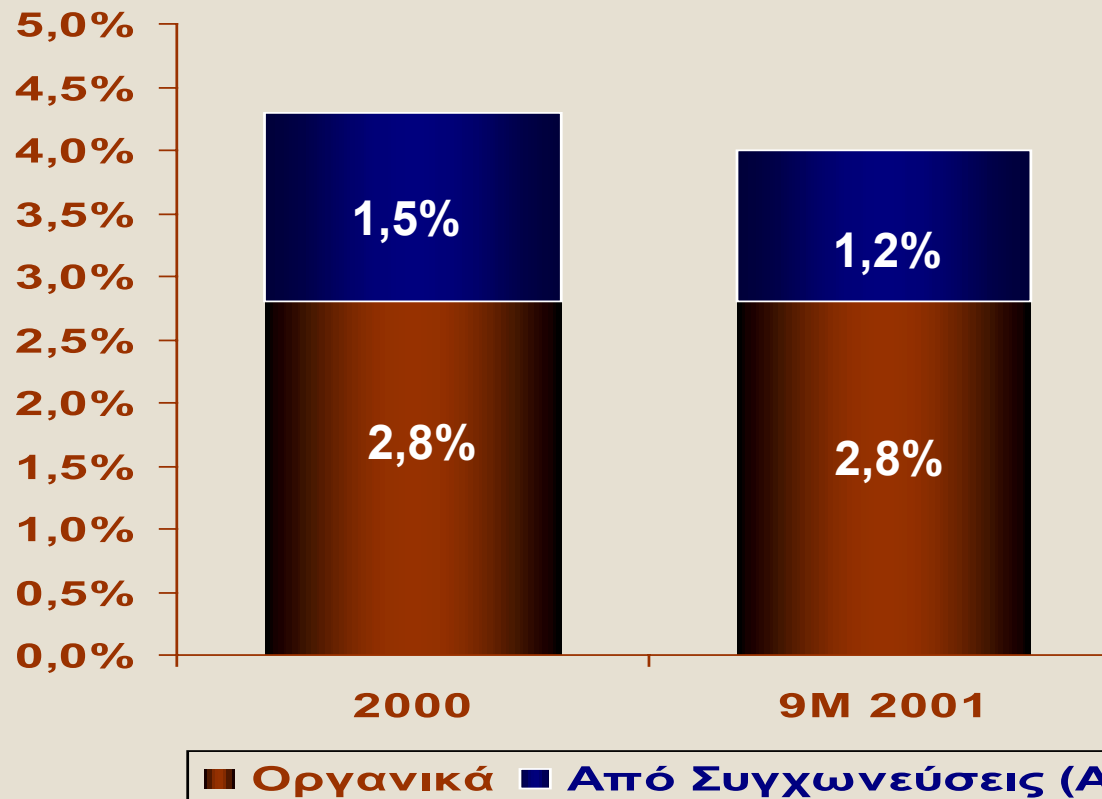
## Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις

