

# ΕΝΩΣΗ ΘΕΣΜΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ

---

***N. ΚΑΡΑΜΟΥΖΗΣ***  
***Αναπ. Διευθύνων Σύμβουλος***

***Οκτώβριος 2003***

**ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ  
ΚΑΙ  
ΘΕΣΗ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ**

# Όραμα και Στρατηγική

---

## Όραμα

- Να είμαστε η τράπεζα πρώτης προτίμησης για τους πελάτες της Ελλάδος και της ευρύτερης περιοχής
- Να δημιουργούμε αξία για τους Μετόχους μας

## Στρατηγική

- Έμφαση στους πιο κερδοφόρους & ταχύτερα αναπτυσσόμενους τομείς
- Παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας
- Πελατοκεντρική Οργανωτική Δομή
- Πλήρης αξιοποίηση Εναλλακτικών Δικτύων Διάθεσης
- Επενδύσεις σε Τεχνολογία
- Ανθρώπινο δυναμικό υψηλής ποιότητας

# Ισχυρή Θέση στην Αγορά

---

- Χρηματοδότηση Νοικοκυριών (16%)
- Χρηματοδότηση Μικρομεσαίων επιχειρήσεων
- Αμοιβαία Κεφάλαια\* (20%\*)
- Επενδυτική Τραπεζική<sup>+</sup> (Αναδοχές: 24% - Εκδόσεις Χρέους: 25%)
- Χρηματιστηριακές Συναλλαγές <sup>+</sup> (ΧΑ: 14,7% - ΧΠΑ: 15,7%)
- Διαχείριση περιουσίας
- Private banking

\* πλην διαθεσίμων

+ Στοιχεία Αυγούστου 2003

# ΚΥΡΙΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ

# Κύριες Πρωτοβουλίες

---

- **Νέα Οργανωτική Δομή - Αναδιάρθρωση Δικτύων**
- **Πωλήσεις - Σταυροειδείς Πωλήσεις**
- **Έλεγχος Κόστους- Βελτίωση Αποτελεσματικότητας**
- **Ενίσχυση της παρουσίας στα Βαλκάνια**

# Νέα Οργανωτική Δομή

---

- **Δημιουργία 2 ενιαίων Διευθύνσεων**
  - **RETAIL**
  - **WHOLESALE**
- **Τμηματοποίηση πελατείας- εξειδικευμένα δίκτυα**
- **Ενιαίο brand name “Eurobank”**

# Εξειδικευμένα Δίκτυα

**Ιδιώτες**

- 180 Standard καταστήματα
- 120 Universal καταστήματα
- 45 'Open 24'

**Μικρές Επιχειρήσεις**

- 180 Standard καταστήματα
- 120 Universal καταστήματα

**Μεσαίες Επιχειρήσεις**

- 44 Επιχειρηματικά Κέντρα

**Μεγάλες Επιχειρήσεις**

- 2 Κεντρικές Διευθύνσεις

**Private Banking**

- 11 Μονάδες Private Banking



# Πωλήσεις - Σταυροειδείς Πωλήσεις

---

## ■ Ιδιώτες

- Συνεργασία του δικτύου με τους τομείς επενδυτικής τραπεζικής, χρηματιστηριακών εργασιών, διαχείρισης περιουσίας και private banking
- Ευρύ φάσμα προϊόντων προστιθέμενης αξίας (καινοτόμα χρηματοδοτικά προϊόντα, επενδυτικά και ασφαλιστικά προϊόντα, χρηματιστηριακές συναλλαγές, νέα προϊόντα “home equity” και re-financing)

## ■ Επιχειρήσεις

- Σταυροειδείς πωλήσεις: προϊόντα κεφαλαιαγοράς, θεματοφυλακή, συστήματα πληρωμών, ασφαλιστικά προϊόντα, προϊόντα αντιστάθμισης κινδύνων, leasing, factoring, private banking
- Πάνω από 600 εταιρικές επισκέψεις το 2003

## ■ Θεσμικοί

- Εξειδικευμένη ομάδα πωλήσεων Treasury
- Σύσταση Eurobank Asset Management για τη διαχείριση θεσμικών χαρτοφυλακίων (ασφαλιστικά ταμεία, κληροδοτήματα, οργανισμοί)