- Μοναδική εμπειρία και δυναμικό
- Ισχυρή παρουσία σε Leasing, Factoring



# Άριστη ποιότητα ενεργητικού

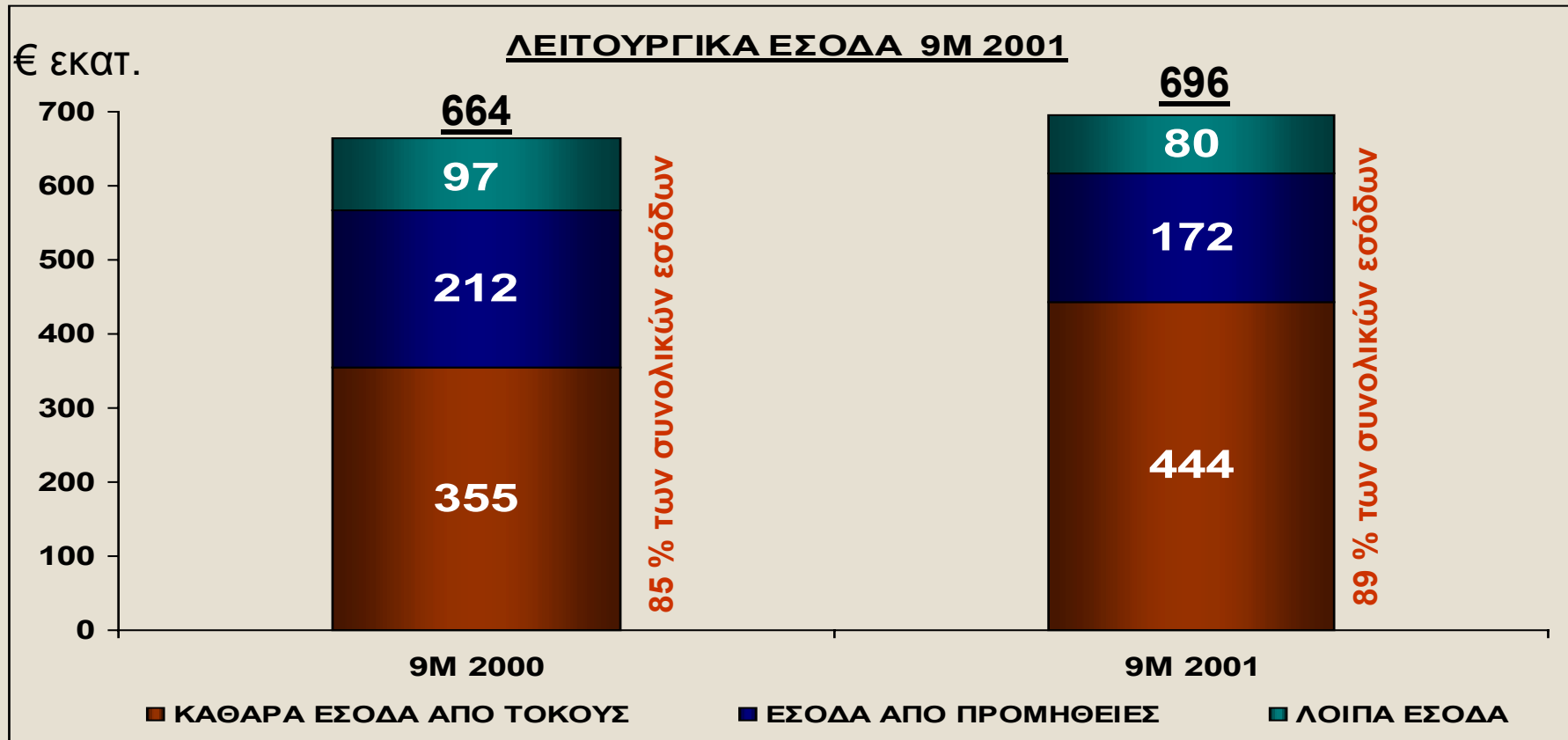
- Τα οργανικά μη εξυπηρετούμενα δάνεια διατηρούνται κάτω του 3%, παρά την αλματώδη αύξηση των δανείων
- Υψηλή κάλυψη των επισφαλών απαιτήσεων από προβλέψεις, άνω του 80%



# Η υψηλή ποιότητα διασφαλίζεται με έλεγχο των κινδύνων

- **Ανεξάρτητη Γενική Διεύθυνση Risk Management**
- **Κεντροποιημένος έλεγχος κινδύνων αγοράς (μέθοδοι VaR και Stress Testing)**
- **Μονάδα παρακολούθησης λειτουργικών κινδύνων (operational risk)**
- **Ισχυρή μονάδα εσωτερικού ελέγχου**

# Υψηλή ποιότητα κερδών



- Έσοδα από τόκους: 64% συνόλου εσόδων
- Έσοδα από προμήθειες: 25% συνόλου εσόδων
- Μόνο 12% των προμηθειών συνδέονται με το ΧΑΑ

# Οι Άνθρωποι μας είναι το συγκριτικό μας πλεονέκτημα

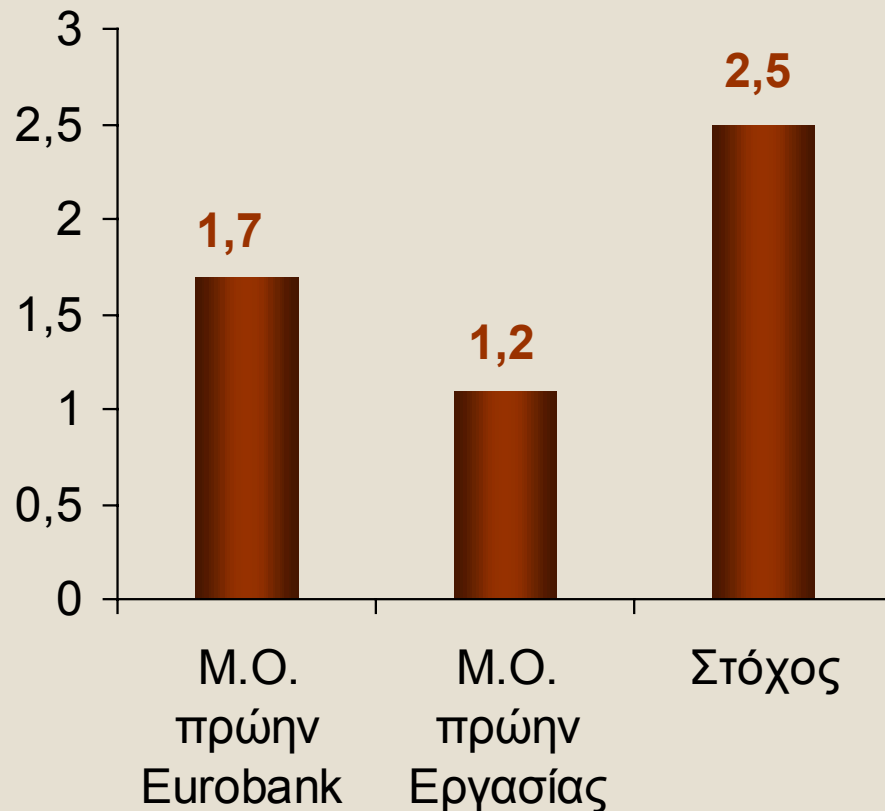
- **Επαγγελματικό management**
- **Προσλήψεις με αξιοκρατικά κριτήρια**
- **Σύστημα μακροχρονίων κινήτρων**
  - Προγραμματισμός Εξέλιξης στελεχών (*Career Planning*)
  - Η απόδοση ανταμείβεται με:
    - τη διανομή δωρεάν μετοχών
    - μεσοπρόθεσμα δικαιώματα προαίρεσης αγοράς μετοχών
  - Εισαγωγή ολοκληρωμένου συστήματος κοινωνικών παροχών
- **Καθορισμός bonus με βάση την προσωπική απόδοση, αλλά και τη συνολική απόδοση της Τράπεζας**

# Οι κυριότερες προτεραιότητες

- Ενίσχυση εσόδων και ταχύρυθμη ανάπτυξη
- Έλεγχος κόστους
- Ολοκλήρωση συγχωνεύσεως με κεντροποίηση μηχανογραφικού συστήματος
- Αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων
- Ποιότητα σε όλα τα επίπεδα

# Ενίσχυση εσόδων: Σταυροειδείς πωλήσεις

## Προϊόντα ανά πελάτη (Σε τεμάχια)



## Πρωθητικές ενέργειες

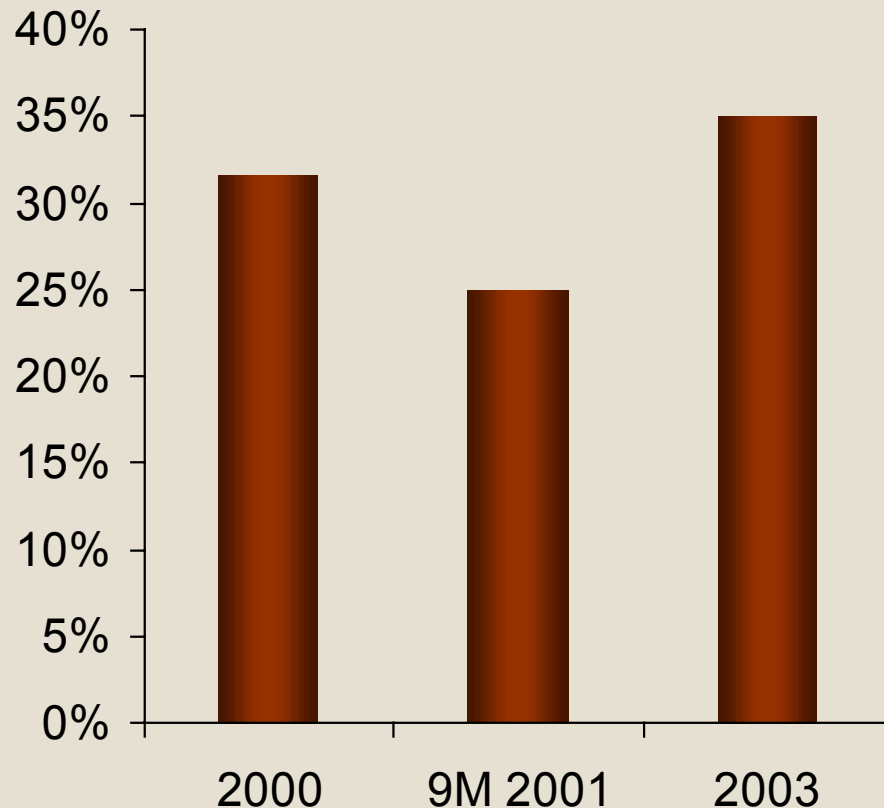
- Εφαρμογή νέου συστήματος πληροφόρησης ανά πελάτη (CRM)
- Προγράμματα σταυροειδών πωλήσεων σε όλο το δίκτυο retail
- Σημαντικές συνέργιες εσόδων από σταυροειδείς πωλήσεις σε πελάτες της πρώην Εργασίας
- Προγράμματα σταυροειδών πωλήσεων προς πελάτες corporate banking