# Επέκταση σε γειτονικές αγορές



**53% στη BANC POST, 3η μεγαλύτερη τράπεζα της Ρουμανίας. Δικαίωμα αγοράς 8,7% από τη GE Capital.**



**43% στην POST BANK, 4η μεγαλύτερη τράπεζα της Βουλγαρίας**



**68% στη Σερβική τράπεζα POSTBANKA**

**Post Bank Bulgaria\***

	2001	2002	% change
Loans to Customers	151,876	201,954	<b>33%</b>
Deposits	263,567	298,632	<b>13%</b>
Shareholders' Equity	37,066	38,668	<b>4%</b>
Total Assets	326,975	371,079	<b>13%</b>
Net Interest Income	15,174	16,971	<b>12%</b>
Total Operating Income	23,104	27,290	<b>18%</b>
Net Profit	1,560	3,589	<b>130%</b>

\* figures under IAS

**Banc Post Romania\***

	2001	2002	% change
Loans to Customers	143,472	174,591	<b>22%</b>
Deposits	378,783	448,312	<b>16%</b>
Shareholders' Equity	98,970	105,688	<b>6%</b>
Total Assets	545,970	632,961	<b>16%</b>
Net Interest Income	32,471	36,835	<b>13%</b>
Total Operating Income	61,035	68,166	<b>12%</b>
Net Profit	5,701	6,287	<b>10%</b>

\*\* figures under local Accounting Standards

**Postbanka Serbia\*\***

	2002
Loans to Customers	8,801
Deposits	10,622
Shareholders' Equity	5,981
Total Assets	17,043
Net Interest Income	1,202
Total Operating Income	1,636
Net Profit	99

# Έλεγχος Κόστους

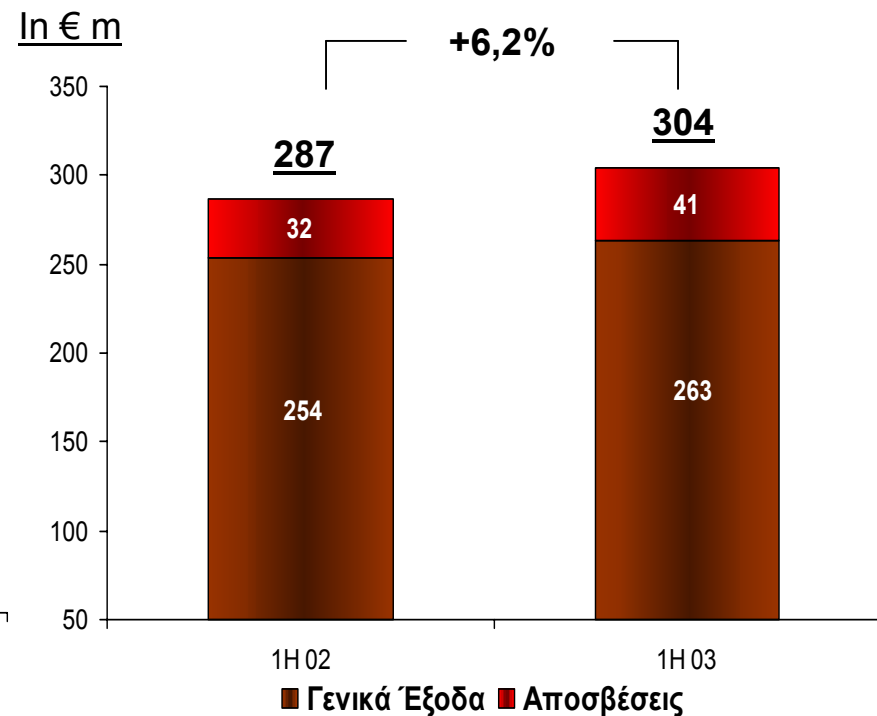
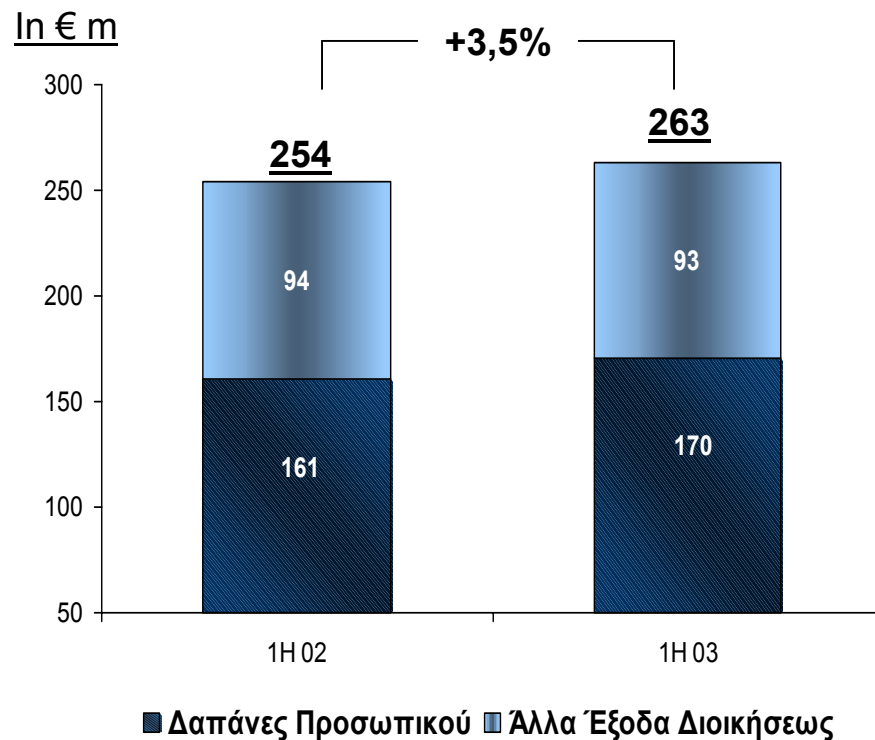
---

- **Ανθρώπινο δυναμικό**
  - Δυναμική ανάπτυξη εργασιών με σταθερό προσωπικό
  - Απελευθέρωση ανθρώπινου δυναμικού από κέντρα κόστους (back office) και αξιοποίησή του στις πωλήσεις
  
- **Πρόγραμμα περιορισμού λοιπών δαπανών**
  - Διαχείριση ακινήτων
  - Κεντροποίηση, τυποποίηση και αυτοματοποίηση διαδικασιών
  - Επαναδιαπραγμάτευση συμβολαίων με βασικούς προμηθευτές
  - Ανάθεση έργων σε φθηνότερους εξωτερικούς συνεργάτες (Outsourcing)
  
- **Υποδομές**
  - Αναδιάρθρωση δικτύου καταστημάτων
  - Αξιοποίηση δυνατοτήτων για φθηνότερες τηλεπικοινωνίες

# Συγκράτηση Δαπανών

Γενικά Έξοδα Διοίκησης + 3,5%  
πλην Βαλκανίων (Q1 → 3,5%)

Συνολικό Κόστος + 6,2%  
πλην Βαλκανίων (Q1 → 8,1%)



# ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΑ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

# Διαφανής Εταιρική Διακυβέρνηση

---

- Διαφάνεια στη σύνταξη και δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων
- Σύγχρονη Εταιρική Διακυβέρνηση: ανεξάρτητες διαδικασίες & επιτροπές
- Αυστηρός Κώδικας Δεοντολογίας για αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων του προσωπικού
- Εσωτερικός Έλεγχος από ανεξάρτητη μονάδα της Τράπεζας και από ανεξάρτητη ελεγκτική εταιρία του μητρικού ομίλου

# Ολική Ποιότητα

---

- Ισχυρή εσωτερική οργάνωση για παρακολούθηση της ποιότητας των προσφερομένων προϊόντων και υπηρεσιών
- Πιστοποίηση ISO σε τμήματα και διαδικασίες (Δ/ση Ανθρώπινου Δυναμικού, Υπηρεσίες Θεματοφυλακής, Υπηρεσίες Πληρωμών κ.ά.)
- *Quality Management Services A.E*: μέτρηση & παρακολούθηση ποιότητας υπηρεσιών δικτύου, σε συνεργασία με *Grass Roots plc*
  - Εκπαίδευση προσωπικού
  - Mystery Shopping
  - Έρευνα αγοράς
  - Εσωτερική αξιολόγηση