# Ενίσχυση εσόδων: Έμφαση στις προμήθειες

Τα έσοδα από προμήθειες αποτελούν το 1,3% του Ενεργητικού και το 25% των συνολικών εσόδων (υψηλότερα ποσοστά μεταξύ των ελληνικών τραπεζών).

## Προμήθειες

(% επί λειτουργικών εσόδων)



## Πρωθητικές ενέργειες

### Ανάπτυξη εργασιών:

- κεφαλαιαγοράς
- διαχείρισης περιουσίας
- χρηματιστηριακών συναλλαγών
- ασφαλιστικών προϊόντων κ.ά.

Ο Όμιλος EFG Eurobank Ergasias έχει αποκτήσει στρατηγικές συμμετοχές με χαμηλό κόστος στα Βαλκάνια, σε συνεργασία με τοπικούς και διεθνείς φορείς (EBRD, IFC)

## **Banc Post (Ρουμανίας)**

- 4% μερίδιο αγοράς βάσει συνόλου ενεργητικού
- \$4,8 εκατ. καθαρά κέρδη το 2000, έναντι ζημιών το 1999
- Ηγετική θέση στην καταναλωτική πίστη, με μερίδιο αγοράς 6,5%, και μερίδιο αγοράς άνω του 4% στις χορηγήσεις και στις καταθέσεις

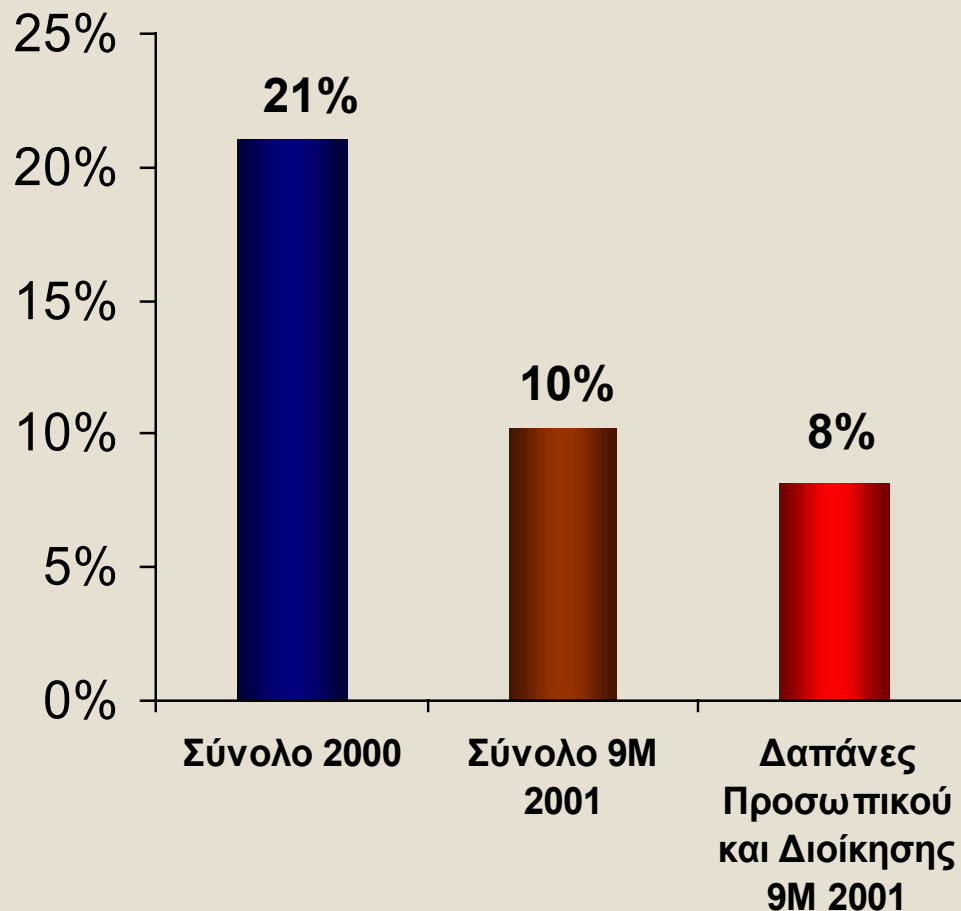
## **Post Bank (Βουλγαρίας)**

- 5% μερίδιο αγοράς βάσει συνόλου ενεργητικού
- Μερίδια αγοράς 5-7% σε καίριους τομείς όπως η καταναλωτική και στεγαστική πίστη, και ηγετική θέση στα δάνεια αυτοκινήτου



# Κόστος: Ταχεία αποκλιμάκωση

Εξέλιξη κόστους  
(ετήσια αύξηση)



- Ο έλεγχος του κόστους ήταν ορατός στο 2001
- Σημαντικό μέρος του κόστους αποτελούν οι υψηλές αποσβέσεις λόγω επενδύσεων σε τεχνολογία και δίκτυα
- Καταρτίζεται πρόγραμμα για πιο επιθετικό έλεγχο του κόστους

# Ολοκλήρωση συγχώνευσης

- **Μεγαλύτερη πρόσμιξη προσωπικού και εμπέδωση ενιαίας κουλτούρας**
- **Εναρμόνιση μηχανογραφικών συστημάτων:**
  - Η εναρμόνιση έχει ολοκληρωθεί σε όλους τους τομείς front και back office με μόνη εκκρεμότητα την εφαρμογή ενιαίας πλατφόρμας σε επίπεδο Καταθετικών Λογαριασμών και Δανείων
  - Ήδη όλα τα προϊόντα της Τράπεζας προσφέρονται από το σύνολο του δικτύου καταστημάτων, ενώ όπου δεν λειτουργεί η ενιαία πλατφόρμα εφαρμόζονται εναλλακτικές λύσεις για την εξυπηρέτηση των πελατών

# Έμφαση στην Ποιότητα

- Ισχυρή εσωτερική οργάνωση για παρακολούθηση της ποιότητας προϊόντων & υπηρεσιών
- Πιστοποίηση ISO σε τμήματα και διαδικασίες
- Ίδρυση της *Quality Management Services*
  - σε συνεργασία με το διακεκριμένο σύμβουλο *Grass Roots*
    - Εκπαίδευση προσωπικού
    - Mystery Shopping
    - Έρευνα αγοράς
    - Εσωτερική αξιολόγηση

# Μεγιστοποίηση της Απόδοσης Ιδίων Κεφαλαίων (RoE)

## Κέρδη

- Ανάπτυξη εργασιών
- Διευρυμένα μερίδια αγοράς
- Έμφαση στους πιο αποδοτικούς κλάδους
- Υψηλό περιθώριο επιτοκίου
- Αύξηση προμηθειών
- Έλεγχος κόστους
- Υψηλή ποιότητα ενεργητικού

## Ίδια Κεφάλαια

- Βέλτιστη χρήση κεφαλαίων
- Κεφαλαιακή επάρκεια

# Χρηματοοικονομικοί Στόχοι

	<u>2000</u>	<u>9M 2001</u>	<u>Στόχος</u>
Καθαρό Περιθώριο Επιτοκίου	3,2%	3,1%	> 3%
Προμήθειες (% λειτουργικών εσόδων)	31,6%	24,7%	~ 35%
Κόστος / Έσοδα	56,2%	55,6%	< 50%
Αποδοτικότητα Ενεργητικού (μετά από φόρους)	1,4%	1,3%	> 1,5%
Κεφαλαιακή Επάρκεια (μόνο Tier 1)	16,3%	14%	7-8%

**Αύξηση RoE στο 15%**

# Σήμερα η EFG Eurobank Ergasias:

- Παρουσιάζει τις μεγαλύτερες προοπτικές ανάπτυξης έναντι όλων των ελληνικών τραπεζών
- Είναι κατάλληλα τοποθετημένη στην αγορά με ηγετικά μερίδια που της επιτρέπουν να αυξάνει τα κέρδη της
- Κερδίζει μερίδια αγοράς από τους ανταγωνιστές της
- Προσφέρει τη μεγαλύτερη διαφάνεια στους μετόχους της
- Διαθέτει την υψηλότερη Ποιότητα Χορηγήσεων
- Έχει την υψηλότερη ποιότητα Κερδών
- Έχει τη μεγαλύτερη διατηρησιμότητα Κερδών
- Επιτυγχάνει σχετικά καλύτερες αποδόσεις στον κλάδο της

# Καλύτερη σχετική απόδοση έναντι των Δεικτών

Απόδοση καλύτερη του τραπεζικού δείκτη κατά 10%  
και καλύτερη κατά 2% του FTSE ASE 20

## Συγκριτική Πορεία το 2001