# Διεθνής αναγνώριση



**Καλύτερη Τράπεζα στην Ελλάδα 2003 και 2002**  
Global Finance



**Best Internet Bank 2003**  
Global Finance magazine



**Τράπεζα της Χρονιάς 2002, 2001**  
The Banker



**No1 θεματοφυλακή στην Ελλάδα το 2002**  
Global Custodian Magazine



Award of Excellence-2001  
Best Equity House in Greece

**Καλύτερος Χρηματιστηριακός Οίκος 2001**  
Euromoney



**Καλύτερο τραπεζικό website**  
PC Magazine,  
RAM Magazine

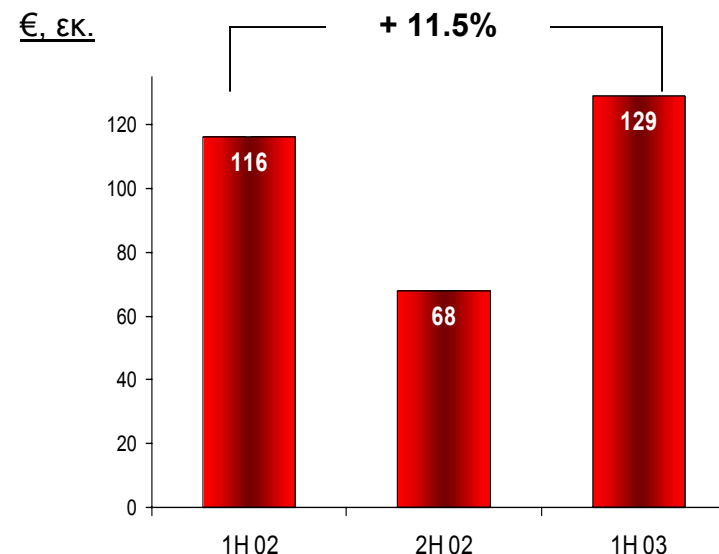
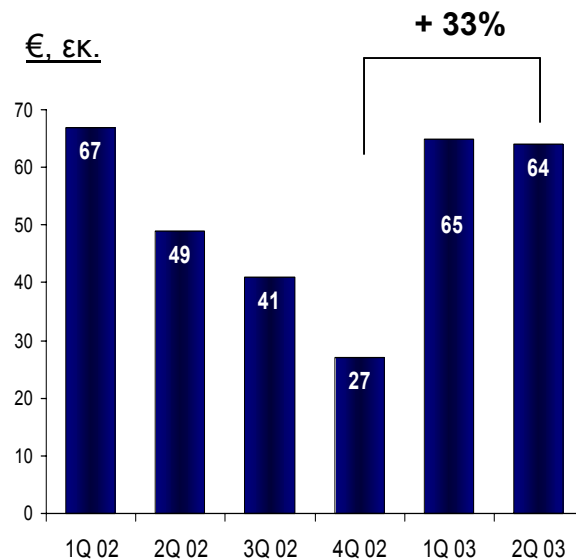




# ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΕΞΑΜΗΝΟΥ

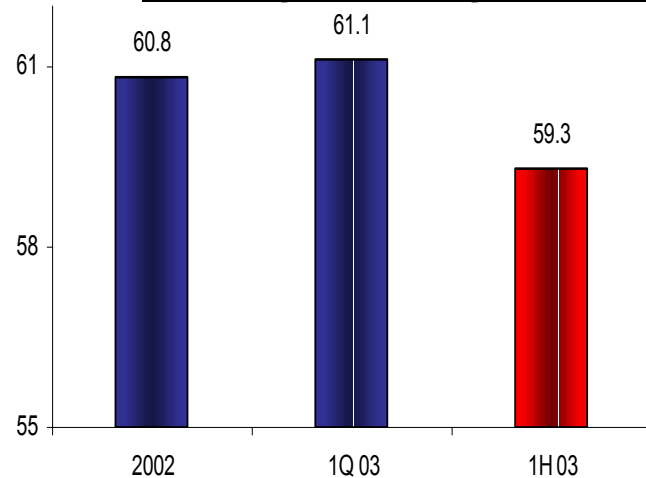
# Βασικά Μεγέθη Α΄ Εξαμήνου

- Αύξηση Χορηγήσεων 21,8%, περιθώριο επιτοκίου > 3%
- Ισχυρή Κεφαλαιακή Βάση € 1,96 δισ. – Tier 1: 11,8%
- Δυναμική αύξηση 16,5% Οργανικών και Συνολικών Εσόδων
- Οργανικά Κέρδη σε ύψος ρεκόρ (€ 74 εκ.) το Β΄ Τρίμηνο
- Καθαρά Κέρδη +11,5% σε εξαμηνιαία βάση, +33% σε τριμηνιαία βάση

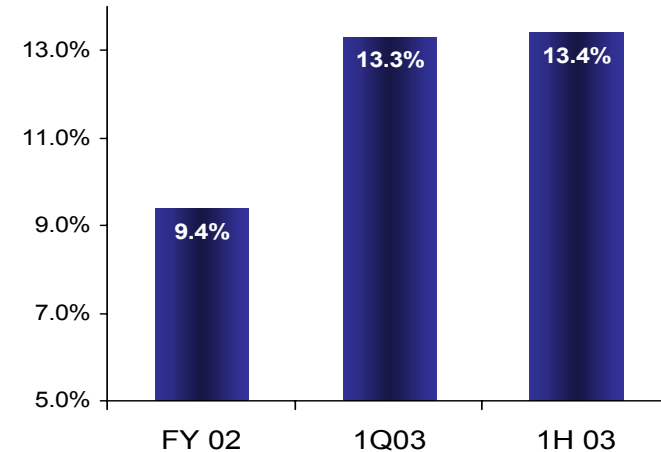


# Βασικοί Δείκτες

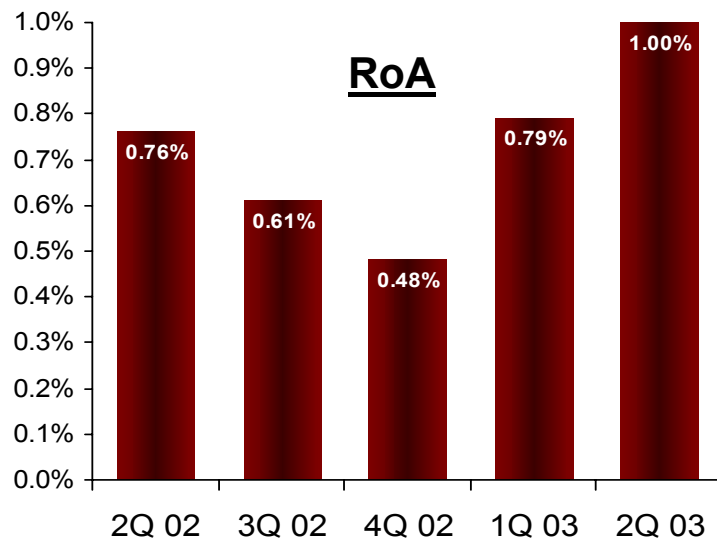
**Δείκτης Κόστους - Εσόδων**



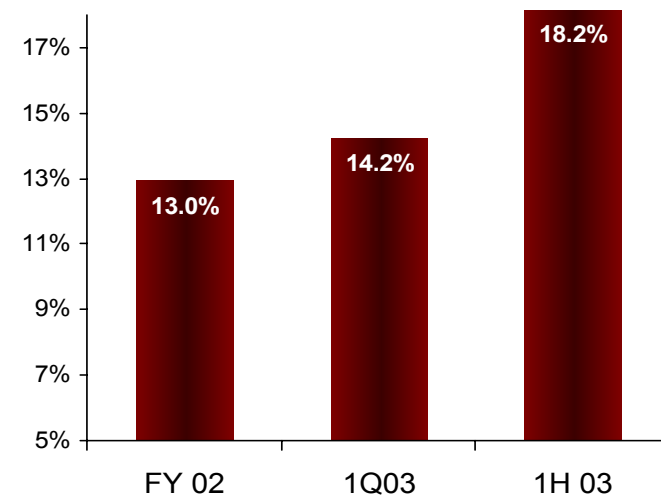
**RoE**



**RoA**

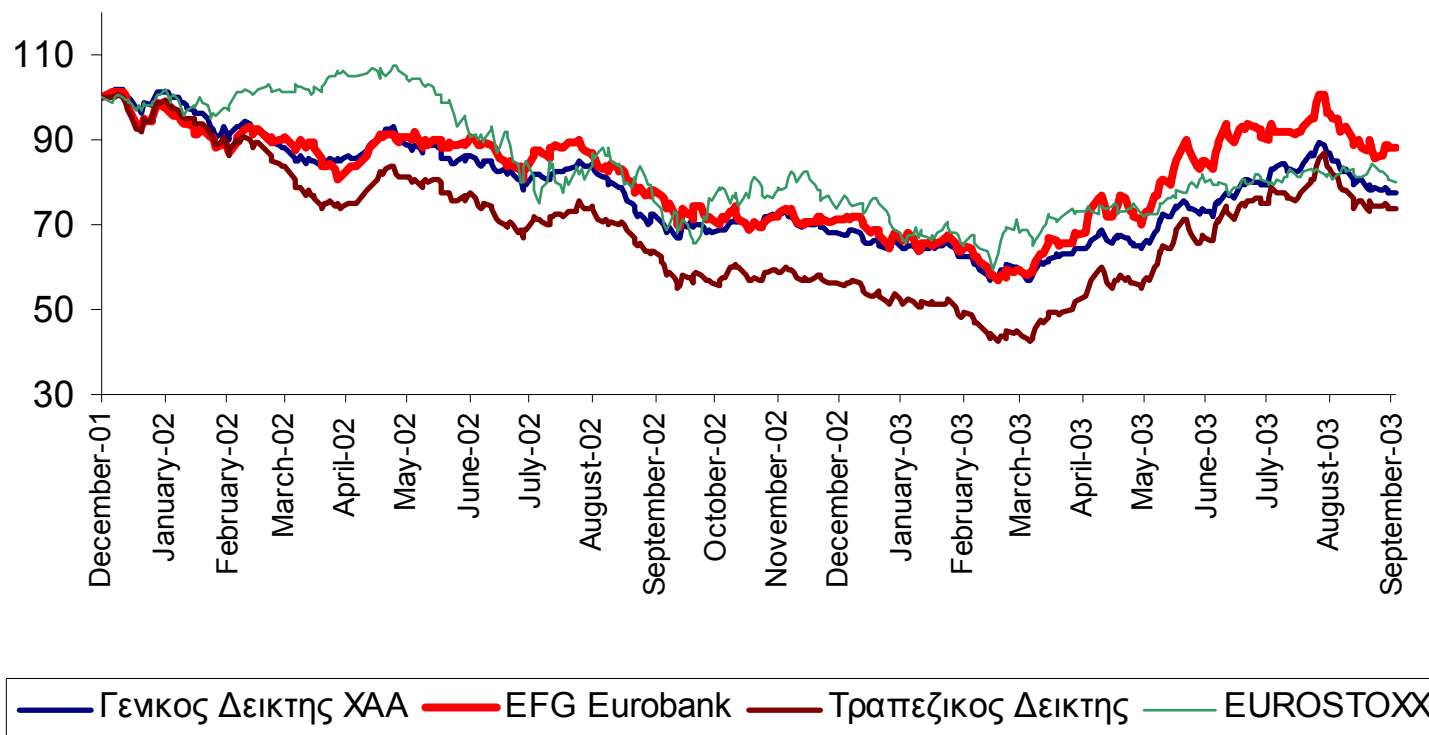


**RoE @ 8% RWA**



# Απόδοση Καλύτερη της αγοράς

## Σχετική Απόδοση 2002-2003



# Η Eurobank σήμερα:

---

- **Επικεντρώνεται στους πιο κερδοφόρους και ταχύτερα αναπτυσσόμενους τομείς της αγοράς**
- **Είναι κατάλληλα τοποθετημένη στην αγορά με ηγετικά μερίδια που της επιτρέπουν να αυξάνει τα κέρδη της**
- **Διαθέτει άριστο ανθρώπινο δυναμικό - συστήματα υψηλής τεχνολογίας - εξειδικευμένα δίκτυα - πρωτοποριακά προϊόντα**
- **Επιτυγχάνει υψηλότερα περιθώρια κέρδους και αποδοτικότητα**
- **Δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην ποιότητα**
- **Διαθέτει διαφανή και σύγχρονη εταιρική διακυβέρνηση**